

RESULTATS QUESTIONNAIRE SATISFACTION APPRENTIS 2025

Les enquêtes de satisfaction tiennent une place importante dans la gestion de la qualité. Aussi, dans un souci d'amélioration de la qualité des prestations proposées et afin de mieux répondre aux attentes et aux besoins des apprentis, une enquête de satisfaction a été réalisée.

Les objectifs de cette enquête seront de mesurer les niveaux de satisfaction des apprentis vis-à-vis des services rendus, de connaître les attentes et les motifs d'insatisfaction. Cet outil contribue à une démarche d'amélioration continue et optimise les possibilités d'expression des apprentis.

Ce questionnaire a été adressé à l'ensemble des apprentis ayant suivi une formation au CFA Jackie DROUET de Belfort durant l'année scolaire 2024 – 2025.

Le questionnaire a été complété par 351 apprentis sur 503 présent au CFA au 19/03/2025.

RÉPARTITION DES RÉPONSES AUX QUESTIONNAIRES



Le taux de retour est de 70 % (en hausse par rapport à l'année dernière : 56%)

Les enquêtes ont été déployées par le biais de notre logiciel YPAREO avec une diffusion sur le portail de chaque apprenti inscrit et l'envoi d'un mail (y compris pour les absents). Un agent du CFA s'est rendu dans chaque classe pour expliquer la démarche et aider à la réalisation des enquêtes.

ANALYSE DES RESULTATS

Cette enquête a été analysée dans le respect de l'anonymat.

L'ensemble des informations obtenues a été retranscrit sur format informatique pour être par la suite traité et analysé.

Pour chaque thème, les points forts et les points à améliorer ont été identifiés. A partir de ces derniers, des axes d'améliorations ont été dégagés.

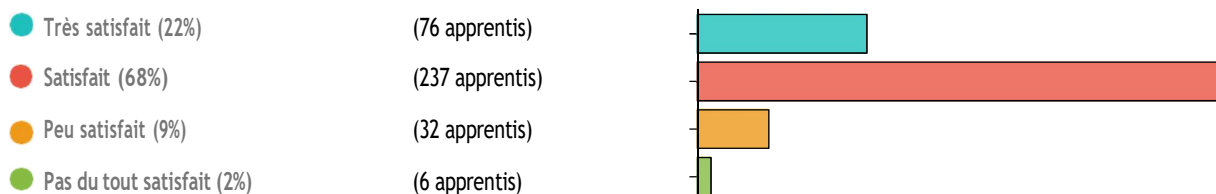
Nous avons choisi de vous présenter, dans un premier temps, le taux de satisfaction toutes sections confondues afin de faire un « état des lieux » global, puis dans un deuxième temps, le taux de satisfaction détaillé par métier.

PRESENTATION DES RESULTATS

I - Le matériel pédagogique et les locaux

1) Etes-vous satisfaits des locaux mis à votre disposition ?

Nombre de répondants : 351 / 351



2) Si peu satisfaits ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 38 / 38

Le CFA est jugé peu moderne voire vétuste. Un apprenti indique qu'il n'y a pas de chauffage en hiver.

Les salles de classes sont trop petites et mal entretenues. Certaines chaises sont dégradées.

Un apprenti souhaiterait un garage à vélo et moto plus sécuritaire.

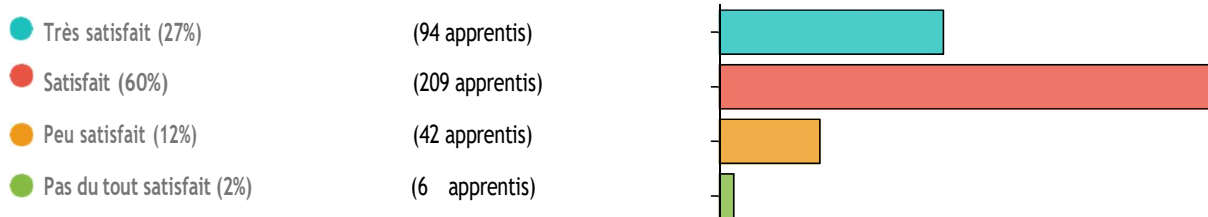
Point fort : La grande majorité des apprentis est satisfaite des locaux mis à leur disposition.

Axe d'amélioration : Des travaux de réhabilitation du CFA sont prévus et devraient débuter courant 2026, un garage à vélo sécurisé est prévu dans ce travaux.

La Direction rappelle que les consignes de chauffage sont fixées à 19°C.

3) Etes-vous satisfaits du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?

Nombre de répondants : 351 / 351



4) Si peu satisfaits ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 48 / 48

Globalement, un manque de matériel est relevé. Le matériel est jugé de petite qualité et mal entretenu, parfois sale et cassé. Un apprenti indique un déséquilibre « flagrant » entre les divers laboratoires.

5) Que souhaitez-vous nous dire concernant le matériel pédagogique et les locaux ?

Nombre de répondants : 178 / 351

Une personne en formation adulte aurait souhaité percevoir, comme les apprentis, une mallette à son entrée en formation.

La plupart des apprentis indiquent que le CFA est propre et que le matériel est conforme ; même si certains jugent qu'ils manquent de matériel.

Il est souvent fait mention des mallettes par les apprentis :

- Soit elle est perdue,
- Soit elle n'est pas complète,
- Soit elle a été forcée par d'autres apprentie,
- Soit elle est parfaite.

L'état de propreté des laboratoires après le passage des apprentis est jugé insuffisant en cuisine et en pâtisserie.

Des apprentis en vente pensent qu'ils ne font pas assez de pratique et qu'ils manquent de locaux pour le faire.

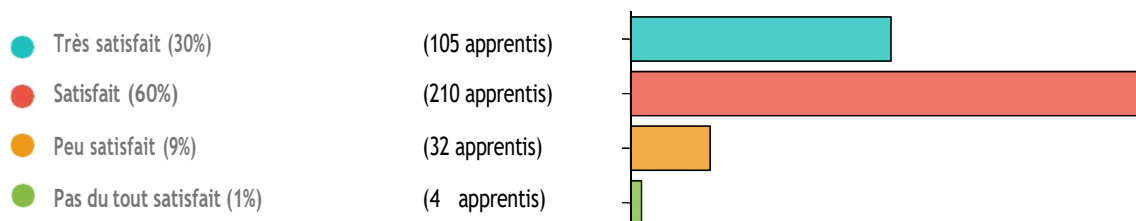
Point fort : La grande majorité des apprentis est satisfaite.

Axe d'amélioration : Le magasin pédagogique a été réhabilité cette année et devrait être plus exploité dès la rentrée de 2026.

II - La formation

1) Etes-vous satisfaits du contenu de la formation ?

Nombre de répondants : 351 / 351



2) Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 36 / 36

Les commentaires concernent majoritairement les cours enseignés :

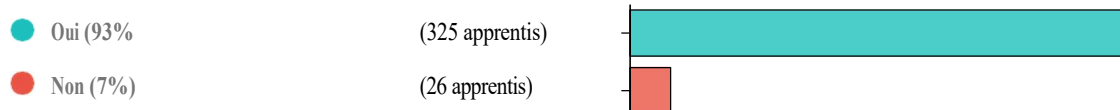
Les apprentis indiquent que trop de professeurs sont absents, notamment dans le secteur de la vente. D'autres pensent qu'ils n'ont pas assez de pratique ou encore que le contenu des enseignements n'est pas varié et manque de dynamisme. Certains déplorent qu'on ne prenne pas le temps d'expliquer suite à des difficultés ou suite aux contrôles.

Point fort : Le contenu de la formation satisfait la majorité des apprentis.

Axe d'amélioration : La Direction indique que les enseignants absents sont remplacés dans la mesure du possible.

3) Etes-vous satisfaits de la durée de la formation ?

Nombre de répondants : 351 / 351



4) Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 26 / 26

17 apprentis pensent que le cursus est trop court et aurait souhaité un allongement de la durée de formation. Une apprentie pense qu'elle n'est pas prête à passer son examen cette année.

3 Apprentis pensent que le cursus est trop long.

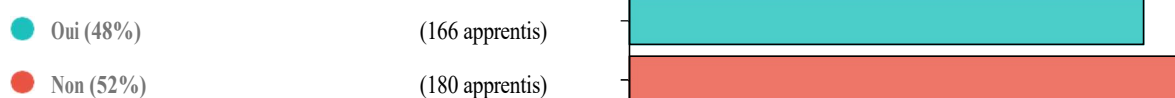
2 Apprentis n'aiment plus la formation qu'ils suivent.

Pour 4 apprentis, tout est conforme à leurs attentes.

Point fort : Les grande majorité des apprentis est satisfaite de la durée de la formation.

5) Rencontrez-vous des difficultés dans certaines matières ?

Nombre de répondants : 346 / 351



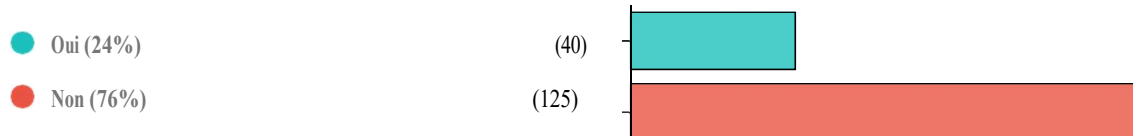
6) Si oui, quelles sont la ou les matières concernée(s) ?

Nombre de répondants : 166 / 166

Les matières les plus relevés sont le français, les mathématiques et l'anglais.

7) Seriez-vous d'accord pour bénéficier de soutien scolaire ?

Nombre de répondants : 165 / 165



Axe d'amélioration : Les apprentis de 1^{ère} année ayant indiqué être volontaire pour bénéficier de soutien scolaire seront recontactés par la vie scolaire à la rentrée.

8) Que souhaitez-vous nous dire concernant votre formation ?

Nombre de répondants : 164 / 351

Une personne en formation adulte indique que la formation confirme son choix de reconversion professionnelle.

Une autre personne en formation adulte ne comprend pas la différence de traitement entre le cursus « contrat de professionnalisation / reconversion professionnel » et les apprentis, notamment en ce qui concerne la participation aux formations et la mallette qui est fournie aux apprentis à la rentrée.

Le règlement intérieur qui interdit le port du short n'est pas populaire.

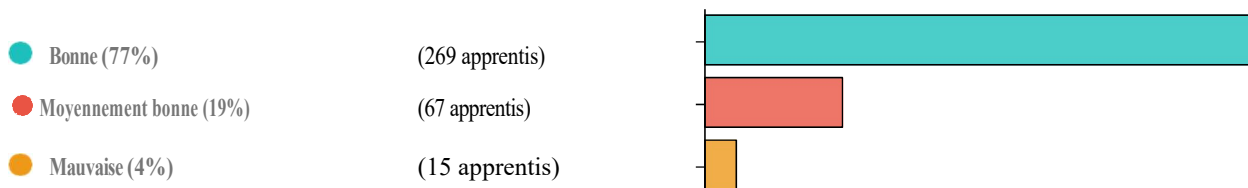
Certains apprentis remercient leur professeur et trouvent qu'ils sont attentifs et à l'écoute.

Globalement les commentaires sont positifs ; les apprentis apprécient leur formation.

III - Votre classe

1) Comment trouvez-vous l'ambiance de votre classe ?

Nombre de répondants : 351 / 351



2) Si moyennement bonne ou mauvaise, pour quelles raisons ?

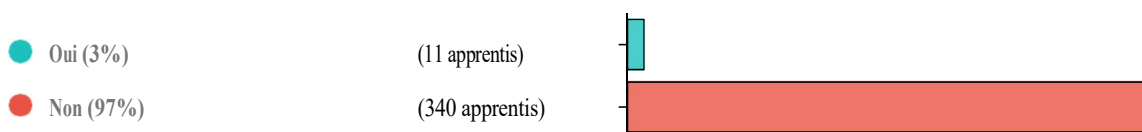
Nombre de répondants : 82 / 82

Certains apprentis trouvent qu'il y a des éléments perturbateurs qui nuisent au bon déroulement des cours. Certains évoquent la différence d'âge dans une même classe, d'autres indiquent que certains garçons manquent de respect vis-à-vis des filles. Certains indiquent que les classes sont trop bruyantes pour permettre la concentration.

Point fort : La majorité des apprentis est satisfaite.

3) Globalement, rencontrez-vous des difficultés au sein de l'établissement ?

Nombre de répondants : 351 / 351



4) Si oui, quelles sont les difficultés rencontrées ?

Nombre de répondants : 11 / 11

Les commentaires sont variés :

- Manque de matières premières, doit courir pour trouver un produit,
- Difficultés à trouver une place pour se garer,
- Modification de l'emploi du temps à la dernière minute,
- Mauvais état d'esprit de certains apprentis et perturbations lors des cours, ce qui entraîne des problèmes de concentration,
- Problème pour se repérer au sein de l'établissement,
- Difficultés dans les apprentissages en français.

5) Que pourrions-nous faire pour vous aider ?

Les propositions suivantes sont évoquées :

- Organiser les commandes pour chaque section différente,
- Agrandir le parking,
- Indiquer les directions des bâtiments à l'aide de panneaux,

Point fort : La très grande majorité des apprentis ne rencontre pas de difficulté au sein de l'établissement.

6) Que souhaitez-vous nous dire concernant votre classe ?

Nombre de répondants : 178 / 351

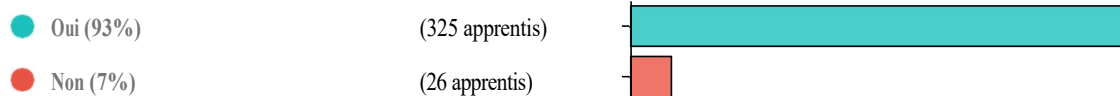
Un peu plus de la moitié des commentaires est positif : bonne classe, bonne entente, on est soudé, bonne ambiance etc ...

L'autre partie reprend les réponses de la question numéro 2 et indique ne pas apprécier le caractère perturbateur de la classe et les disputes.

IV – Les enseignants

1) Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?

Nombre de répondants : 351 / 351



2) Si non, pour quelles raisons ?

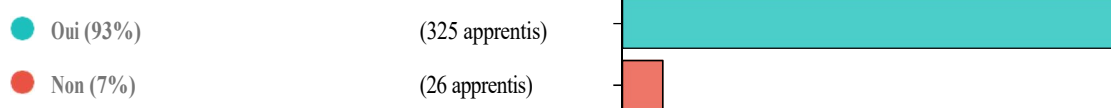
Nombre de répondants : 26 / 26

Les apprentis indiquent que certains professeurs sont trop stricts, jugent, et ne sont pas à l'écoute des difficultés rencontrées, que ce soit relatif à des difficultés scolaires, où dans tout autre domaine, comme par exemple des retards dû à de longs trajets pour venir au CFA.

Point fort : La grande majorité des apprentis trouve l'équipe enseignante bienveillante

3) Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?

Nombre de répondants : 351 / 351



4) Si non pour quelles raisons ?

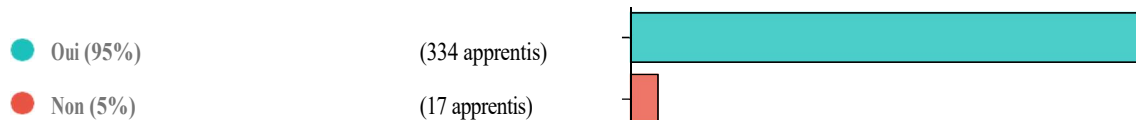
Nombre de répondants : 26 / 26

La grande majorité des apprentis indiquent que certains enseignants ne répondent pas aux questions en rapport avec le cours et qu'il est difficile de faire entendre sa difficulté.

Point fort : La grande majorité des apprentis trouve l'équipe enseignante à l'écoute

5) Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?

Nombre de répondants : 351 / 351



6) Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 17 / 17

Les apprentis mentionnent plusieurs raisons :

- Trop de travail à l'oral,
- Polycopié de mauvaise qualité,
- Ne sait pas allumer le rétro projecteur,

Un apprenti pense que les enseignants manquent de moyens et de liberté pour enseigner correctement.

Point fort : La grande majorité des apprentis trouve que l'équipe enseignante utilise les supports adaptés

7) Que souhaitez-vous nous dire concernant les enseignants ?

Nombre de répondants : 162 / 351

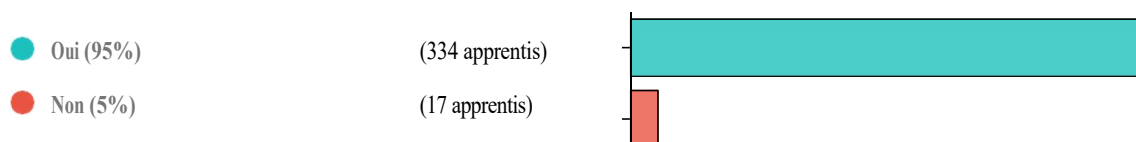
Quelques apprentis indiquent que plusieurs professeurs ne sont pas à l'écoute, manque d'empathie et s'énervent facilement ; certains font du favoritisme.

La grande majorité des commentaires sont positifs et font état d'une équipe enseignante sympathique et à l'écoute.

V - L'administration et la vie scolaire

1) Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?

Nombre de répondants : 351 / 351



2) Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 17 / 17

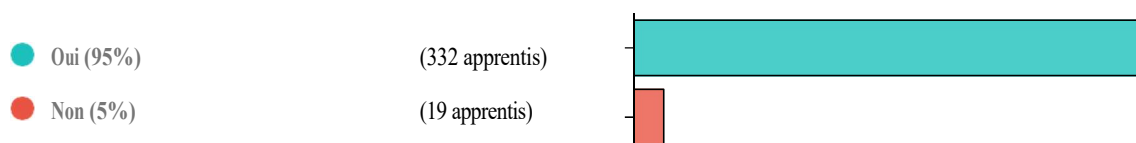
Les apprentis trouvent l'administration et la vie scolaire trop lentes, peu impliquées, pas assez à l'écoute.

Certains indiquent qu'elles ne répondent pas aux questions, pas au téléphone et aux mails envoyés. Un apprenti indique qu'un voyage n'a pas eu lieu de leur fait. Le problème des commandes de denrées est à nouveau évoqué par un apprenti.

Point fort : La grande majorité des apprentis trouve que l'administration et la vie scolaires répondent à leurs questions efficacement.

3) Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?

Nombre de répondants : 351 / 351



4) Pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 19 / 19

Certains apprentis trouvent que les bureaux sont souvent fermés et/ou que les agents ne sont pas dans leur bureau. Une demande d'un apprenti est toujours en attente depuis 2 mois.

Point fort : La grande majorité des apprentis trouve que l'administration et la vie scolaires sont disponibles et à l'écoute.

5) Que souhaitez-vous nous dire concernant l'administration et la vie scolaire

Nombre de répondants : 136 / 351

La grande majorité des commentaires est positif : équipe à l'écoute et accessible, répond rapidement, efficace, bonne vie scolaire, la personne de l'accueil est très sympathique.

Des apprentis trouvent que lorsqu'ils sonnent au portail, ce dernier met du temps à s'ouvrir. D'autres trouvent que l'équipe est trop stricte, notamment concernant le système de points et l'interdiction des shorts.

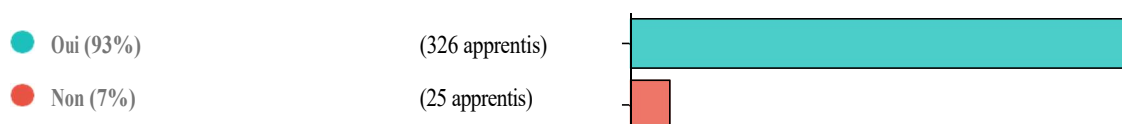
L'annulation « sans raison » d'un voyage en Italie est évoquée.

Un apprenti demande que l'on aide les enseignants qui arrivent en remplacement à créer leur cours.

VI-Communication

1) Avez-vous été suffisamment informés de votre rythme d'alternance ?

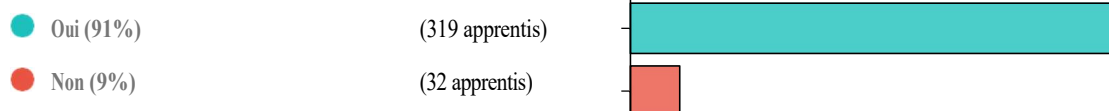
Nombre de répondants : 351 / 351



Point fort : Les apprentis sont en grande majorité satisfaits.

2) Avez-vous été suffisamment informés de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti ? (Règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ...)

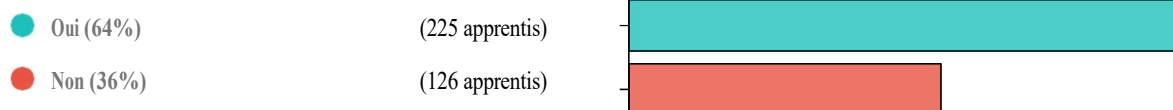
Nombre de répondants : 351 / 351



Point fort : Les apprentis sont en grande majorité satisfaits.

3) Avez-vous été suffisamment informés des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?

Nombre de répondants : 351 / 351



Remarque : Ce résultat est étonnant.

Les apprentis sont informés de plusieurs façons :

- Affichage dans les quatre bâtiments,
- Information sur le portail NETYPAREO,
- Information par les enseignants, la vie scolaire et la Direction lors de la rentrée.

4) Avez-vous été suffisamment informés des aides financières au permis de conduire ?

Nombre de répondants : 351 / 351



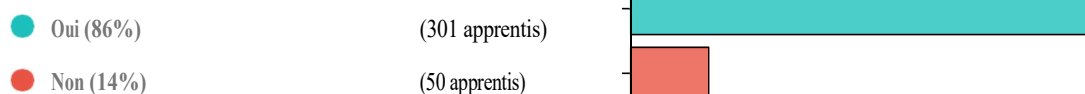
Remarque concernant : Ce résultat est étonnant.

Les apprentis sont informés des aides au permis de plusieurs façons :

- affichage dans les quatre bâtiments,
- Information par les enseignants, la vie scolaire
- Information dans le livret d'apprentissage.
- Affichage sur l'écran d'accueil

5) Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité au CFA ?

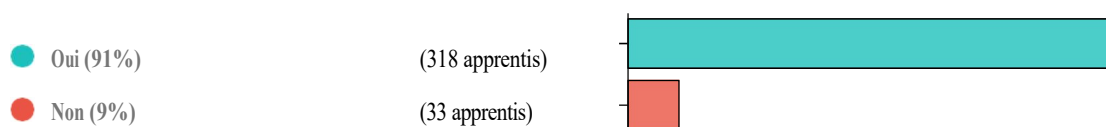
Nombre de répondants : 351 / 351



Point fort : Les apprentis sont globalement satisfaits.

6) Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité en entreprise ?

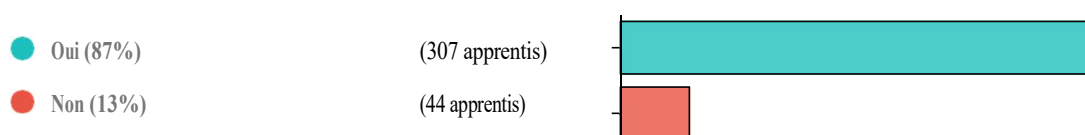
Nombre de répondants : 351 / 351



Point fort : Les apprentis sont globalement satisfaits.

7) Avez-vous été suffisamment informés du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?

Nombre de répondants : 351 / 351



Point fort : Les apprentis sont globalement satisfaits.

8) Que souhaitez-vous nous dire concernant la communication au sein de l'établissement ?

Nombre de répondants : 115 / 351

La grande majorité des commentaires est positive : Grâce à l'enseignant de PSE nous sommes au courant de toutes les aides, très bonne communication etc ...

L'aide au permis de conduire est évoquée comme n'étant pas connue des apprentis.

Une personne en formation adulte indique que NETYPAREO n'est jamais à jour.

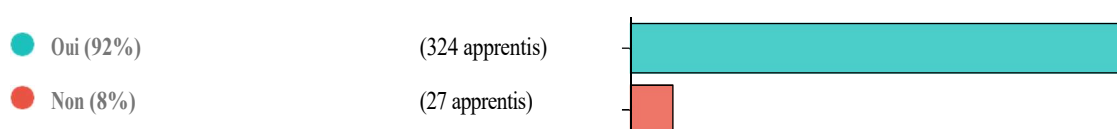
Les remarques suivantes sont faites :

- Le livret d'apprentissage n'est pas très utile car trop compliqué à remplir,
- Beaucoup de choses changent sans que l'on soit prévenu,
- Fait preuve de favoritisme,
- Les codes WORD sont arrivés trop tard pour préparer le mémoire,
- Mauvaise communication entre le corps enseignant et l'équipe pédagogique,

VII- En Entreprise

1) Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?

Nombre de répondants : 351 / 351



2) Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 27 / 27

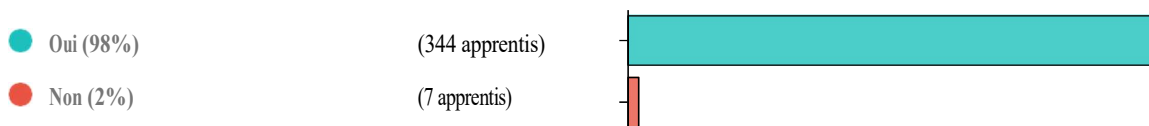
Beaucoup d'apprentis souhaiteraient apprendre de nouvelles notions en entreprise et cela ne leur est pas permis. Certains indiquent qu'ils ne font que le ménage, la plonge ...

D'autres signalent qu'ils ne sont pas bien en entreprise (mauvaise ambiance, mauvaise relation avec le maître d'apprentissage, entreprise peu adaptée au diplôme préparé). Souvent, il est confié à l'apprenti une tâche qui ne correspond pas au diplôme préparé.

Point fort : Malgré les commentaires, les apprentis sont en grande majorité satisfaits.

3) Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?

Nombre de répondants : 351 / 351



4) Si non, quels moyens manquent ?

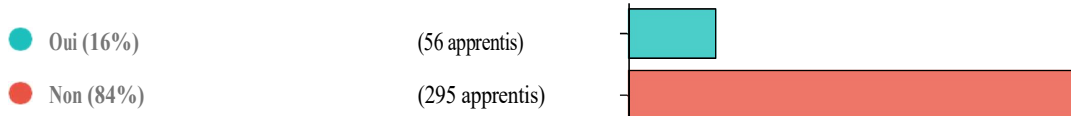
Nombre de répondants : 7 / 7

Les apprentis parlent de moyens matériels « aspirateur, gant en fer » et indiquent également que l'employeur ne permet pas certaines activités pourtant nécessaires à la préparation du diplôme.

Point fort : Les apprentis sont très majoritairement satisfaits.

5) Rencontrez-vous des difficultés au sein de votre entreprise ?

Nombre de répondants : 351 / 351



6) Si oui, lesquelles ?

Nombre de répondants : 57 / 57

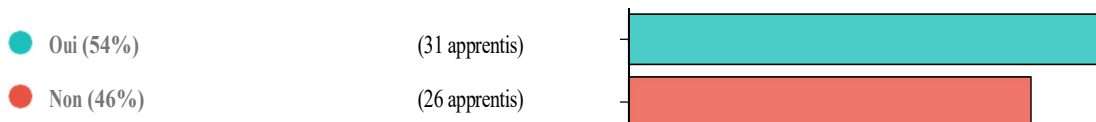
Les commentaires sont quasiment unanimes sur la mauvaise ambiance, le manque de respect et d'écoute à l'égard des apprentis.

Point fort : Les apprentis sont majoritairement satisfaits.

Axe d'amélioration : Une analyse des commentaires sera faite afin de prendre en compte les difficultés rencontrées.

7) Projetez-vous de faire une rupture de contrat avec votre l'entreprise ?

Nombre de répondants : 57 / 57



Remarque :

Les apprentis de 1^{ère} année projetant de faire une rupture seront contactés par la vie scolaire pour mise en place d'un suivi.

1) Que souhaitez-vous nous dire concernant votre entreprise

Nombre de répondants : 149 / 351

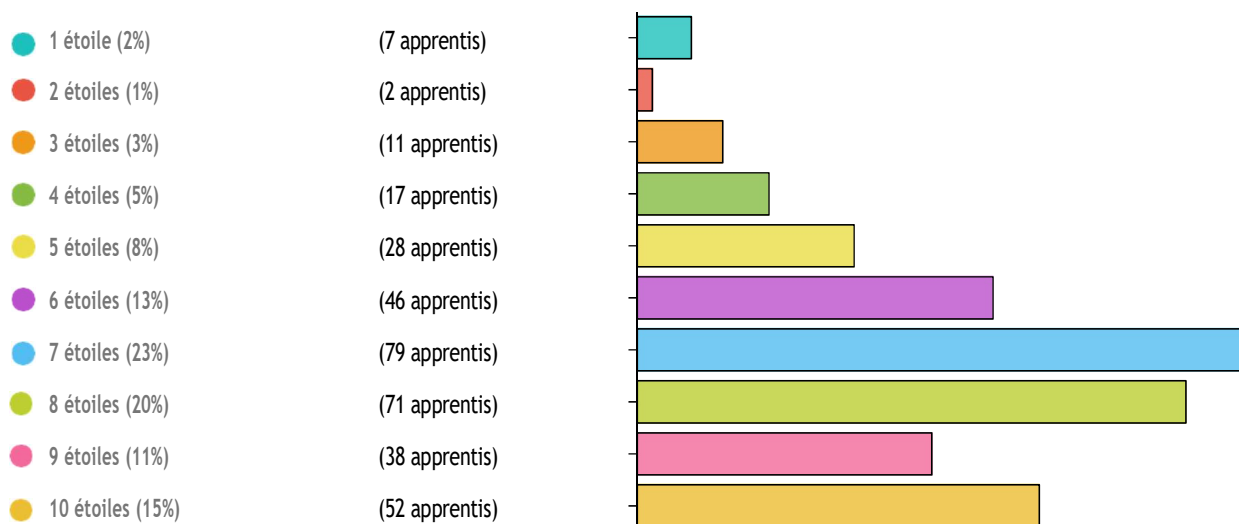
Les apprentis apprécient leur lieu d'apprentissage dans la grande majorité des cas.

- Très bonnes entreprise, à l'écoute,
- Chef exceptionnel qui m'a rendu amoureux de la cuisine,
- Equipe bienveillante et bonne ambiance,
- Maître d'apprentissage impliqué à 100 %,
- Juste incroyable,
- Les meilleurs patrons etc ...
- C'est super bon, vous devriez venir y manger ...

VIII - Conclusion

1) Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation en alternance au sein du CFA ?

Nombre de répondants : 351 / 351



La note moyenne est de 7,2/10 (contre 7,5 en 2024), donc globalement stable.

2) Commentaires

Nombre de répondants : 97 / 351

La majorité des commentaires est positive :

- Un CFA bien à l'écoute, ne changez pas,
- Très bon établissement,
- Cette formation est très bénéfique pour moi,
- Je remercie le CFA pour les deux années de formation,
- Ravi d'avoir passé cette année au sein du CFA de Belfort,
- Etc.

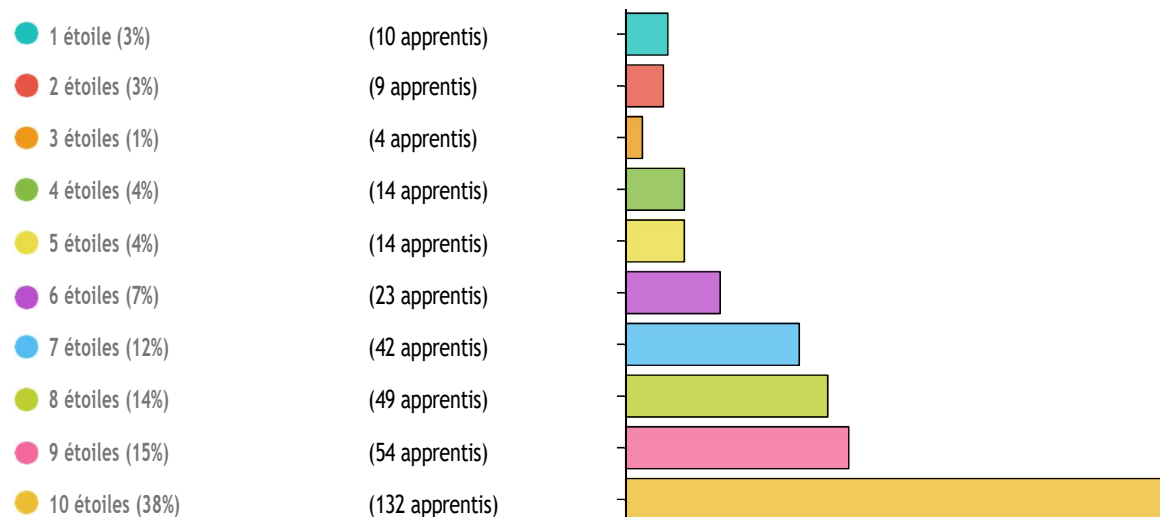
Quelques autres apprentis pensent :

- Que les techniques enseignées par les formateurs ne sont plus actuelles,
- Que l'établissement est trop strict,
- Que toutes les matières devraient être passées lors des examens blancs,
- Que les commandes de matières premières sont trop drastiquement diminuées,

- Qu'il faudrait une cantine propre au CFA pour ne pas manquer 20 mn de cours tous les jours pour se rendre au Collège VAUBAN,
- Qu'un 2^{ème} micro-onde est nécessaire dans le hall,

3) Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation en alternance au sein de l'entreprise ?

Nombre de répondants : 351 / 351



La note moyenne est de 7,96/10.

4) Commentaires

Nombre de répondants : 89 / 351

Les commentaires sont positifs hormis 3 ou 4 apprentis qui ont une expérience négative.

Certains apprentis ont conscience de leur faiblesse et ont la volonté de s'améliorer car l'entreprise est bienveillante et les encourage dans ce sens.

IX - Commentaires libres

1) De manière globale, que souhaitez-vous nous dire ?

Nombre de répondants : 116 / 351

Plusieurs apprentis indiquent que la formation et le CFA ont répondu à leurs attentes.

D'autres apprentis n'ont pas souhaité exprimer de commentaires en indiquant « rien ».

Une personne en formation adulte indique cela : Continuez à inculquer les valeurs de travail aux élèves malgré les difficultés dû aux caractères et aux comportements irrespectueux de beaucoup d'élèves. Force et courage !

Voici les commentaires relevés :

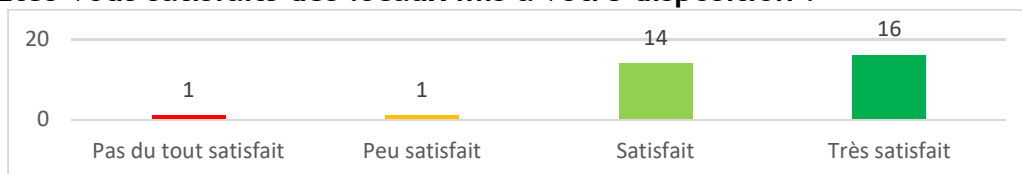
- Avoir des semaines au CFA chaque mois car cela peut être long en entreprise,
- Trop sévère au niveau des absences,
- Ne pas donner trop de devoirs car avec le travail en entreprise, cela donne une pression supplémentaire,
- Il manque des places de parking,
- Il manque du matériel dans l'atelier de mécanique,
- Il y a des vols au sein d'une même classe,
- Il faut que l'administration respecte ce qu'elle dit (par rapport au voyage annulé),
- Avoir l'aide au permis à partir de 17 ans et non pas 18 ans,
- Pause méridienne trop courte,
- Le laboratoire de pâtisserie est fonctionnel mais pas bien nettoyé,
- Il faut revoir le professionnalisme de certaines personnes de l'administration,

2 - Présentation par métier

BOUCHERIE CAP Boucher / BP Boucher

I - Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1 - Etes-vous satisfaits des locaux mis à votre disposition ?



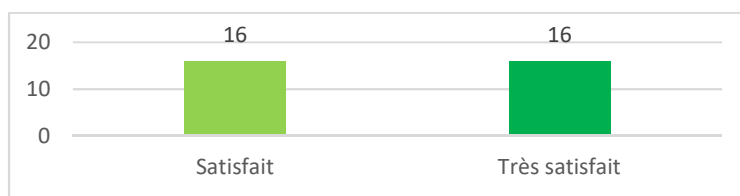
1.2 - Si peu satisfaits ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2 / 2

Un apprenti indique ne pas avoir eu de place à la cantine.

Un autre trouve le CFA vétuste.

1.3 - Etes-vous satisfaits du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



1.4 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les locaux et le matériel pédagogique ?

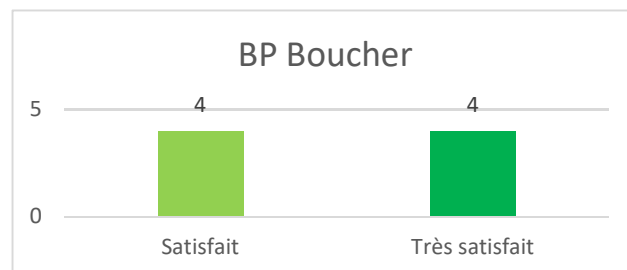
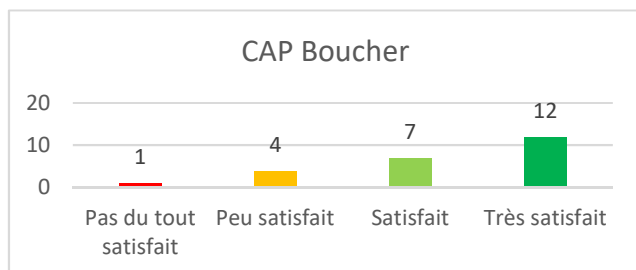
Nombre de répondants : 12 / 12

Les apprentis sont satisfaits du matériel et des locaux. Un apprenti indique qu'il manque des gants adaptés à chacun.

Une personne en formation adulte aurait souhaité avoir une mallette, comme les apprentis.

II – La formation :

2.1 - Etes-vous satisfaits du contenu de la formation ?



2.2 - Si peu satisfaits ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4 / 4

Un apprenti trouve le niveau trop élevé et un autre indique que la classe a un retard important concernant le programme de mathématiques.

Les deux autres apprentis pensent que certains enseignants ne sont pas impliqués.

2.3 - Etes-vous satisfaits de la durée de la formation ?

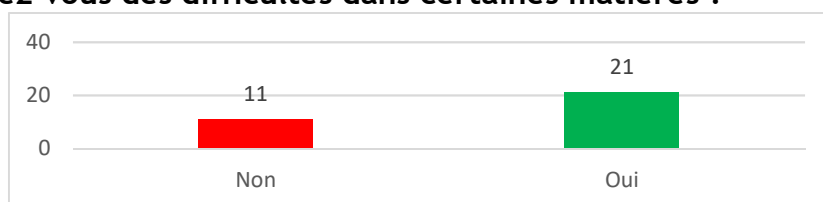


2.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/ 4

Les apprentis pensent que la formation est trop courte.

2.5 - Rencontrez-vous des difficultés dans certaines matières ?



2.6 - Si oui, quelles sont les matières concernées ?

Nombre de répondants : 21/ 21

Le français et les mathématiques arrivent en première ligne, suivis de l'anglais et de la technologie.

2.7 - Seriez-vous d'accord pour bénéficier de soutien scolaire ?



2.8 - Que souhaitez-vous nous dire concernant la formation ?

Nombre de répondants : 15/ 15

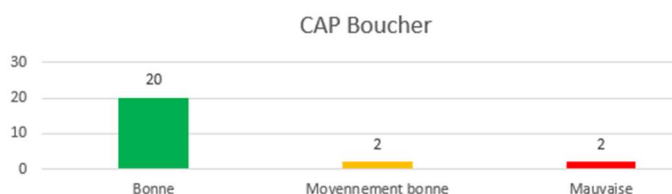
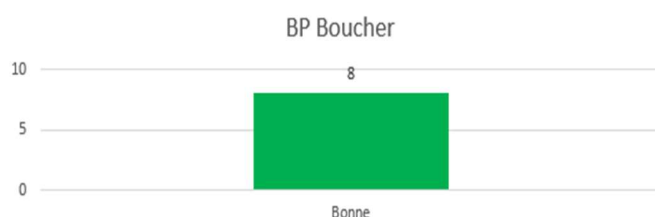
Une personne en formation adulte déplore le fait qu'elle n'ait pas pu participer aux mêmes formations extérieures que les apprentis. Un apprenti indique qu'il n'a pas pu participer à un concours par manque d'implication de l'administration.

Un apprenti soulève l'écart de niveau important entre le CAP et le BP.

Certains mentionnent les difficultés rencontrées dans les diverses matières et d'autres sont tout à fait satisfaits.

III – Votre classe :

3.1 - Comment trouvez-vous l'ambiance de votre classe ?

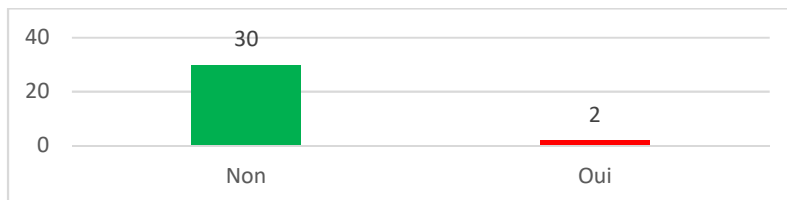


3.2 - Si moyennement bonne ou mauvaise, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/4

3 apprentis trouvent la classe trop bruyante et un apprenti indique qu'il y a trop de remarques faites entre les uns et les autres.

3.3 - Rencontrez-vous des difficultés relationnelles au sein de votre classe ?



3.4 - Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

Nombre de répondants : 2/2

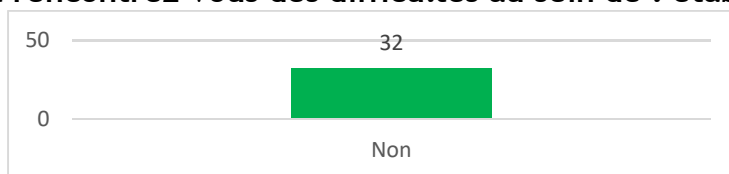
Les apprentis mentionnent des éléments perturbateurs.

3.5 - Que pourrions nous faire pour vous aider ?

Nombre de répondants : 2/2

Aucun commentaire exploitable n'est fait.

3.6 - Globalement rencontrez-vous des difficultés au sein de l'établissement ?



3.7 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre classe ?

Nombre de répondants : 16/16

La grande majorité des commentaires est positive : bonne ambiance et bonne entente, bonne cohésion, classe agréable. 3 apprentis mentionnent les points suivants :

- Trop de bruit dans la classe,
- Quelques querelles,
- Certaines personnes ne devraient pas être là.

IV – Les enseignants :

4.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?

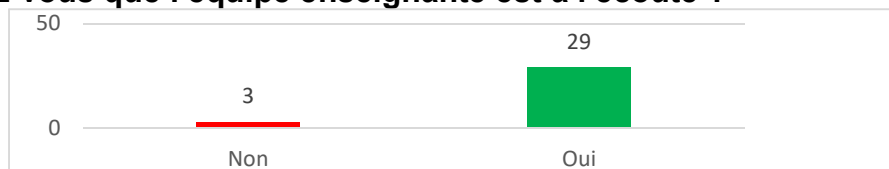


4.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/4

Un apprenti ne se prononce pas. Les trois autres s'accordent à dire qu'ils sont trop stricts et sanctionnent avec des points trop facilement.

4.3 - Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



4.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 3/3

Un apprenti indique qu'il n'a pas toujours les réponses à ses questions lorsqu'il a des difficultés en classe.

4.5 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



4.6 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 6/6

Certains enseignants ne savent pas allumer le retro projecteur. Trop de travail à l'oral et des feuilles « volantes » qui se perdent sont signalées.

4.7 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les enseignants ?

Nombre de répondants : 15/15

La majorité des apprentis s'accordent à dire que les enseignants sont bienveillants. Un apprenti les trouve trop stricts.

V – L'administration et la vie scolaire :

5.1 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



5.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/4

Les apprentis indiquent que l'administration et la vie scolaire ne se préoccupent pas de leurs problèmes, ne répondent pas aux mails et au téléphone et ne sont pas impliqués.

5.3 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



5.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 1/1

Un apprenti trouve que l'administration et la vie scolaire manquent de conseils.

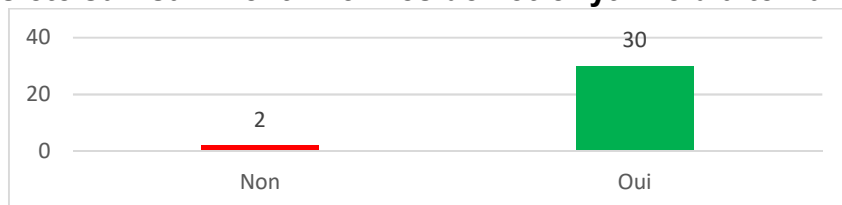
5.5 - Que souhaitez-vous nous dire concernant l'administration et la vie scolaire ?

Nombre de répondants : 6/6

Les apprentis trouvent que l'équipe est à l'écoute et attentive. Un apprenti pense que l'administration et la vie scolaire sont trop stricts.

VI – La communication :

6.1- Avez-vous été suffisamment informés de votre rythme d'alternance ?



6.2 - Avez-vous été suffisamment informés de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



6.3 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



6.4 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières au permis de conduire ?



6.5 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité au CFA ?



6.6 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



6.7 - Avez-vous été suffisamment informés du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



6.8 – Que souhaitez-vous nous dire concernant la communication ?

Nombre de répondants : 10/10

Une personne en formation adulte trouve que NETYPAREO n'est jamais à jour. Un apprenti indique qu'il y a une mauvaise communication entre la Direction et les enseignants. Le reste des commentaires est positif.

VII – L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?



7.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 1/1

L'apprenti ne se sent pas aidé par son maître d'apprentissage.

7.3 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



7.4 - Si non, quels moyens manquent ?

Nombre de répondants : 1/1

L'apprenti indique qu'il manque de gants en fer.

7.5 - Rencontrez-vous des difficultés au sein de votre entreprise ?

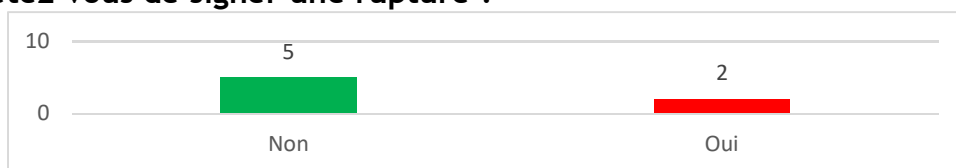


7.6 - Si oui, quelles difficultés rencontrez-vous ?

Nombre de répondants : 7/7

Les apprentis indiquent faire l'objet de remarques injustifiées et soulignent la mauvaise ambiance qui en découle.

7.7 - Projetez-vous de signer une rupture ?



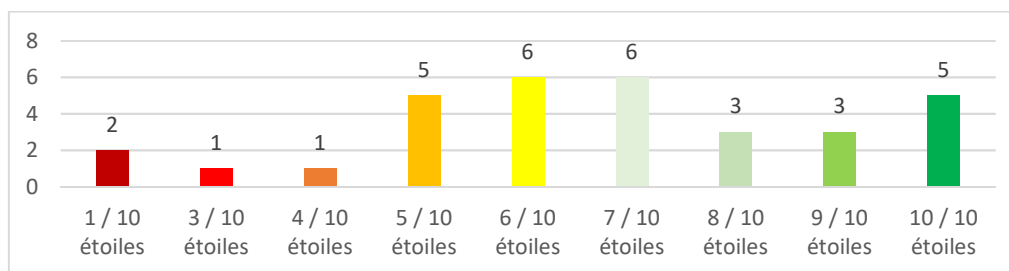
7.8 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre entreprise ?

Nombre de répondants : 14/14

Tous les commentaires sont positifs et indiquent une bonne ambiance.

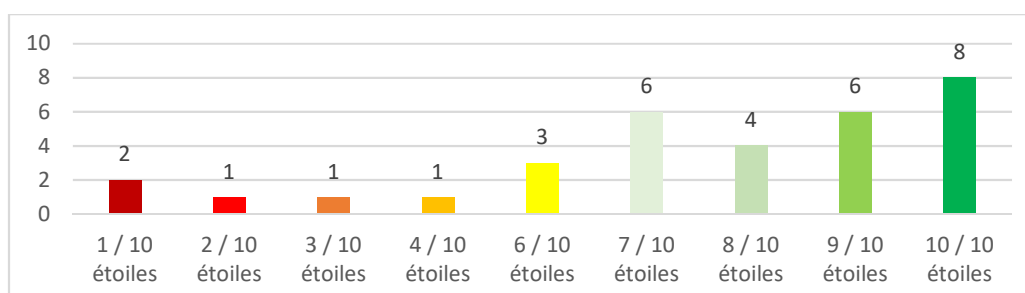
VIII - Conclusion :

8. 1 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



Note moyenne : 6,7/10 (contre 7,50 en 2024)

8.2 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 7,4/10 (contre 8 en 2024)

IX - Commentaires libres

Nombre de répondants : 9/9

Tous les apprentis trouvent l'ambiance et l'équipe agréable.

Un apprenti demande des renseignements sur l'aide au permis.

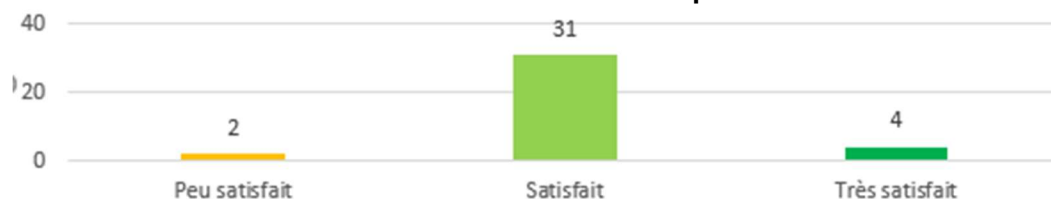
Un apprenti demande que l'on soit plus indulgent en fonction des situations.

BOULANGERIE

CAP Boulanger / CS Technique du tour en Pâtisserie Boulangerie / BP Boulanger

I - Le matériel pédagogique et les locaux :

1.2 - Etes-vous satisfaits des locaux mis à votre disposition ?



1.2 - Si pas du tout satisfaits ou peu satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2 / 2

Le matériel est jugé insuffisant et n'est pas correctement entretenu.

1.3 - Etes-vous satisfaits du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



1.4 - Si pas du tout satisfaits ou peu satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 3 / 3

Le matériel est jugé insuffisant.

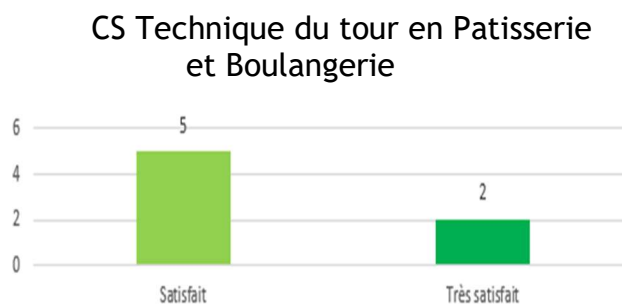
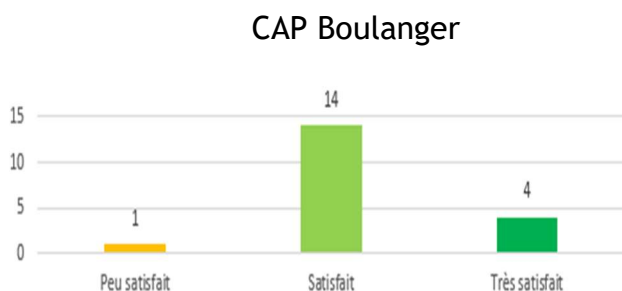
1.5 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les locaux et le matériel pédagogique ?

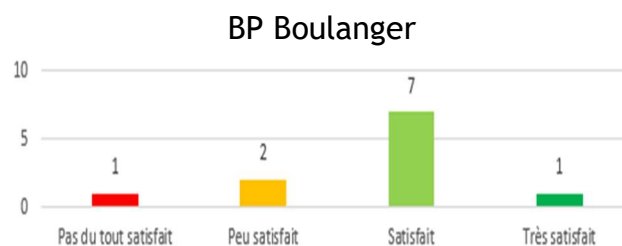
Nombre de répondants : 16 / 16

La majorité des commentaires est positive : très bien, bon matériel, très beaux ateliers. Quelques remarques sont faites concernant l'état des chaises, le manque de place sur le parking, les vols de matériels dans les malles des apprentis et le manque de matériel au sein des laboratoires.

II – La formation :

2.1 - Etes-vous satisfaits du contenu de la formation ?





2.2 - Si pas du tout satisfaits ou peu satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/ 4

Les apprentis indiquent cela :

- Certains cours ne servent à rien en BP (français et anglais) alors qu'on nous a enlevé les mathématiques
- La correction des contrôles n'est pas claire
- On n'apprend pas grand-chose en pratique
- La formation est peu attractive

2.3 - Etes-vous satisfaits de la durée de la formation ?



2.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2/ 2

Un apprenti ne se prononce pas et l'autre indique qu'au vu de ses difficultés, une année supplémentaire aurait été préférable.

2.5 - Rencontrez-vous des difficultés dans certaines matières ?



2.6 - Si oui, quelles sont les matières concernées ?

Nombre de répondants : 14/ 14

Les apprentis relèvent les difficultés suivantes : français, mathématiques, histoire/géographie, anglais, techno, gestion et PSE.

Le français est la matière qui est de loin, le plus souvent mentionnée.

2.7 - Seriez-vous d'accord pour bénéficier de soutien scolaire ?



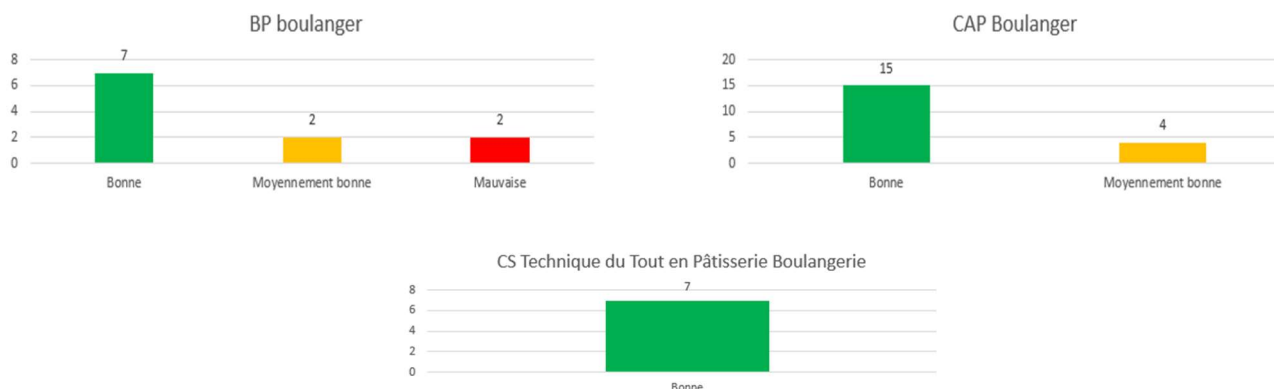
2.8 - Que souhaitez-vous nous dire concernant la formation ?

Nombre de répondants : 10/10

L'ensemble des commentaires est positif : super formation, me permet de me perfectionner dans ma profession ...

III – Votre classe :

3.1 - Comment trouvez-vous l'ambiance de votre classe ?



3.2 - Si moyennement bonne ou mauvaise, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 8/8

6 apprentis sont d'accord pour parler de difficultés de concentration face à une classe bruyante. Un apprenti indique que les élèves sont sérieux. Un autre indique qu'il s'ennuie.

3.3 - Rencontrez-vous des difficultés relationnelles au sein de votre classe ?



3.4 - Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

Nombre de répondants : 9/9

Des commentaires déplacés et l'immaturité de certaines personnes ne favorisent pas une bonne entente.

3.5 - Que pourrions nous faire pour vous aider ?

Nombre de répondants : 9/9

Les apprentis ne font pas de proposition.

3.6 - Globalement rencontrez-vous des difficultés au sein de l'établissement ?



3.7 - Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

Nombre de répondants : 2/2

Il est mentionné que l'emploi du temps est trop souvent modifié à la dernière minute et qu'il y a des professeurs absents pendant 1 an.

3.8 - Que pourrions nous faire pour vous aider ?

Nombre de répondants : 9/9

Les apprentis ne font pas de proposition.

3.9 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre classe ?

Nombre de répondants : 12/12

8 commentaires sont positifs : très bonne classe, apprentis soudés, on se tire vers le haut... Les autres apprentis relèvent à nouveau le manque de maturité et des absences (sans préciser s'il s'agit des absences de professeurs ou d'apprentis).

IV – Les enseignants :

4.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?

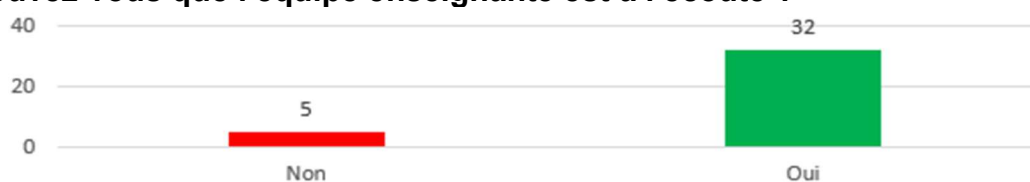


4.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 5/5

Un apprenti cite un professeur en particulier. D'autres signalent un abus de pouvoir et un manque de compréhension de certains enseignants.

4.3 - Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



4.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 5/5

Deux enseignants sont nommés. Les apprentis indiquent que les enseignants se sentent trop supérieurs et ne prennent pas le temps d'écouter les difficultés rencontrées en cours.

4.5 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



4.6 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 1/1

L'apprenti ne justifie pas sa réponse.

4.7 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les enseignants ?

Nombre de répondants : 6/6

Les apprentis pensent que les enseignants sont globalement à l'écoute et indiquent que seuls certains ne font pas preuve d'écoute. Un apprenti déplore qu'il n'y ait pas eu beaucoup de cours de mathématiques dans l'année.

V – L'administration et la vie scolaire :

5.1 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



5.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2/2

Un apprenti mentionne sa situation particulière suite à une difficulté rencontrée, à laquelle l'administration n'a pas donné suite.

L'autre apprenti pense qu'il n'y a pas assez d'informations.

5.3 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



5.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/4

Deux apprentis évoquent des emplois du temps modifiés. Un autre revient sur son expérience personnelle évoquée au point 5.2 et un autre pense que l'équipe est trop souvent indisponible.

5.5 - Que souhaitez-vous nous dire concernant l'administration et la vie scolaire ?

Nombre de répondants : 10/10

Un apprenti demande que les enseignants remplaçants soient mieux formés ou qu'ils bénéficient d'une aide pour créer leur cours. Un apprenti demande que l'équipe tienne sa parole. Les autres commentaires sont positifs.

VI – La communication :

6.1- Avez-vous été suffisamment informés de votre rythme d'alternance ?



6.2 - Avez-vous été suffisamment informés de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



6.3 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



6.4 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières au permis de conduire ?



6.5 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité au CFA ?



6.6 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



6.7 - Avez-vous été suffisamment informés du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



6.8 – Que souhaitez-vous nous dire concernant la communication ?

Nombre de répondants : 5/5

Tous les commentaires sont positifs : bonne communication, bien, très bien.

VII – L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?



7.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2/2

Un apprenti ne s'est pas intégré et n'est pas à l'aise dans son entreprise et un autre pense que ses employeurs l'exploitent.

7.3 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



7.4 - Si non, quels moyens manquent ?

Nombre de répondants : 1/1

L'apprenti indique que ses employeurs ne lui font pas faire de croissants.

7.5 - Rencontrez-vous des difficultés au sein de votre entreprise ?



7.6 - Si oui, quelles difficultés rencontrez-vous ?

Nombre de répondants : 7/7

Tous les commentaires font état d'une mauvaise entente avec l'employeur.

7.7 - Projetez-vous de signer une rupture ?



7.8 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre entreprise ?

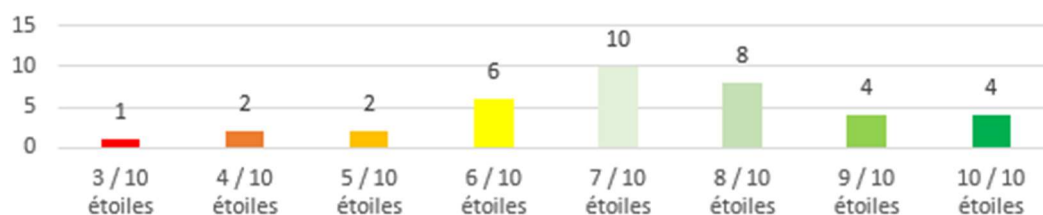
Nombre de répondants : 8/8

6 commentaires sont positifs : c'est une bonne entreprise, tout se passe bien ...

2 commentaires sont négatifs : me met la pression et m'apprend mal, ne me considère pas.

VIII - Conclusion :

8. 1 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



Note moyenne : 7.2/10 (contre 7,4 en 2024)

8. 2 - Commentaires :

Nombre de répondants : 5/5

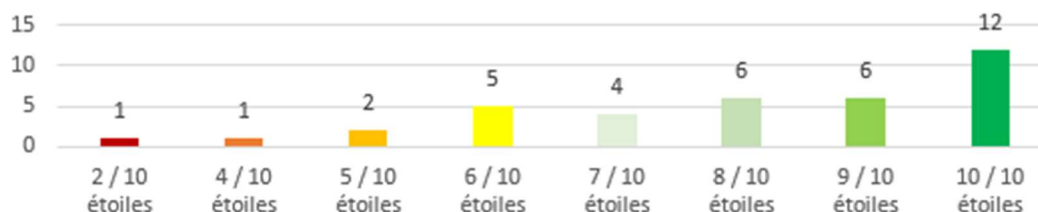
3 apprentis indiquent que le CFA leur convient.

2 apprentis ne sont pas satisfaits.

Un n'a jamais eu sa mallette en boulangerie (il était trop souvent gardé en entreprise).

Le deuxième indique que les réductions drastiques de matières premières nuisent à l'apprentissage. Il souhaiterait que les cours de technologie ou de pratique supprimés soient remplacés et enfin, que les enseignants remplaçants soit formés.

8.3 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 8/10 (contre 8 en 2024)

8. 4 - Commentaires :

Nombre de répondants : 4/4

Les apprentis sont satisfaits et se sentent bien en entreprise.

IX - Commentaires libres

Nombre de répondants : 6/6

- La pause méridienne est courte (seulement 1h),
- L'administration doit respecter sa parole,
- J'ai toujours plaisir à aller au CFA,
- La formation est bien détaillée,
- J'aime mon travail,
- Merci.

CHOCOLATERIE

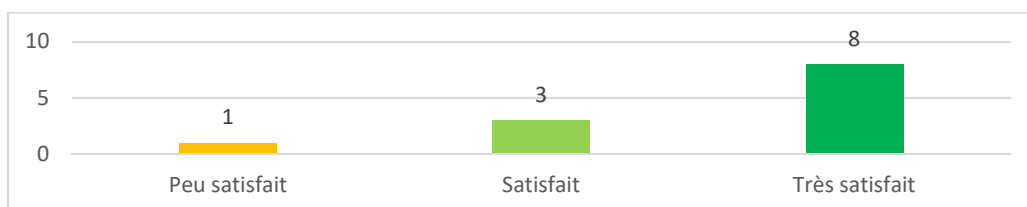
CAP Chocolatier confiseur / BTM Chocolatier confiseur

I - Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1 - Etes-vous satisfaits des locaux mis à votre disposition ?



1.2 - Etes-vous satisfaits du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



1.3 - Si peu satisfaits ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 1/ 1

L'apprenti indique qu'il manque de matériel dans le laboratoire de chocolaterie.

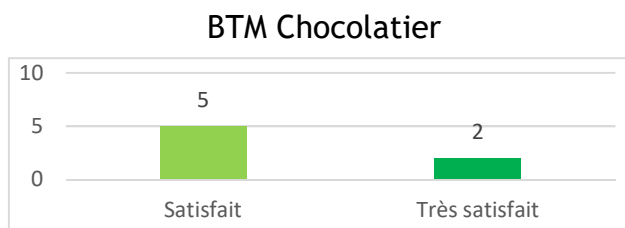
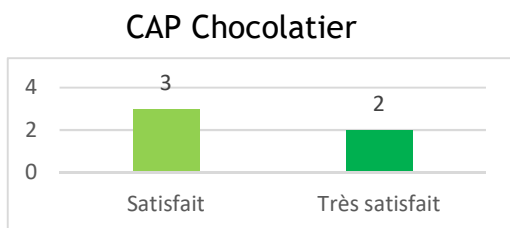
1.4 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les locaux et le matériel pédagogique ?

Nombre de répondants : 5/5

Les apprentis déplorent que le laboratoire ne soit pas rangé et nettoyé avant leur arrivée. D'autres sont satisfaits du matériel et des locaux.

II – La formation :

2.1 - Etes-vous satisfaits du contenu de la formation ?



2.2 - Etes-vous satisfaits de la durée de la formation ?



2.3 - Rencontrez-vous des difficultés dans certaines matières ?



2.4 - Si oui, quelles sont les matières concernées ?

Nombre de répondants : 2/ 2

Les apprentis mentionnent les matières suivantes : étude de prix, matières transversales

2.5 - Seriez-vous d'accord pour bénéficier de soutien scolaire ?



2.6 - Que souhaitez-vous nous dire concernant la formation ?

Nombre de répondants : 5/5

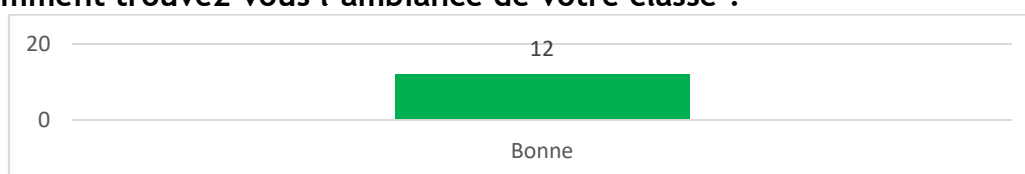
Deux apprentis sont satisfaits.

Trois autres font des propositions d'amélioration :

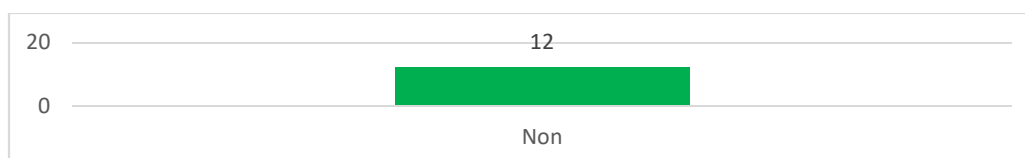
- Souhaiterait avoir les informations concernant les examens plus tôt pour mieux se préparer,
- Faire plus de pièces artistiques en chocolat et en sucre,
- Faire des présentations de buffets à la fin de chaque séance, faire des entraînements de résolutions de problème à l'oral.

III – Votre classe :

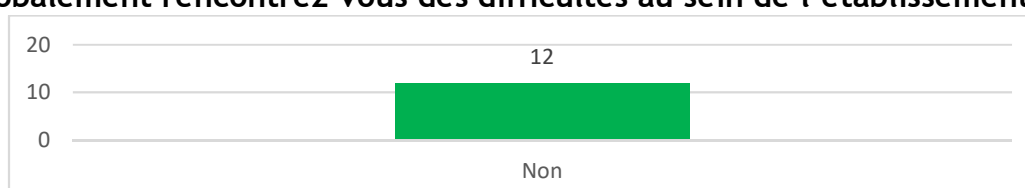
3.1 - Comment trouvez-vous l'ambiance de votre classe ?



3.2 - Rencontrez-vous des difficultés relationnelles au sein de votre classe ?



3.3 - Globalement rencontrez-vous des difficultés au sein de l'établissement ?



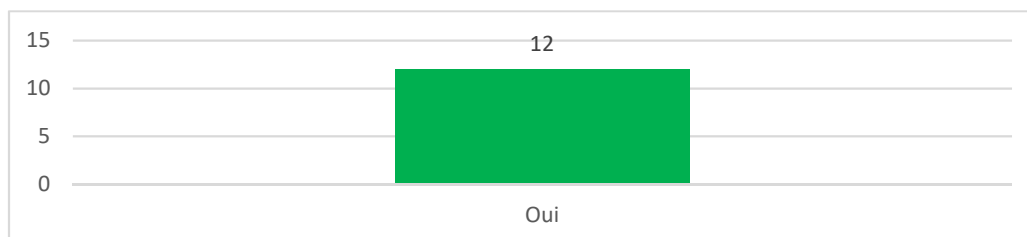
3.4 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre classe ?

Nombre de répondants : 3/3

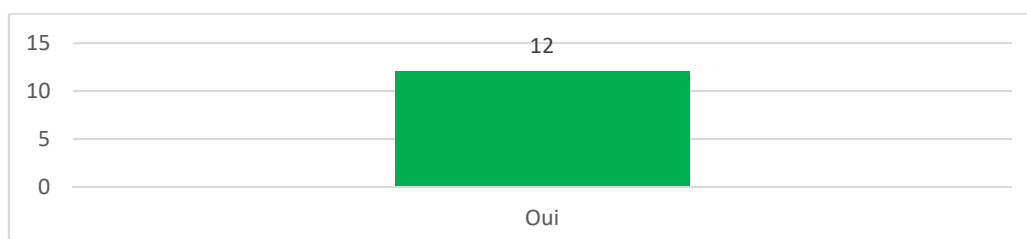
Les apprentis trouvent que l'ambiance est bonne au sein de la classe.

IV – Les enseignants :

4.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



4.2 - Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



4.3 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



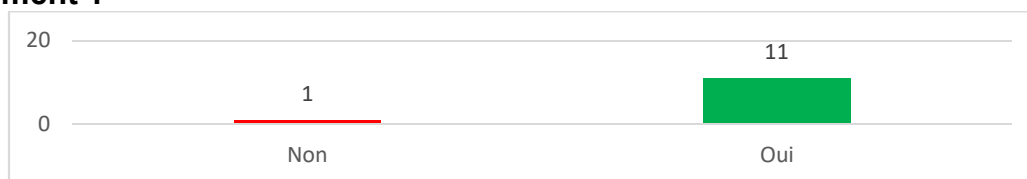
4.4 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les enseignants ?

Nombre de répondants : 4/4

Deux apprentis indiquent que les enseignants devraient prendre en compte leurs remarques de manière constructive plutôt que de se braquer. Deux autres sont satisfaits.

V – L'administration et la vie scolaire :

5.1 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?

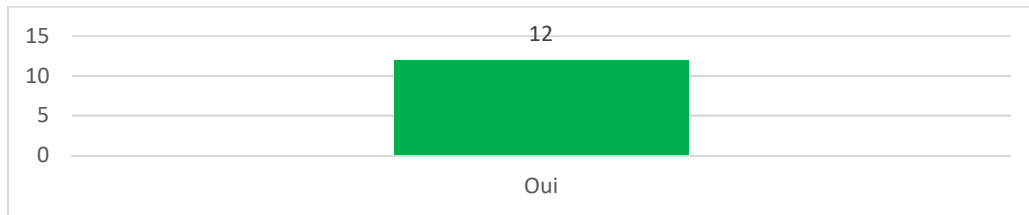


5.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 1/1

Un apprenti déplore le manque de communication.

5.3 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



5.4 - Que souhaitez-vous nous dire concernant l'administration et la vie scolaire ?

Nombre de répondants : 0/0

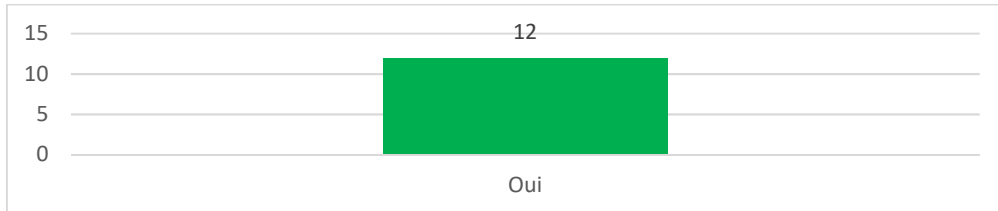
Pas de commentaire

VI – La communication :

6.1- Avez-vous été suffisamment informés de votre rythme d'alternance ?



6.2 - Avez-vous été suffisamment informés de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



6.3 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



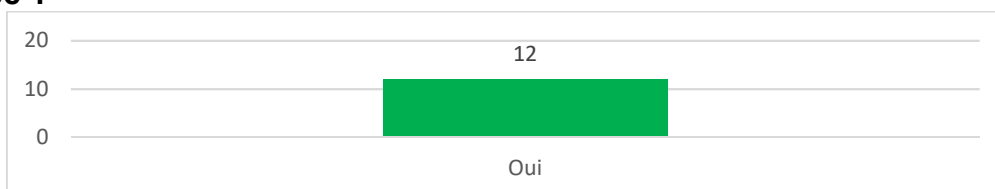
6.4 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières au permis de conduire ?



6.5 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité au CFA ?



6.6 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



6.7 - Avez-vous été suffisamment informés du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



6.8 – Que souhaitez-vous nous dire concernant la communication ?

Nombre de répondants : 1/1

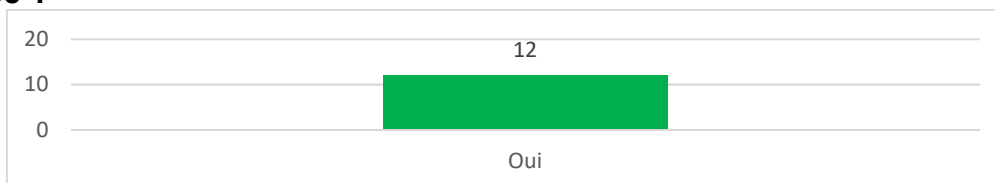
Un apprenti aurait souhaité avoir les codes WORD plus tôt pour effectuer son mémoire.

VII – L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?



7.2 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



7.3 - Rencontrez-vous des difficultés au sein de votre entreprise ?



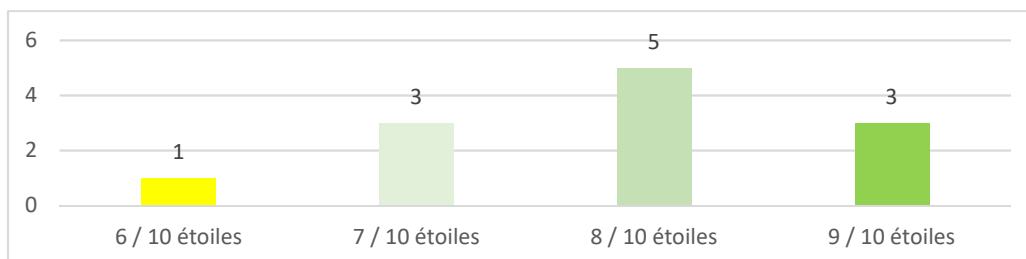
7.4 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre entreprise ?

Nombre de répondants : 4/4

Les apprentis sont satisfaits, même si l'un d'entre eux trouve qu'il est difficile de cumuler des semaines chargées en entreprise et le travail demandé par les enseignants, notamment le book.

VIII - Conclusion :

8. 1 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



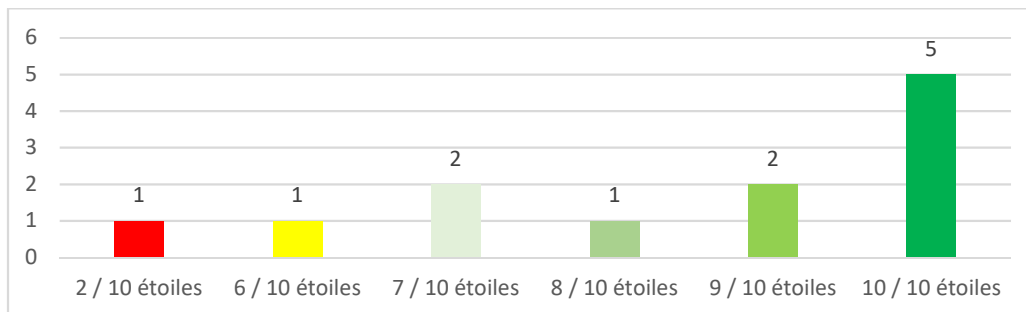
Note moyenne : 7,8/10 (contre 7,3 en 2024)

8.2 - Commentaires :

Nombre de répondants : 2/2

Un apprenti demande un 2^{ème} micro-ondes dans le hall et un autre souhaiterait que toutes les matières soient passées lors des examens blancs.

8.3 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 8,1/10 (contre 8,4 en 2024)

8.4 - Commentaires :

Nombre de répondants : 3/3

Les apprentis sont satisfaits.

IX - Commentaires libres

Nombre de répondants : 0/0

Aucun commentaire.

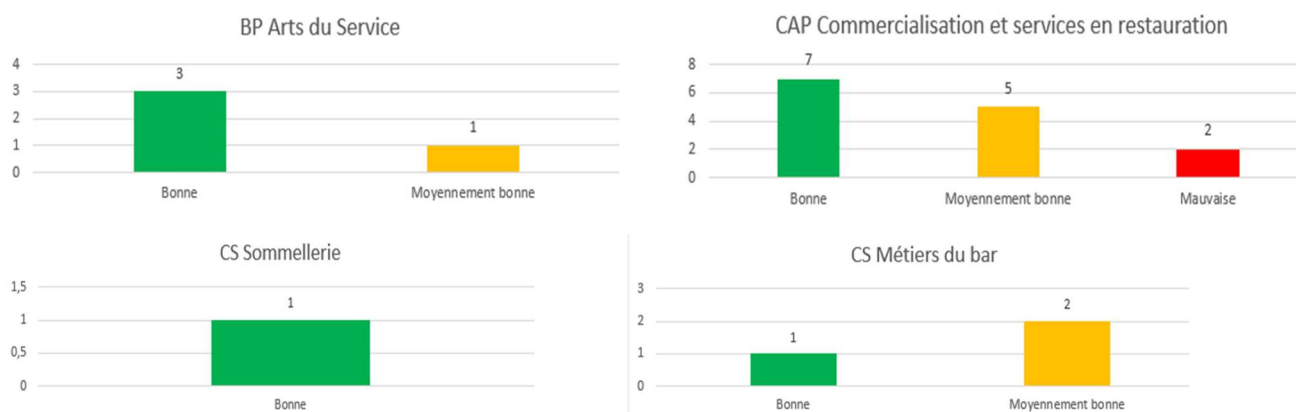
Service en restauration

CAP Commercialisation et services / BP arts du service

MC Sommellerie / MC Barman

I - Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1- Etes-vous satisfaits des locaux mis à votre disposition ?

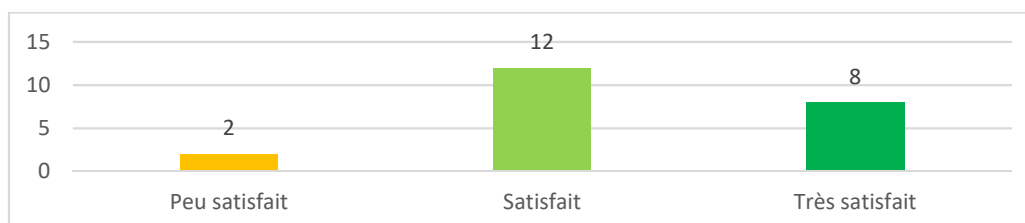


1.2 - Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2 / 2

Un apprenti demande une salle de jeu, une cantine et un garage sécuritaire pour les vélos et motos. Un autre indique qu'il manque du matériel dans le restaurant.

1.3 - Etes-vous satisfaits du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



1.4 - Si peu satisfaits ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2 / 2

Un apprenti indique qu'il aurait souhaité avoir à disposition, plus de matériel pour le nettoyage. L'autre apprenti mentionne le manque de matériel dans le restaurant.

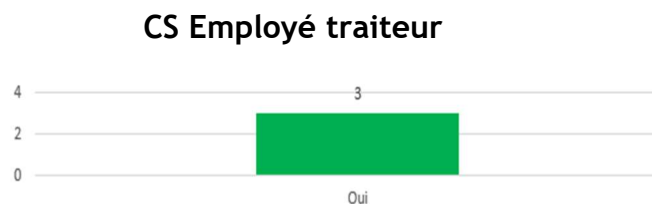
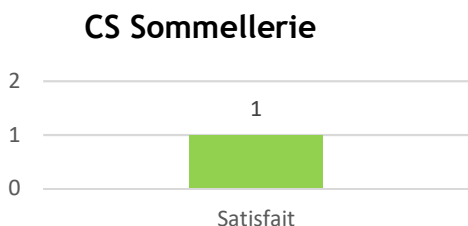
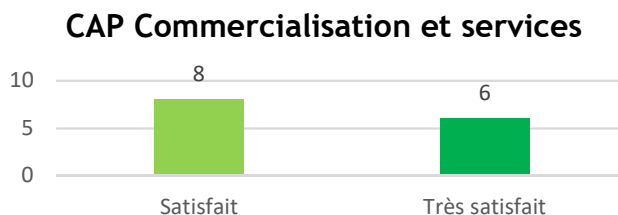
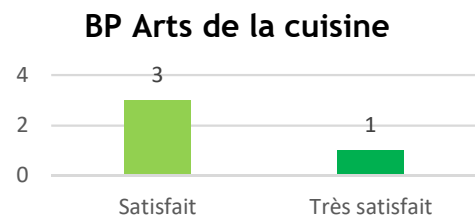
1.5 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les locaux et le matériel pédagogique ?

Nombre de répondants : 12 / 12

Les commentaires sont très partagés. Certains sont satisfaits, d'autres indiquent que l'hygiène n'est pas respectée, d'autres que le restaurant est propre mais mal rangé.

II – La formation :

2.1 - Etes-vous satisfaits du contenu de la formation ?



2.2 - Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 1 / 1

L'apprenti pense que la CS « Employé traiteur » est un mélange peu défini du CAP Cuisine et du CAP Pâtisserie

2.3 - Etes-vous satisfaits de la durée de la formation ?



2.4 - Rencontrez-vous des difficultés dans certaines matières ?



2.5 - Si oui, quelles sont les matières concernées ?

Nombre de répondants : 11/11

Les apprentis mentionnent (dans cet ordre) les matières suivantes : le français, l'anglais, l'histoire/géographie, mathématiques, CEEJ, gestion, sciences.

2.6 - Seriez-vous d'accord pour bénéficier de soutien scolaire ?



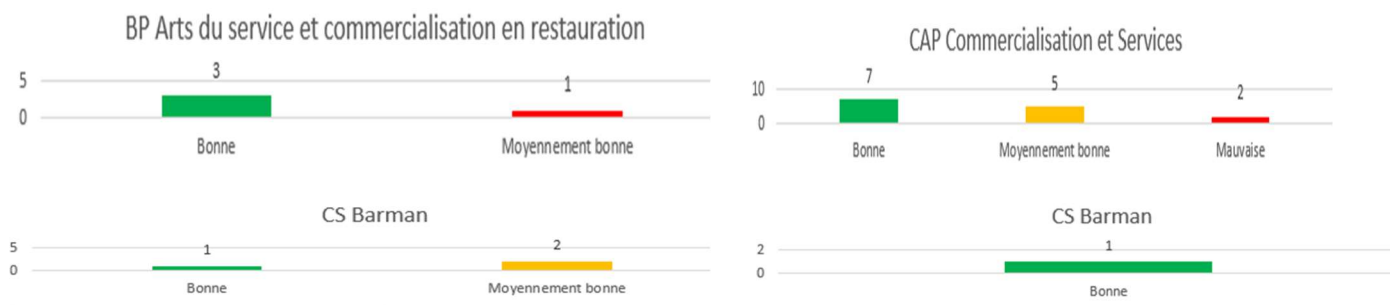
2.7 - Que souhaitez-vous nous dire concernant la formation ?

Nombre de répondants : 15/15

La majorité des commentaires est positive. Un apprenti indique que sa formation ne le passionne pas.

III – Votre classe :

3.1 - Comment trouvez-vous l'ambiance de votre classe ?



3.2 - Si moyennement bonne ou mauvaise, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 8/8

Les apprentis indiquent que des « groupes » se sont formés et que cela engendre des discordes au sein des classes. Deux apprenties mentionnent que les garçons ne sont pas respectueux envers elles. Le bruit est également relevé.

3.3 - Rencontrez-vous des difficultés relationnelles au sein de votre classe ?



3.4 - Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

Nombre de répondants : 3/3

Un apprenti ne se prononce pas. Les deux autres signalent une classe compliquée : l'un des deux fait face à des moqueries lorsqu'il ne comprend pas en cours.

3.5 - Que pourrions nous faire pour vous aider ?

Nombre de répondants : 3/3

Les apprentis n'avancent pas de piste. Une personne précise que la formation ne lui plait pas.

3.6 - Globalement rencontrez-vous des difficultés au sein de l'établissement ?



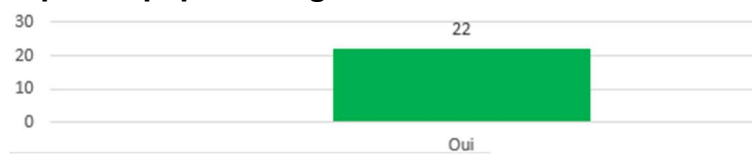
3.7 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre classe ?

Nombre de répondants : 11/11

Globalement les apprentis sont satisfaits. Le bruit et les éléments perturbateurs sont relevés.

IV – Les enseignants :

4.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



4.2 - Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



3.3 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



4.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 1/1

Le retro projecteur ne fonctionne pas bien et certains documents sont difficiles à comprendre.

4.5 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les enseignants ?

Nombre de répondants : 13/13

L'ensemble des apprentis s'accordent à dire que les enseignants sont très à l'écoute des difficultés de tous types (scolaires ou autres), qu'ils sont compréhensifs et impliqués.

V – L'administration et la vie scolaire :

5.1 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



5.2 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



5.3 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2/2

Un apprenti pense que l'équipe n'est pas à l'écoute et un autre trouve que l'équipe est souvent absente.

5.4 - Que souhaitez-vous nous dire concernant l'administration et la vie scolaire ?

Nombre de répondants : 6/6

Les apprentis sont globalement satisfaits.

VI – La communication :

6.1- Avez-vous été suffisamment informés de votre rythme d'alternance ?



6.2 - Avez-vous été suffisamment informés de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



6.3 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



6.4 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières au permis de conduire ?



6.5 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité au CFA ?



6.6 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



6.7 - Avez-vous été suffisamment informés du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



6.8 – Que souhaitez-vous nous dire concernant la communication ?

Nombre de répondants : 7/7

Quatre apprentis sont satisfaits et trouvent que l'équipe répond aux questions.

D'autres apprentis indiquent cela :

- Ma demande de remboursement de l'aide au permis de conduire est toujours en attente,
- Il n'y a pas eu de communication sur ces sujets,

VII - L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?



7.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/4

Les apprentis pensent que l'entreprise ne leur permet pas de mettre en pratique ce qui est nécessaire :

- N'apprend rien de nouveau,
- N'apprend pas les vins,
- Fait plus de ménage que de service.

7.3 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



7.4 - Si non, quels moyens manquent ?

Nombre de répondants : 1/1

Un apprenti mentionne qu'il faudrait un aspirateur.

7.5 - Rencontrez-vous des difficultés au sein de votre entreprise ?



7.6 - Si oui, quelles difficultés rencontrez-vous ?

Nombre de répondants : 4/4

Les apprentis indiquent que :

- L'entreprise le laisse seul et il n'est pas payé correctement,
- Il n'est pas toujours d'accord avec les choix de son employeur,

Deux apprentis ne se prononcent pas.

7.7 - Projetez-vous de signer une rupture ?



7.8 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre entreprise ?

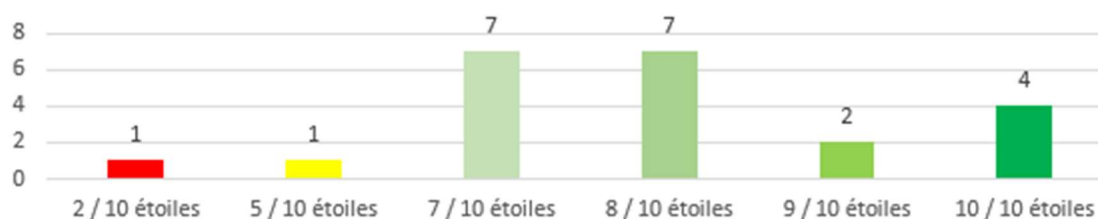
Nombre de répondants : 9/9

Les réponses sont très partagées. Certains apprentis sont satisfaits et d'autres moins.

Certains mentionnent qu'il faut bien choisir l'entreprise au départ car cela peut devenir problématique dans le cas contraire ; certains employeurs profitent du statut d'apprenti.

VIII - Conclusion :

8. 1 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



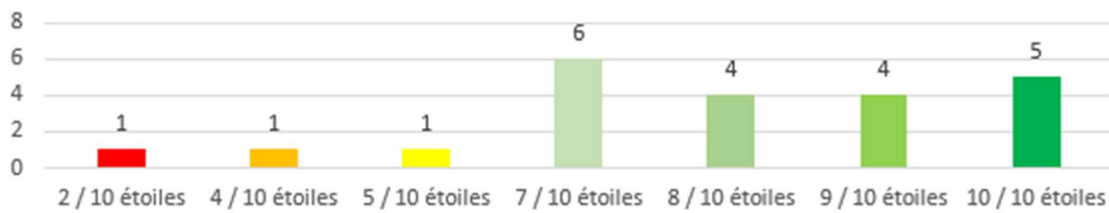
Note moyenne : 7,7 / 10 (contre 7,9 en 2024)

8.2 - Commentaires

Nombre de répondants : 4/4

Les apprentis sont très contents de leur formation : très bon établissement, formation bénéfique, CFA à l'écoute.

8.3 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 7,8 / 10 (contre 8,1 en 2024)

8.4 - Commentaires

Nombre de répondants : 2/2

Les apprentis s'accordent à dire que l'entreprise dans laquelle ils effectuent leur apprentissage est satisfaisante.

IX - Commentaires libres

Nombre de répondants : 6/6

Les commentaires sont globalement positifs. Les apprentis apprécient leur formation.

Il est également mentionné :

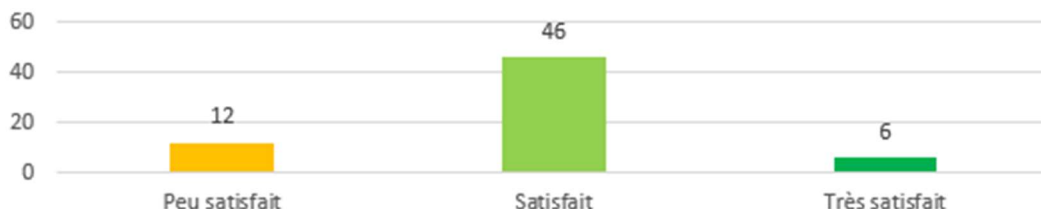
- Je ne suis pas passionnée par ma formation, mais je fais avec,
- Je souhaiterais que quelqu'un intervienne dans la classe, car il y a trop de problèmes (critiques, éléments perturbateurs etc).

CUISINE

CAP Cuisine / BP Arts de la cuisine / CS Employé Traiteur

I - Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1- Etes-vous satisfaits des locaux mis à votre disposition ?



1.2 - Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 12/12

Les apprentis indiquent qu'ils manquent du matériel. Deux apprentis ajoutent qu'ils manquent également de place dans les laboratoires.

1.3 - Etes-vous satisfaits du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



1.4 - Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 13/13

Les apprentis signalent :

- Un manque de matériel,
- Un manque d'entretien du matériel,
- Un manque d'approvisionnement en cuisine,
- Un manque de produits ménagers,
- Une mauvaise gestion des commandes,

Un apprenti pense qu'il y a un déséquilibre entre les divers laboratoires de pratique.

1.5 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les locaux et le matériel pédagogique ?

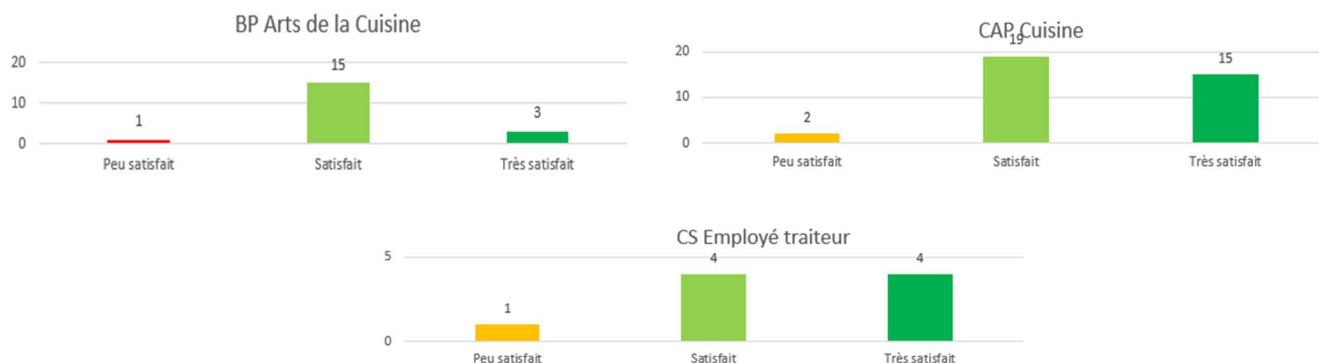
Nombre de répondants : 34/ 34

Quelques commentaires négatifs : Il manque des chaises et des tables dans les classes. La cuisine et les vestiaires ne sont pas propres. Le manque de matériel est à nouveau soulevé.

Quelques commentaires positifs : matériel de qualité, locaux pas récents mais agréablement bien entretenus.

II – La formation :

2.1 - Etes-vous satisfaits du contenu de la formation ?



2.2 - Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/ 4

Deux apprentis n'apprécient pas leur formation.

Un apprenti pense que la CS Employé traiteur n'est pas assez définie et enfin le dernier apprenti indique que le cursus est trop long, voir répétitif.

2.3 - Etes-vous satisfaits de la durée de la formation ?



2.4 - Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/ 4

Un apprenti pense qu'il manque des cours de pratique. Un autre mentionne qu'il manque de cours théoriques. Un apprenti indique que le cursus est trop long et enfin le dernier ne se prononce pas.

2.5 - Rencontrez-vous des difficultés dans certaines matières ?



2.6 - Si oui, quelles sont les matières concernées ?

Nombre de répondants : 21/ 21

Les apprentis mentionnent les matières suivantes : le français, l'anglais, les mathématiques, histoire /géographie. Quelques autres matières sont citées comme la gestion, ou encore la technologie.

2.7 - Seriez-vous d'accord pour bénéficier de soutien scolaire ?



2.8 - Que souhaitez-vous nous dire concernant la formation ?

Nombre de répondants : 17/17

La formation est jugée intéressante et certains enseignants sont appréciés par les apprentis. Un apprenti souhaiterait que les salles de classe soient adaptées à l'effectif. Un apprenti propose que la CS employé traiteur soit davantage expliquée afin d'en connaître les débouchés.

III – Votre classe :

3.1 - Comment trouvez-vous l'ambiance de votre classe ?



3.2 - Si moyennement bonne ou mauvaise, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 11/11

L'ensemble des apprentis s'accordent à dire que la classe est nombreuse et qu'il en résulte des perturbations : querelles, bruit et mauvaise ambiance.

3.3 - Rencontrez-vous des difficultés relationnelles au sein de votre classe ?



3.4 - Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

Nombre de répondants : 1/1

L'apprenti indique qu'il n'arrive pas à se concentrer car il y a trop d'éléments perturbateurs dans la classe.

3.5 - Que pourrions nous faire pour vous aider ?

Nombre de répondants : 1/

L'apprenti ne fait pas de proposition.

3.6 - Globalement rencontrez-vous des difficultés au sein de l'établissement ?



3.7 - Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

Nombre de répondants : 5/5

Un apprenti a du mal à se repérer dans les bâtiments.

Un apprenti signale des difficultés en français. Un autre indique ne pas pouvoir se concentrer en classe et enfin un apprenti mentionne qu'il manque des matières premières, que les commandes sont mélangées et qu'il perd du temps à chercher.

Un apprenti ne se prononce pas.

3.8 - Que pourrions nous faire pour vous aider ?

Nombre de répondants : 5/5

Remplacer une enseignante.

Un apprenti propose d'organiser le système de commande par section.

L'apprenti ayant des difficultés à se repérer propose que nous indiquions les directions des bâtiments à l'aide de panneaux.

3.9 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre classe ?

Nombre de répondants : 24/24

La grande majorité des apprentis indiquent que l'ambiance est bonne et qu'ils apprécient leur classe. Certains évoquent à nouveau les éléments perturbateurs.

IV – Les enseignants :

4.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



4.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 5/5

Les apprentis mentionnent avoir des difficultés avec une enseignante en particulier.

Un apprenti pense que les enseignants n'apprécient plus leur métier et un autre trouve qu'ils ne réexpliquent pas suffisamment en cas de difficultés rencontrées.

4.3 - Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



4.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/4

Les apprentis trouvent que cela dépend des enseignants : certains ne répondent pas aux questions.

4.5 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



4.6 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 3/3

Deux apprentis ne se prononcent pas. Un apprenti pense que les enseignants manquent de moyens et de liberté pour enseigner correctement.

4.7 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les enseignants ?

Nombre de répondants : 27/27

La plupart des commentaires sont positifs : super à l'écoute, très bon professeur...

Une enseignante est mentionnée comme posant souci à plusieurs apprentis.

V – L'administration et la vie scolaire :

5.1 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



5.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/4

Deux commentaires ne sont pas exploitables.

Un apprenti ne comprend pas pourquoi le voyage qui était prévu a été annulé.

Un apprenti pense que l'administration ne prend pas en compte les difficultés relatives aux commandes de matières premières.

5.3 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



5.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 5/5

Deux personnes ne s'expriment pas. Les bureaux sont trop souvent fermés et l'interdiction du short est mentionnée.

5.5 - Que souhaitez-vous nous dire concernant l'administration et la vie scolaire ?

Nombre de répondants : 25/25

Le voyage en Italie annulé est mentionné : les apprentis sont dans l'incompréhension.

Un apprenti trouve que lorsque l'on sonne au portail, il met du temps à s'ouvrir. Le système de points est jugé trop sévère. Un apprenti souhaiterait que l'équipe soit plus souple avec les apprentis qui ne posent pas de problème.

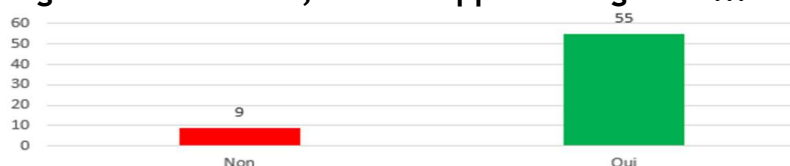
Le reste des commentaires est positif : équipe facilement accessible, vie scolaire à l'écoute ...

VI – La communication :

6.1- Avez-vous été suffisamment informés de votre rythme d'alternance ?



6.2 - Avez-vous été suffisamment informés de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



6.3 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



6.4 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières au permis de conduire ?



6.5 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité au CFA ?



6.6 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



6.7 - Avez-vous été suffisamment informés du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



6.8 – Que souhaitez-vous nous dire concernant la communication ?

Nombre de répondants : 10/10

La communication est jugée bonne dans son ensemble.

Un apprenti pense qu'elle devrait être améliorée entre le CFA et l'employeur.

VII – L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?



7.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 7/7

Un apprenti pense que son lieu de travail n'est pas en accord avec le diplôme visé.

Un apprenti souhaiterait que l'entreprise soit plus informée des missions qu'elle doit confier à l'apprenti. Plusieurs apprentis indiquent faire des tâches qui ne sont pas en rapport avec la formation suivie. Un apprenti mentionne que son employeur est désagréable.

7.3 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



7.4 - Si non, quels moyens manquent ?

Nombre de répondants : 3/3

Aucun commentaire n'est exploitable.

7.5 - Rencontrez-vous des difficultés au sein de votre entreprise ?



7.6 - Si oui, quelles difficultés rencontrez-vous ?

Nombre de répondants : 10/10

Les difficultés sont nombreuses :

- Je manque d'autonomie,
- L'entreprise n'a pas besoin d'un apprenti,
- Les salariés sont en arrêt maladie trop fréquemment,
- Mon employeur est désagréable et me critique,
- Personne n'est à mon écoute.

7.7 - Projetez-vous de signer une rupture ?



7.8 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre entreprise ?

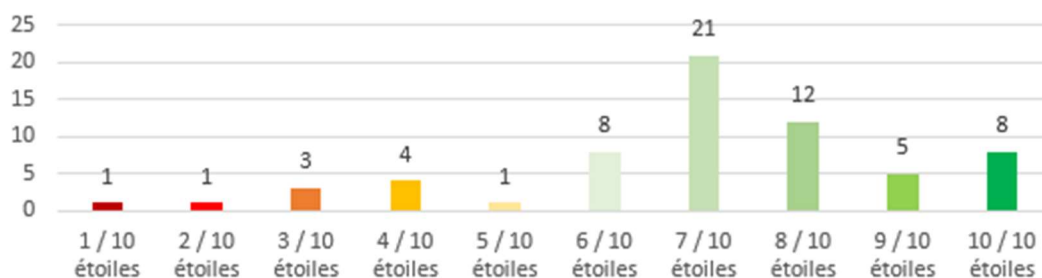
Nombre de répondants : 14/14

Deux apprentis sont négatifs vis-à-vis de leur entreprise et souhaiteraient qu'aucun autre apprenti n'y fasse d'apprentissage.

Le reste des commentaires est globalement positif : Chef exceptionnel, très bonne entreprise ...

VIII - Conclusion :

8. 1 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



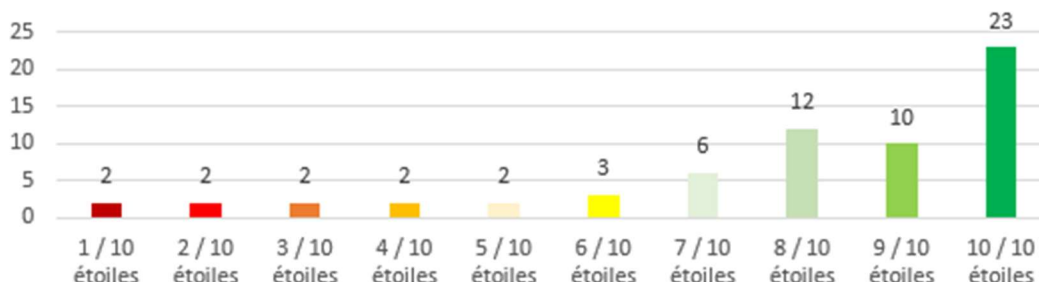
Note moyenne : 7/10 (contre 6,9 en 2024)

8.2 - Commentaires :

Nombre de répondants : 6/6

Les commentaires sont tous positifs. Un apprenti trouve que le cursus est trop long

8.3 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 7,9 / 10 (contre 7,7 en 2024)

8.4 - Commentaires :

Nombre de répondants : 6/6

Cinq apprentis trouvent leur entreprise agréable. Un apprenti apprécie la formation au sein de l'établissement mais a des difficultés en entreprise.

IX - Commentaires libres

Nombre de répondants : 24/24

Les commentaires sont très hétérogènes.

Les apprentis souhaiteraient :

- des aides financières pour acheter les livres,
- une plus grande salle de classe,
- que certains enseignants soient à l'écoute,
- plus de temps pour manger le midi,
- que les cours soient plus adaptés à leurs difficultés particulières,
- que les absences soient jugées avec moins de sévérité,

Le voyage annulé en Italie est à nouveau évoqué.

COMMERCE ET VENTE

CAP Equipier polyvalent du commerce / BAC PRO Métiers du commerce et de la vente

I - Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1 - Etes-vous satisfaits des locaux mis à votre disposition ?

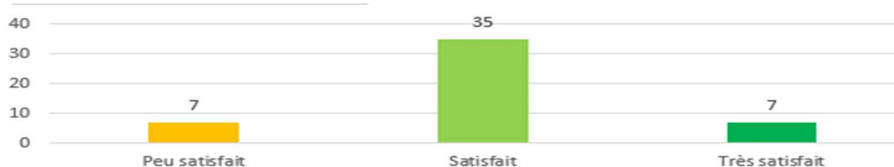


1.2 - Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 5/5

Les locaux sont jugés vétustes.

1.3 - Etes-vous satisfaits du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



1.4 - Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 7/7

Il y a beaucoup de dégradations et peu de matériel de vente. L'espace dédié est trop petit. Certains ordinateurs sont trop lents.

Un apprenti indique qu'il n'y a pas eu de vente en pratique dans le magasin pédagogique.

1.5 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les locaux et le matériel pédagogique ?

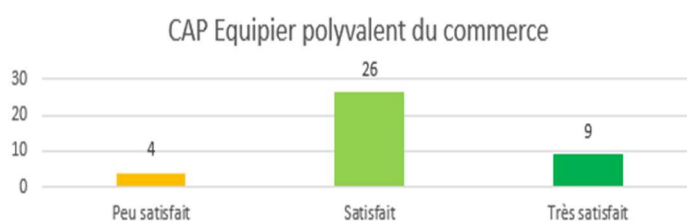
Nombre de répondants : 18/18

Les apprentis indiquent qu'ils sont satisfaits.

Ils souhaiteraient faire plus de vente dans le magasin et plus de pratique de manière générale. Un apprenti demande que les téléphones portables soient tous éteints et sur le bureau de l'enseignant.

II – La formation :

2.1 - Etes-vous satisfaits du contenu de la formation ?



2.2 - Si pas du tout satisfait ou peu satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 6/ 6

Les apprentis mentionnent l'absence des enseignants de pratique et de mathématiques. Ils indiquent également que les cours manquent de dynamisme et d'organisation.

2.3 - Etes-vous satisfaits de la durée de la formation ?



2.4 - Si pas non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 3/ 3

Deux apprentis n'apprécient pas leur formation. Un apprenti souhaiterait avoir plus de semaine CFA.

2.5 - Rencontrez-vous des difficultés dans certaines matières ?



2.6 - Si oui, quelles sont les matières concernées ?

Nombre de répondants : 21/ 21

Le français, l'anglais et les mathématiques sont principalement mentionnés.

2.7 - Seriez-vous d'accord pour bénéficier de soutien scolaire ?



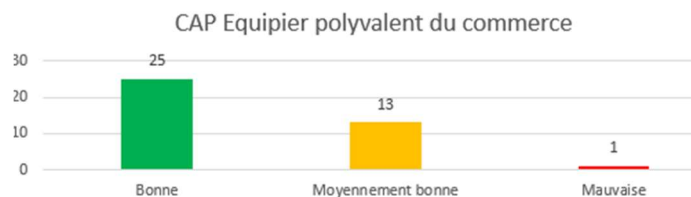
2.8 - Que souhaitez-vous nous dire concernant la formation ?

Nombre de répondants : 13/ 13

Un apprenti a été surpris de devoir choisir Espagnol au lieu d'Allemand lors de son cursus. Un apprenti indique que le niveau en mathématiques est bas suite à l'absence de l'enseignant. Les autres commentaires sont globalement positifs.

III – Votre classe :

3.1 - Comment trouvez-vous l'ambiance de votre classe ?



3.2 - Si moyennement bonne ou mauvaise, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 14/14

Les commentaires sont unanimes : trop de bavardages, d'éléments perturbateurs et de disputes au sein de la classe.

3.3 - Rencontrez-vous des difficultés relationnelles au sein de votre classe ?



3.4 - Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

Nombre de répondants : 6/6

Une personne se sent à l'écart de la classe. Le reste des commentaires reprend le même discours que plus haut : trop d'éléments perturbateurs.

3.5 - Que pourrions nous faire pour vous aider ?

Nombre de répondants : 6/6

Un apprenti demande que l'ordre soit maintenu dans la classe et que les éléments perturbateurs soient renvoyés. Les autres apprentis ne font pas de proposition.

3.6 - Globalement rencontrez-vous des difficultés au sein de l'établissement ?



3.7 - Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

Nombre de répondants : 2/2

Un apprenti indique que le parking n'est pas assez grand.

Un apprenti pense que l'état d'esprit de la classe n'est pas correct.

3.8 - Que pourrions nous faire pour vous aider ?

Nombre de répondants : 2/2

Agrandir le parking.

3.9 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre classe ?

Nombre de répondants : 32/32

L'ambiance est jugée bonne dans sa globalité.

Des problèmes d'hypocrisie et de comportement sont malgré tout mentionnés.

IV – Les enseignants :

4.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



4.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2/2

Un apprenti indique des remarques déplacées et un autre un manque de respect de certains enseignants.

4.3 - Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?

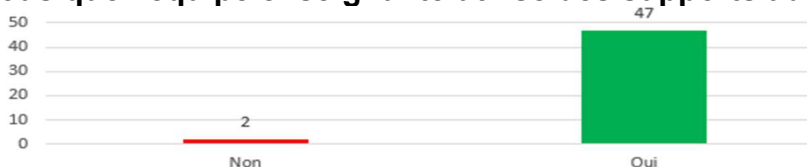


4.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/4

Les apprentis pensent qu'ils ne sont pas entendus. Un autre dit que la majorité des enseignants est à l'écoute, mais certains ne le sont pas suffisamment. Un apprenti rencontre des difficultés avec un enseignant en particulier.

4.5 - Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



4.6 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2/2

Les enseignants utilisent trop de livres et de photocopies de mauvaises qualité.

4.7 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les enseignants ?

Nombre de répondants : 30/30

Les commentaires sont partagés.

La moitié de apprentis se plaint d'un enseignant en particulier et l'autre moitié indique que les enseignants sont agréables et à l'écoute.

V – L'administration et la vie scolaire :

5.1 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



5.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 3/3

Un manque de professionnalisme est relevé. Un apprenti trouve que l'équipe ne prend pas le temps d'écouter.

5.3 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



5.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/4

Un seul commentaire est exploitable. Un apprenti trouve que l'équipe n'est pas toujours présente physiquement dans les locaux.

5.5 - Que souhaitez-vous nous dire concernant l'administration et la vie scolaire ?

Nombre de répondants : 18/18

Les commentaires sont majoritairement positifs : A l'écoute, très professionnel, la vie scolaire nous conseille bien.

VI – La communication :

6.1- Avez-vous été suffisamment informés de votre rythme d'alternance ?



6.2 - Avez-vous été suffisamment informés de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



6.3 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



6.4 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières au permis de conduire ?



6.5 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité au CFA ?



6.6 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



6.7 - Avez-vous été suffisamment informés du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



6.8 – Que souhaitez-vous nous dire concernant la communication ?

Nombre de répondants : 11/11

L'ensemble des commentaires est positif : grâce au cours de PSE nous sommes au courant des aides disponibles, bonne communication, tout va bien.

Un apprenti pense qu'il n'est pas suffisamment informé des aides possibles, notamment concernant le permis de conduire.

VII – L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?



7.2 - Si non, pour quelles raisons ?

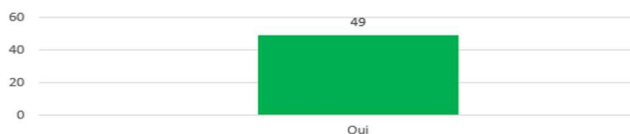
Nombre de répondants : 4/4

Deux apprentis indiquent cela :

- J'ai été « viré » sans raison,
- Je ne fais rien,

Deux autres mentionnent que le travail effectué en entreprise ne correspond pas à la formation suivie.

7.3 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



7.4 - Rencontrez-vous des difficultés au sein de votre entreprise ?



7.5 - Si oui, quelles difficultés rencontrez-vous ?

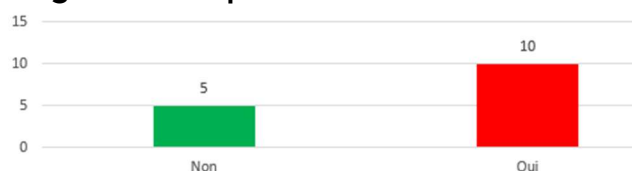
Nombre de répondants : 14/14

Plusieurs apprentis signalent une mauvaise entente avec l'entreprise.

Un autre mentionne les clients désagréables ainsi que les horaires.

Un apprenti mineur indique travailler le samedi.

7.6 - Projetez-vous de signer une rupture ?



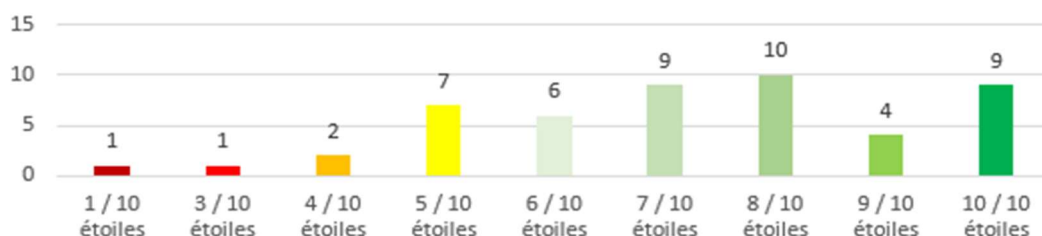
7.7 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre entreprise ?

Nombre de répondants : 27/27

Sept apprentis sont négatifs : mauvaise entente, j'ai hâte de finir, je ne conseille vraiment pas. Le reste des apprentis est positif : belle entreprise, je suis heureux avec eux, ils me donnent une vraie motivation pour avoir le BAC...

VIII - Conclusion :

8. 1 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA?



Note moyenne : 7.2/10 (contre 6,7 en 2024)

8.2 Commentaires :

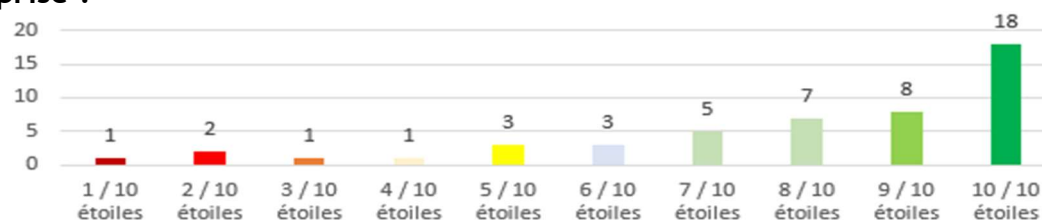
Nombre de répondants : 16/16

Les commentaires sont majoritairement positifs.

Un apprenti signale qu'il n'a pas eu mathématiques pendant 6 mois.

Un apprenti demande que l'on mette plus de tables et de chaises à disposition.

8.3 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 7,9/10 (contre 7,5 en 2024)

8.4 Commentaires :

Nombre de répondants : 13/13

Sur l'ensemble un seul commentaire est négatif : Entreprise désagréable.

IX - Commentaires libres

Nombre de répondants : 14/14

Les apprentis demandent que les semaines CFA soient mieux réparties dans le mois et souhaiteraient avoir des chaises et des tables en bonne quantité et de bonne qualité.

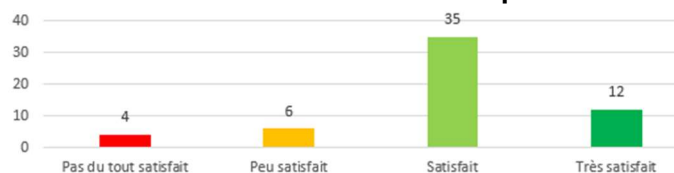
MECANIQUE

CAP Maintenance des véhicules particuliers/ BAC PRO

Maintenance des véhicules particuliers

I - Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1 - Etes-vous satisfaits des locaux mis à votre disposition ?

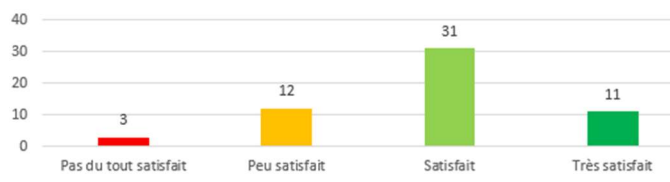


1.2 - Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 10/ 10

Les apprentis indiquent qu'il manque du matériel et que les locaux sont vétustes.

1.3 - Etes-vous satisfaits du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



1.4 - Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 10/ 10

Les apprentis indiquent qu'il manque du matériel, qu'il est cassé ou en mauvais état.

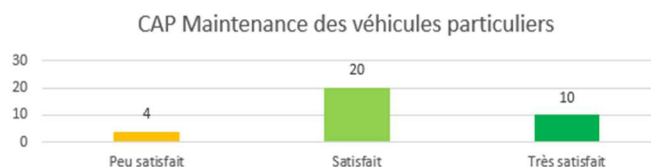
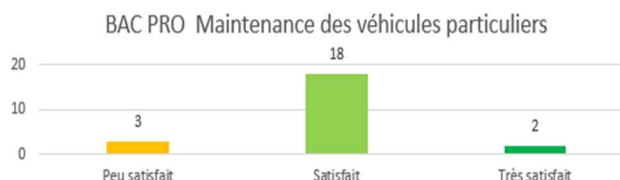
1.5 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les locaux et le matériel pédagogique ?

Nombre de répondants : 25/ 25

Les apprentis sont satisfaits des moyens mis à leur disposition malgré un manque de matériel et quelques éléments détériorés.

II – La formation :

2.1 - Etes-vous satisfaits du contenu de la formation ?



2.2 - Si pas du tout satisfait ou peu satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 7/ 7

Les apprentis signalent l'absence du formateur. Un apprenti pense qu'il y a trop d'heures d'enseignement général par rapport à l'enseignement pratique.

2.3 - Etes-vous satisfaits de la durée de la formation ?



2.4 - Si pas du tout satisfait ou peu satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2/ 2

Un apprenti pense que la formation devrait être sur trois ans. Un apprenti ne se prononce pas.

2.5 - Rencontrez-vous des difficultés dans certaines matières ?



2.6 - Si oui, quelles sont les matières concernées ?

Nombre de répondants : 21/ 21

Les matières majoritairement concernées sont le français, l'anglais et enfin les mathématiques. L'histoire géographie est également mentionnée.

2.7 - Seriez-vous d'accord pour bénéficier de soutien scolaire ?



2.8 - Que souhaitez-vous nous dire concernant la formation ?

Nombre de répondants : 20/20

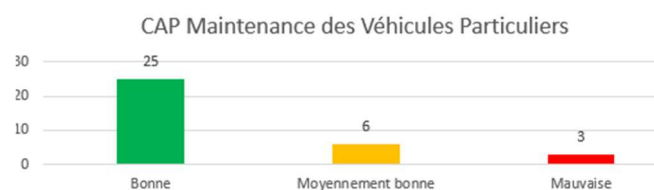
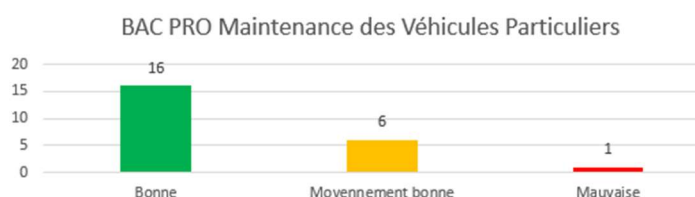
Deux apprentis déplorent que le short ne soit pas permis au CFA.

Un apprenti pense qu'il n'y a pas assez de cours de pratique et de technologie. Un autre aurait souhaité être plus accompagné face à ses difficultés scolaires.

Le reste des commentaires est positif.

III – Votre classe :

3.1 - Comment trouvez-vous l'ambiance de votre classe ?



3.2 - Si moyennement bonne ou mauvaise, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 16/16

Les apprentis signalent de nombreux éléments perturbateurs au sein de la classe.

3.3 - Rencontrez-vous des difficultés relationnelles au sein de votre classe ?



3.4 - Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

Nombre de répondants : 5/5

Un apprenti parle de discrimination. Les autres évoquent les éléments perturbateurs.

3.5 - Que pourrions nous faire pour vous aider ?

Nombre de répondants : 5/5

Les apprentis demandent que des sanctions soient mises en place.

3.6 - Globalement rencontrez-vous des difficultés au sein de l'établissement ?



3.7 - Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

Nombre de répondants : 1/1

L'apprenti indique qu'il a des difficultés en français et pour se garer le matin.

3.8 - Que pourrions nous faire pour vous aider ?

Nombre de répondants : 1/1

Agrandir le parking

3.9 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre classe ?

Nombre de répondants : 20/20

Les commentaires sont partagés. Certains trouvent la classe bruyante et d'autres la trouvent très agréable.

IV – Les enseignants :

4.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



4.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 3/3

Les apprentis pensent que les enseignants ne les comprennent pas, n'expliquent pas correctement et font trop de remarques.

4.3 - Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



4.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2/2

Un apprenti indique qu'il est difficile d'avoir des explications en fin de cours avec certains enseignants. L'autre apprenti ne se prononce pas.

4.5 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



4.6 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2/2

Les apprentis ne se prononcent pas.

4.7 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les enseignants ?

Nombre de répondants : 21/21

Un apprenti mentionne l'absence du formateur de pratique qui a été pénalisante. Quelques apprentis indiquent que certains professeurs s'énervent rapidement et ne reformulent pas lorsqu'ils posent une question.

V – L'administration et la vie scolaire :

5.1 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



5.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 1/1

L'apprenti pense que l'équipe n'est pas attentive.

5.3 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



5.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2/2

Un apprenti répète la même observation que précédemment et un autre indique que sa demande est en attente depuis 2 mois.

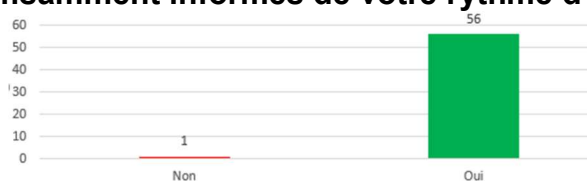
5.5 - Que souhaitez-vous nous dire concernant l'administration et la vie scolaire ?

Nombre de répondants : 14/14

La majorité des commentaires est positive : incroyable, à l'écoute, réagissent rapidement. Cependant, un apprenti reste négatif.

VI – La communication :

6.1- Avez-vous été suffisamment informés de votre rythme d'alternance ?



6.2 - Avez-vous été suffisamment informés de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



6.3 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



6.4 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières au permis de conduire ?



6.5 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité au CFA ?



6.6 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



6.7 - Avez-vous été suffisamment informés du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



6.8 – Que souhaitez-vous nous dire concernant la communication ?

Nombre de répondants : 12/12

Un apprenti souhaiterait avoir les informations concernant les examens plus tôt dans l'année. Un autre indique que le livret d'apprentissage n'est pas utile car trop difficile à gérer. Le reste des commentaires fait état d'une bonne communication au sein de l'établissement.

VII – L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?



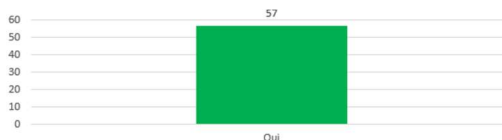
7.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 3/3

L'entreprise est axée sur des tâches de CAP alors que l'apprenti est en BAC PRO.

Un apprenti indique que son employeur ne lui fait pas confiance et enfin, le dernier apprenti souhaiterait apprendre de nouvelles tâches, ce que son employeur ne permet pas.

7.3 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



7.4 - Rencontrez-vous des difficultés au sein de votre entreprise ?



7.5 - Si oui, quelles difficultés rencontrez-vous ?

Nombre de répondants : 5/5

Un apprenti souhaiterait apprendre de nouvelles tâches. Deux apprentis mentionnent une mauvaise ambiance. Un apprenti indique qu'il se sent mieux maintenant qu'il a changé d'entreprise.

7.6 - Projetez-vous de signer une rupture ?



7.7 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre entreprise ?

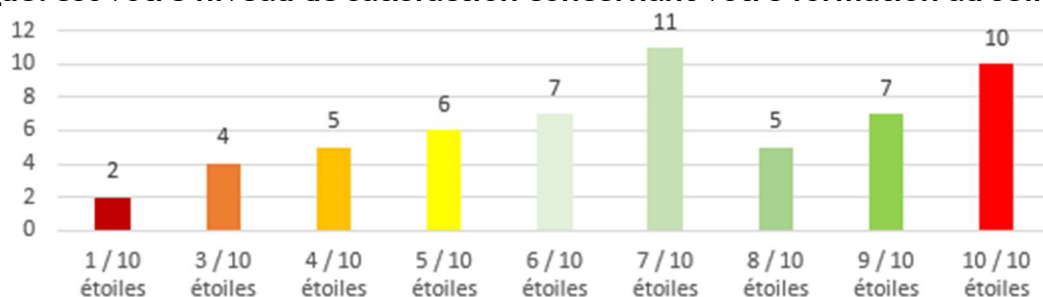
Nombre de répondants : 22/22

La plupart des commentaires est positif : trop bien, bonne ambiance, la meilleure entreprise, très bon patron à l'écoute, me donne envie d'aller travailler.

Certains commentaires signalent un manque de tolérance de la part de l'employeur et peu de considération.

VIII - Conclusion :

8. 1 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA?



Note moyenne : 6.8 / 10 (contre 6,3 en 2024)

8. 2 - Commentaires :

Nombre de répondants : 16/16

L'ensemble des commentaires est positif : au top au niveau de l'administration, tout va bien, très bon CFA.

Un apprenti indique qu'il manque un enseignant de technologie et un autre qu'il manque d'informations.

8.3 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 8,4 / 10 (contre 8,6 en 2024)

8. 4 - Commentaires :

Nombre de répondants : 14/14

Les commentaires sont tous positifs : très bonne équipe, bonne ambiance, je suis bien dans l'entreprise.

IX - Commentaires libres

Nombre de répondants : 16/16

Un apprenti demande que lorsque les enseignants donnent des devoirs maison, ils prennent en compte le fait qu'ils sont en entreprise le reste du temps.

Plusieurs apprentis indiquent qu'ils manquent de place sur le parking pour se garer le matin.

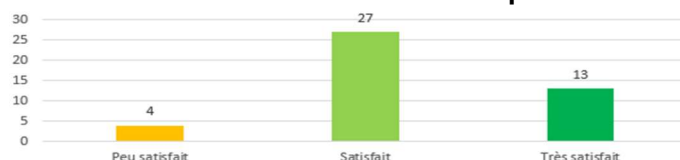
Un apprenti pense que les cours de BAC PRO sont mal pensés : trop de cours inutiles au détriment de la pratique.

COIFFURE

CAP Métiers de la coiffure / BP Coiffure / MC Coupe couleur

I - Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1 - Etes-vous satisfaits des locaux mis à votre disposition ?

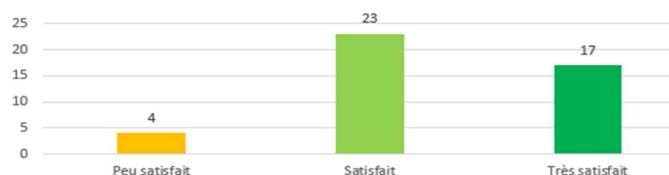


1.2 - Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/4

Les locaux sont jugés vétustes et mal entretenus.

1.3 - Etes-vous satisfaits du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



1.4 - Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/4

Les apprentis mentionnent le matériel défectueux (notamment des étaux) et le fait qu'il n'y ait pas de chauffage l'hiver.

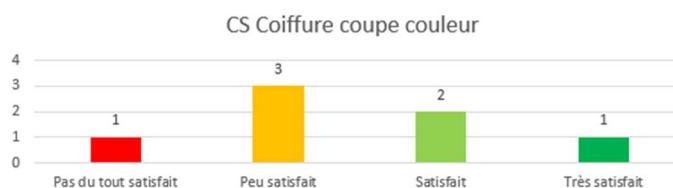
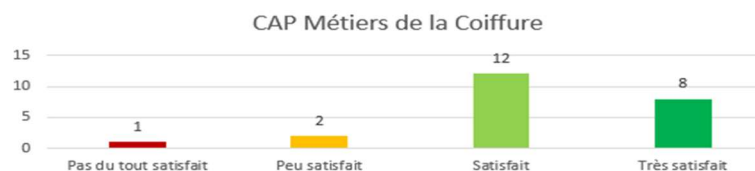
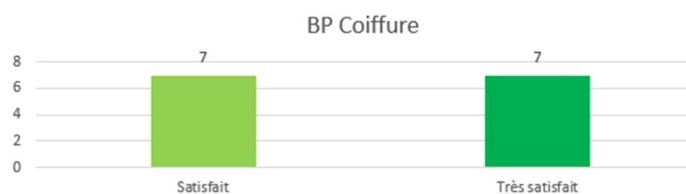
1.5 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les locaux et le matériel pédagogique ?

Nombre de répondants : 17/ 17

Le matériel est jugé de bonne qualité. Des apprentis demandent que le matériel soit plus régulièrement réparé. Un abri pour fumeur est également demandé.

II – La formation :

2.1 - Etes-vous satisfaits du contenu de la formation ?



2.2 - Si pas du tout satisfait ou peu satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 7/ 7

La majorité des apprentis s'accordent à dire qu'ils manquent de pratique.
Un apprenti signale l'emploi du temps qui change trop souvent.

2.3 - Etes-vous satisfaits de la durée de la formation ?



2.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2/ 2

Les deux apprentis pensent que la formation est trop courte.

2.5 - Rencontrez-vous des difficultés dans certaines matières ?



2.6 - Si oui, quelles sont les matières concernées ?

Nombre de répondants : 20/ 20

Les apprentis indiquent avoir principalement des difficultés en biologie et mathématiques.
Le français et l'anglais ne sont que peu relevés.

2.7 - Seriez-vous d'accord pour bénéficier de soutien scolaire ?



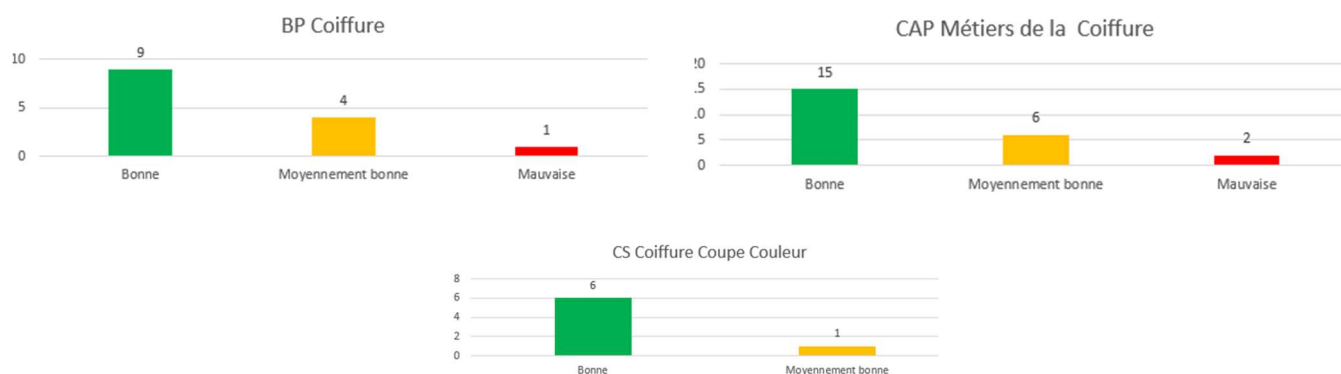
2.8 - Que souhaitez-vous nous dire concernant la formation ?

Nombre de répondants : 18/ 18

L'ensemble des commentaires est positif. L'absence de certains enseignants est relevée ainsi que le changement d'emploi du temps régulier.

III – Votre classe :

3.1 - Comment trouvez-vous l'ambiance de votre classe ?



3.2 - Si moyennement bonne ou mauvaise, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 14/14

Les apprentis indiquent une ambiance mitigée au sein des classes qui favorise les critiques et les disputes. Un apprenti pense que le traitement n'est pas le même d'un apprenti à l'autre.

3.3 - Rencontrez-vous des difficultés relationnelles au sein de votre classe ?



3.4 - Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

Nombre de répondants : 2/2

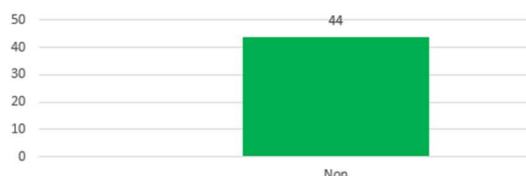
Les deux apprentis mentionnent le manque de respect et la mise à l'écart.

3.5 - Que pourrions nous faire pour vous aider ?

Nombre de répondants : 2/2

Un apprenti demande que la classe soit recadrée en cas de nécessité.

3.6 - Globalement rencontrez-vous des difficultés au sein de l'établissement ?



3.7 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre classe ?

Nombre de répondants : 18/18

La majorité des apprentis est satisfaite. Quelques remarques concernant le manque de motivation de certains et une ambiance mitigée.

IV – Les enseignants :

4.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



4.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/4

Les quatre apprentis s'entendent pour dire, que quelques fois, les enseignants ne sont pas disponibles et à l'écoute de leurs difficultés.

4.3 - Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?

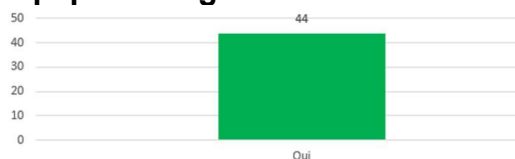


4.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/4

L'équipe enseignante n'explique pas en cas de difficulté.

4.5 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



4.6 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les enseignants ?

Nombre de répondants : 16/16

A nouveau les apprentis indiquent que certains enseignants ne répondent pas aux questions en cas de difficultés. Un apprenti ajoute que lors des examens blancs, un examinateur n'a pas été correct avec plusieurs d'entre eux.

Le reste des commentaires est positif : à l'écoute, nous aide.

V – L'administration et la vie scolaire :

5.1 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



5.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 1/1

L'apprenti pense que l'équipe manque de rigueur.

5.3 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



5.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 1/1

L'apprenti indique que l'équipe n'est pas souvent disponible dans les locaux.

5.5 - Que souhaitez-vous nous dire concernant l'administration et la vie scolaire ?

Nombre de répondants : 11/11

Les apprentis souhaiteraient :

- Etre prévenus plus rapidement en cas d'absence d'un enseignant,
- Que le portail soit ouvert plus rapidement quand ils sonnent à la porte,
- Que l'équipe soit plus souvent disponible dans les locaux,
- Que l'organisation de l'équipe soit améliorée,

Cinq apprentis sont satisfaits.

VI – La communication :

6.1- Avez-vous été suffisamment informés de votre rythme d'alternance ?



6.2 - Avez-vous été suffisamment informés de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



6.3 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



6.4 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières au permis de conduire ?



6.5 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité au CFA ?



6.6 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



6.7 - Avez-vous été suffisamment informés du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



6.8 – Que souhaitez-vous nous dire concernant la communication ?

Nombre de répondants : 10/10

Globalement la communication est jugée satisfaisante.

Un apprenti trouve que la communication concernant l'aide au permis n'est pas suffisante.

Un autre apprenti pense que la communication n'est pas fiable car trop changeante.

VII – L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?

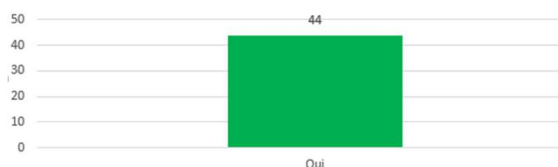


7.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 3/3

Les apprentis se plaignent de ne faire que le ménage ou autres tâches sans rapport avec la formation.

7.3 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



7.4 - Rencontrez-vous des difficultés au sein de votre entreprise ?



7.5 - Si oui, quelles difficultés rencontrez-vous ?

Nombre de répondants : 5/5

Les apprentis indiquent peu pratiquer en entreprise et certains ajoutent que la relation avec le responsable est conflictuelle.

7.6 - Projetez-vous de signer une rupture ?



7.7 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre entreprise ?

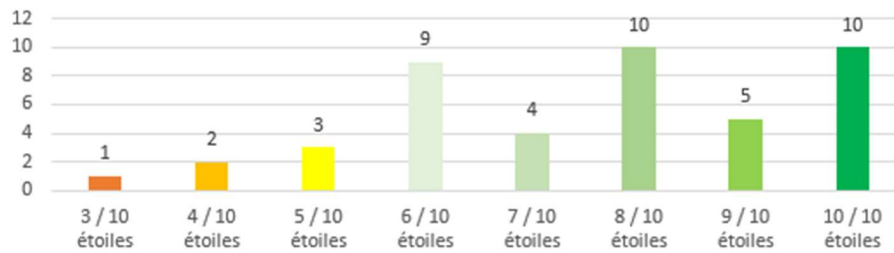
Nombre de répondants : 12/12

Un seul commentaire est négatif sur l'ensemble.

L'apprenti indique qu'à cause de cette expérience, il va quitter la formation.

VIII - Conclusion :

8. 1 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA?



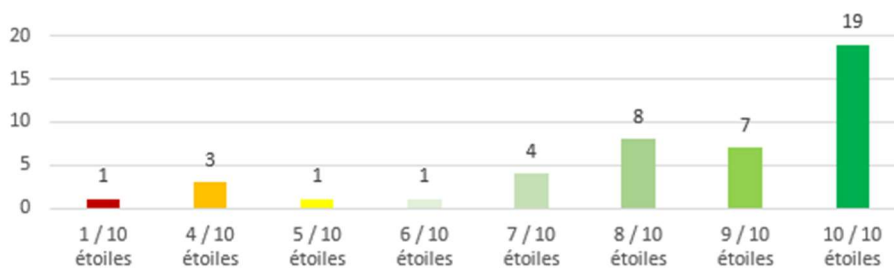
Note moyenne : 7,4/10 (contre 7,7 en 2024)

8.2 - Commentaires :

Nombre de répondants : 5/5

La formation est jugée satisfaisante.

8.3 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 8,4/10 (contre 8,3 en 2024)

8.4 - Commentaires :

Nombre de répondants : 5/5

Les commentaires sont positifs : génial, meilleurs patrons au monde ...

IX - Commentaires libres

Nombre de répondants : 8/8

Les apprentis indiquent :

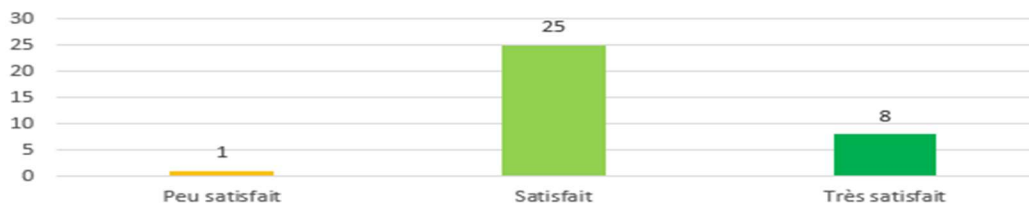
- Que de bonnes personnes au CFA,
- Génial,
- J'ai des difficultés en technologie et biologie, mais je suis déterminée à avoir mon CAP car je veux être fière pour mes parents et moi-même,
- Bonne formation.

PÂTISSERIE

CAP Pâtissier

I - Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1 - Etes-vous satisfaits des locaux mis à votre disposition ?



1.2 - Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 1/1

Le matériel et les locaux sont jugés vétustes.

1.3 - Etes-vous satisfaits du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



1.4 - Si peu satisfait ou pas du tout satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 3/3

Matériel peu entretenu qui est sale et cassé.

Un apprenti signale avoir perdu sa mallette de pâtisserie.

1.5 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les locaux et le matériel pédagogique ?

Nombre de répondants : 17/17

Les apprentis sont satisfaits du matériel pédagogique mis à disposition et des locaux.

Un apprenti souhaiterait que les tiroirs des tours en pâtisserie soient réparés.

II – La formation :

2.1 - Etes-vous satisfaits du contenu de la formation ?



2.2 - Si pas du tout satisfait ou peu satisfait, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 3/ 3

Un apprenti ne se prononce pas. Deux apprentis indiquent qu'il faudrait plus de temps pour maîtriser correctement tous les apprentissages et que les enseignants prennent le temps de mieux expliquer.

2.3 - Etes-vous satisfaits de la durée de la formation ?



2.4 - Si pas non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 7/7

Les apprentis s'accordent à dire que la formation est trop courte pour leur permettre d'être serein vis-à-vis de l'examen final.

2.5 - Rencontrez-vous des difficultés dans certaines matières ?



2.6 - Si oui, quelles sont les matières concernées ?

Nombre de répondants : 21/ 21

L'anglais, les mathématiques et le français sont majoritairement cités.

2.7 - Seriez-vous d'accord pour bénéficier de soutien scolaire ?



2.8 - Que souhaitez-vous nous dire concernant la formation ?

Nombre de répondants : 15/15

L'ensemble des commentaires est positif : c'est bien, impeccable, très satisfait.

Un apprenti indique ne pas comprendre les consignes et ne pas savoir faire ses fiches recettes.

III – Votre classe :

3.1 - Comment trouvez-vous l'ambiance de votre classe ?



3.2 - Si moyennement bonne ou mauvaise, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 5/5

La différence d'âge est mentionnée ainsi qu'un manque d'esprit d'équipe au sein de la classe.

3.3 - Rencontrez-vous des difficultés relationnelles au sein de votre classe ?



3.4 - Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

Nombre de répondants : 5/5

Un apprenti indique que l'ambiance n'est pas bonne à cause de quelques personnes. Les autres apprentis ne se prononcent pas.

3.5 - Que pourrions nous faire pour vous aider ?

Nombre de répondants : 5/5

Aucune proposition n'est faite.

3.6 - Globalement rencontrez-vous des difficultés au sein de l'établissement ?



3.7 - Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

Nombre de répondants : 1/1

L'apprenti ne se prononce pas.

3.8 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre classe ?

Nombre de répondants : 17/17

Les commentaires sont unanimes : bonne classe, classe incroyable, bonne ambiance...

IV – Les enseignants :

4.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



4.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 3/3

Un apprenti rencontre des difficultés en cours.

4.3 - Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



4.4 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 5/5

Les apprentis pensent que les enseignants ne sont pas réactifs lorsqu'ils ont des difficultés en cours.

4.5 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



4.6 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 2/2

Les apprentis ne se prononcent pas.

4.7 - Que souhaitez-vous nous dire concernant les enseignants ?

Nombre de répondants : 14/14

Un apprenti indique qu'il n'a pas eu mathématiques de l'année. Un apprenti souhaiterait de l'aide pour créer ses fiches recettes. Un apprenti indique que les enseignants devraient être présents pour tous les apprentis, sans distinction.

V – L'administration et la vie scolaire :

5.1 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?

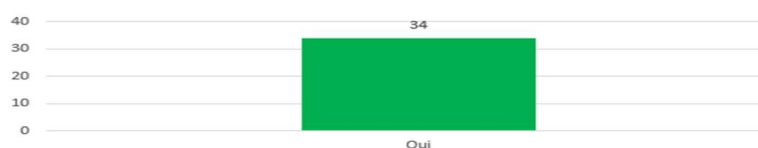


5.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 1/1

L'apprenti pense que l'équipe n'est pas toujours à jour.

5.3 - Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



5.4 - Que souhaitez-vous nous dire concernant l'administration et la vie scolaire ?

Nombre de répondants : 13/13

L'interdiction des shorts est mentionnée comme étant injuste.

Le reste des commentaires est positif : à l'écoute, disponible, explique bien.

VI – La communication :

6.1- Avez-vous été suffisamment informés de votre rythme d'alternance ?



6.2 - Avez-vous été suffisamment informés de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



6.3 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



6.4 - Avez-vous été suffisamment informés des aides financières au permis de conduire ?



6.5 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité au CFA ?



6.6 - Avez-vous été suffisamment informés des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



6.7 - Avez-vous été suffisamment informés du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



6.8 – Que souhaitez-vous nous dire concernant la communication ?

Nombre de répondants : 1/1

Un apprenti demande que le short soit autorisé l'été.

VII – L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?



7.2 - Si non, pour quelles raisons ?

Nombre de répondants : 4/4

Un apprenti indique qu'il y a trop de décalage entre l'entreprise et le CFA.

Un apprenti explique que les tâches confiées sont trop répétitives et qu'il ne découvre rien de nouveau. Un apprenti dit qu'il travaille en grande quantité et que de ce fait, il n'utilise plus les machines.

7.3 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



7.4 - Si non, quels moyens manquent ?

Nombre de répondants : 1/1

L'apprenti ne se prononce pas.

7.5 - Rencontrez-vous des difficultés au sein de votre entreprise ?



7.6 - Si oui, quelles difficultés rencontrez-vous ?

Nombre de répondants : 4/4

Un seul apprenti indique qu'il n'arrive pas à se faire respecter et qu'il se sent dévalorisé.

7.7 - Projetez-vous de signer une rupture ?



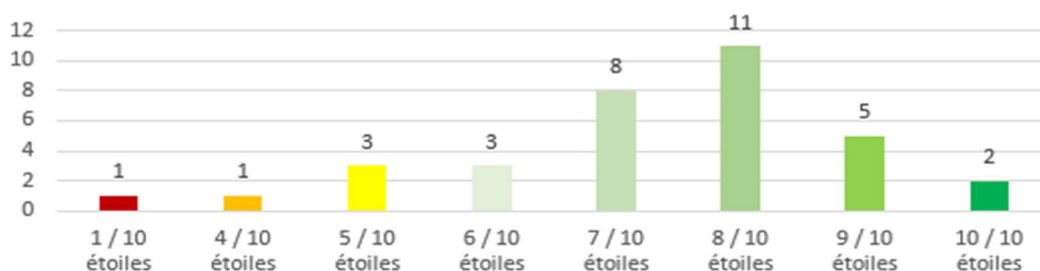
7.8 - Que souhaitez-vous nous dire concernant votre entreprise ?

Nombre de répondants : 11/11

Les commentaires sont positifs. Seule une personne indique ne plus avoir envie de retourner sur son lieu de travail.

VIII - Conclusion :

8. 1 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



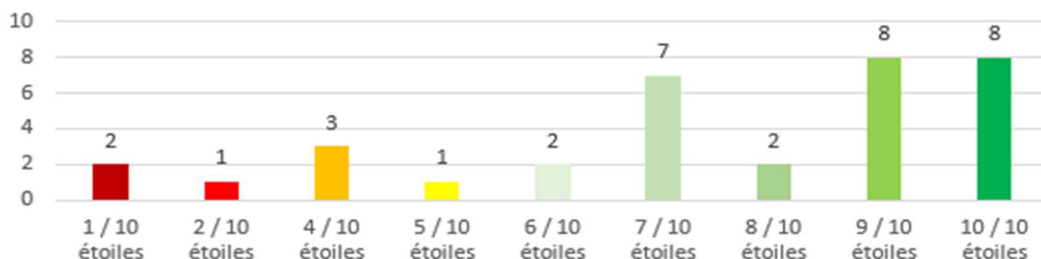
Note moyenne : 7,3 / 10 (contre 7,3 en 2024)

8.2 - Commentaires :

Nombre de répondants : 1/1

Un apprenti aurait souhaité avoir un meilleur suivi de la part du CFA.

8.3 - Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 7,3 / 10 (contre 8,1 en 2024)

8.4 - Commentaires :

Nombre de répondants : 3/3

Un apprenti souhaiterait découvrir davantage de tâches au sein de son entreprise. Un apprenti demande plus de sécurité pour ses affaires. Et enfin, le dernier apprenti pense qu'il n'aura pas son CAP, mais qu'il s'est fait des amis.

IX - Commentaires libres

Nombre de répondants : 1/1

Un apprenti signale qu'il y a des vols au sein de la classe.