



RESULTATS QUESTIONNAIRE SATISFACTION APPRENTIS 2024

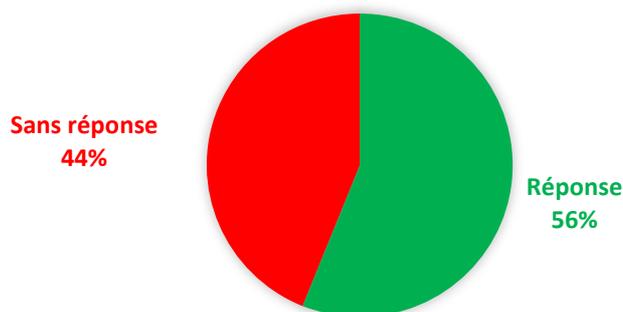
Les enquêtes de satisfaction tiennent une place importante dans la gestion de la qualité. Aussi, dans un souci d'amélioration de la qualité des prestations proposées et afin de mieux répondre aux attentes et aux besoins des apprentis, une enquête de satisfaction a été réalisée.

Les objectifs de cette enquête seront de mesurer les niveaux de satisfaction des apprentis vis-à-vis des services rendus, de connaître les attentes et les motifs d'insatisfaction. Cet outil contribue à une démarche d'amélioration continue et optimise les possibilités d'expression des apprentis.

Ce questionnaire s'est adressé à l'ensemble des apprentis ayant suivi une formation au CFA Jackie DROUET de Belfort durant l'année scolaire 2023 – 2024.

Le questionnaire a été complété par 294 apprentis sur 526 (au 12/07/2024).

RÉPARTITION DES RÉPONSES AUX QUESTIONNAIRES



Le taux de retour est de 56 % (en baisse par rapport à l'année dernière qui était de 65%) :

Les enquêtes ont été déployées en classe et par mail pour les absents, sous format Limesurvey.

ANALYSE DES RESULTATS

Cette enquête a été analysée dans le respect de l'anonymat. L'ensemble des informations obtenues a été retranscrit sur format informatique pour être par la suite traité et analysé.

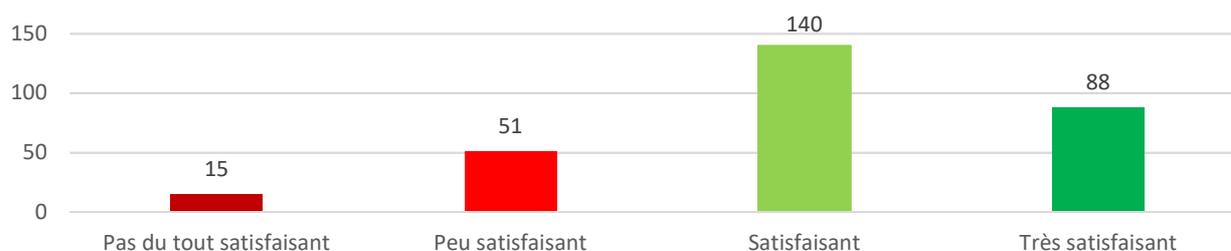
Pour chaque thème, les points forts et les points à améliorer ont été identifiés. A partir de ces derniers, des axes d'améliorations ont été dégagés.

Nous avons choisi de vous présenter, dans un premier temps, le taux de satisfaction toutes sections confondues afin de faire un « état des lieux » global, puis dans un deuxième temps, le taux de satisfaction détaillé par métier

PRESENTATION DES RESULTATS

I – Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1 – Etes-vous satisfait du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



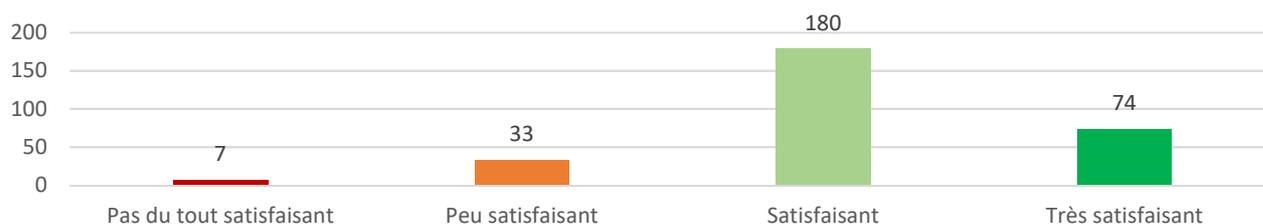
46 Commentaires :

20 commentaires sont positifs : Les apprentis apprécient les laboratoires et le matériel mis à disposition. 10 apprentis estiment qu'il manque du matériel, 9 apprentis indiquent qu'ils n'ont jamais eu accès au laboratoire.

Point fort : Les apprentis sont globalement satisfaits.

Axe d'amélioration : Le laboratoire de physique chimie a été remis à neuf et est maintenant opérationnel. Le laboratoire de vente est en cours de modification il devrait être opérationnel courant 2025.

1.2 – Etes-vous satisfait des locaux mis à votre disposition ?



28 Commentaires :

Les apprentis sont très largement satisfaits.

15 Commentaires sont positifs : les locaux sont jugés conformes et propres. Les autres commentaires indiquent qu'il fait soit trop chaud, soit trop froid, que les chaises et les tables sont usées et qu'il manque de place pour manger le midi.

Point fort : La grande majorité des apprentis est satisfaite.

Axe d'amélioration : Nous allons installer d'autres micro-ondes dans la cafeteria.

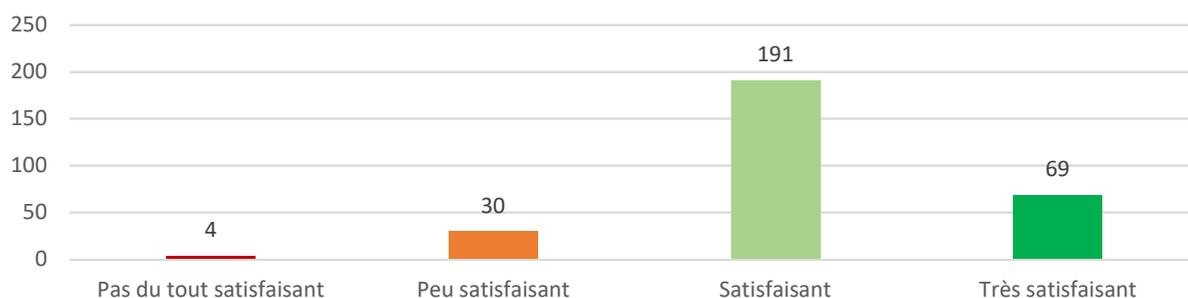
Remarque :

La température ambiante intérieure est fixée à 19 °C en hiver.

Par ailleurs conscient que la cafétéria est très petite et en attendant les travaux de réhabilitation du CFA, nous avons ouvert la salle d'étude entre 12h et 13h pour que les apprentis puissent s'y restaurer.

II – La formation :

2.1 – Etes-vous satisfait du contenu de la formation ?

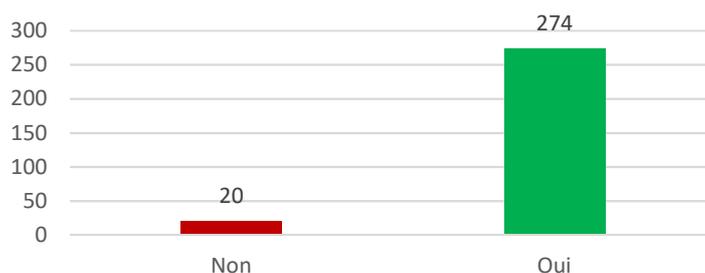


43 Commentaires :

18 commentaires sont positifs : les apprentis apprécient le contenu et l'engagement des enseignants. 11 apprentis considèrent qu'il manque des cours de pratique. Les autres commentaires sont très hétérogènes : certaines matières sont compliquées, l'administration n'est pas assez réactive, mauvaise répartition des cours pour les personnes dispensées ...

Point fort : Le contenu de la formation satisfait la majorité des apprentis

2.2 – Etes-vous satisfait de la durée de la formation ?



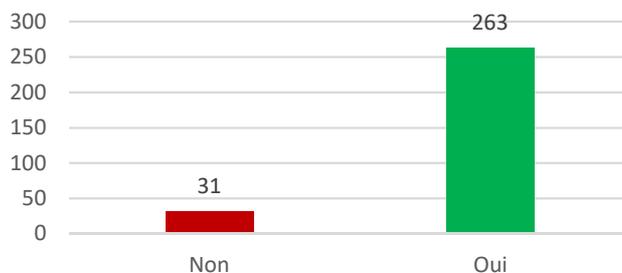
12 Commentaires :

10 apprentis considèrent que la durée de la formation est adéquate.

1 apprenti pense qu'une seule année serait suffisante et un autre pense qu'il faudrait plus de semaines de cours au sein de l'établissement.

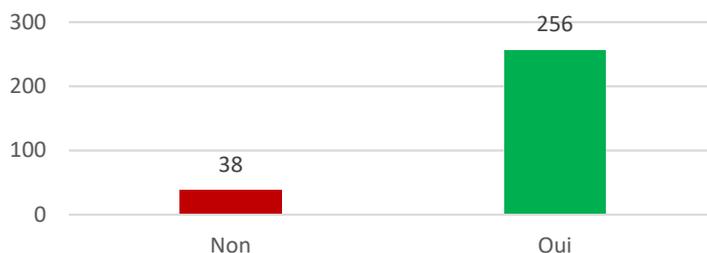
Point fort : Les apprentis sont satisfaits de la durée de la formation.

2.3- Avez-vous été suffisamment informé(e) de votre rythme d'alternance ?



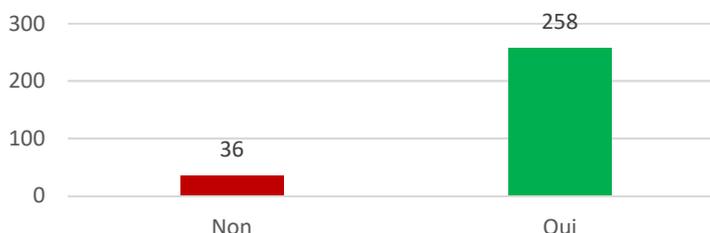
Point fort : Les apprentis sont globalement satisfaits.

2.4 - Avez-vous été suffisamment informé(e) de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



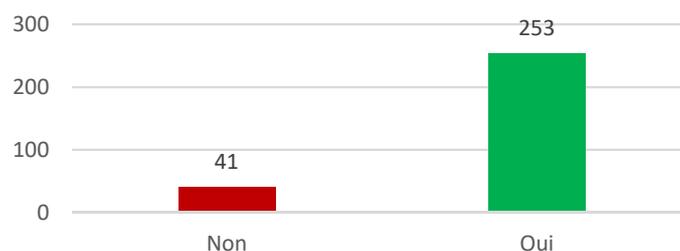
Point fort : Les apprentis sont globalement satisfaits.

2.5 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



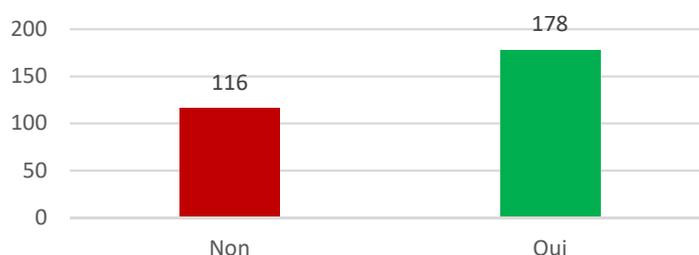
Point fort : Les apprentis semblent satisfaits.

2.6 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité au CFA ?



Point fort : Les apprentis sont globalement satisfaits.

2.7 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières au permis de conduire ?

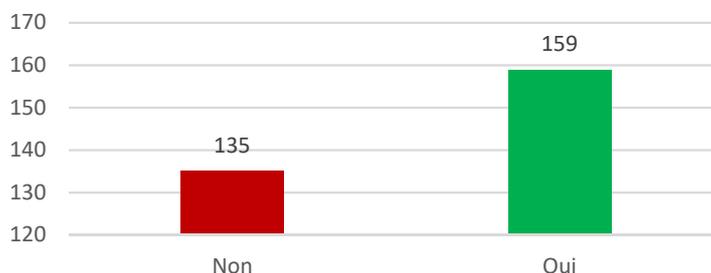


Remarque : Ce résultat est étonnant.

Les apprentis sont informés des aides au permis de plusieurs façons :

- affichage dans les quatre bâtiments,
- mail envoyé à chaque apprenti,
- information sur le portail NETYPAREO,
- Information par les enseignants,
- Information dans le livret d'apprentissage.

2.8 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?

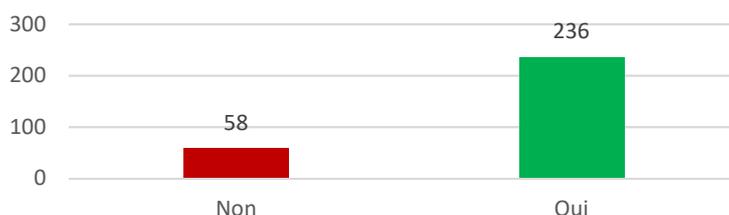


Remarque : Ce résultat est étonnant.

Les apprentis sont informés de plusieurs façons :

- affichage dans les quatre bâtiments,
- information sur le portail NETYPAREO,
- Information par les enseignants.

2.9 - Avez-vous été suffisamment informé(e) du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



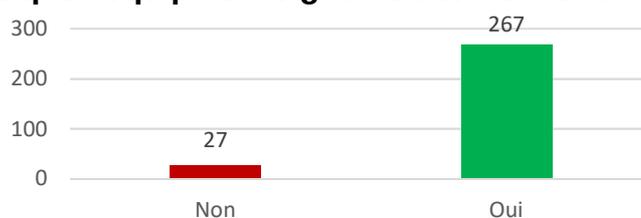
11 Commentaires :

Les commentaires sont très hétérogènes. Certains apprentis sont satisfaits d'autres moins sans toutefois avancer de raisons concrètes.

Remarque : Une charte qualité est maintenant adressée à chaque employeur à la mise en place d'un contrat d'apprentissage.

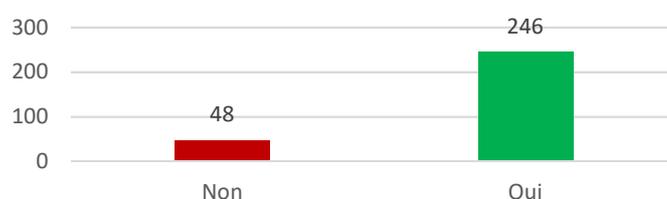
III – Les enseignants :

3.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



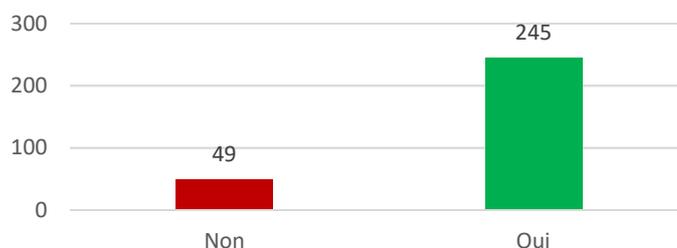
Point fort : La grande majorité des apprentis est satisfaite.

3.2 Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



Point fort : La majorité des apprentis est satisfaite.

3.3 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



37 Commentaires :

Les commentaires sont une fois de plus très partagés.

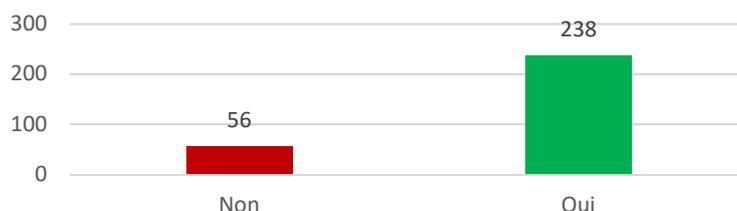
12 commentaires sont positifs à l'égard de l'équipe enseignante jugée présente et à l'écoute. 14 commentaires sont négatifs à l'égard de l'équipe enseignante, cette fois-ci jugée peu à l'écoute. Le reste des apprentis n'est « ni content » « ni mécontent »

avec des problématiques très différentes : pas assez de cours écrits au tableau, problème de laxisme par rapport aux apprentis qui perturbent les cours, souhait que les protocoles soient mis au gout du jour etc ...

Point fort : La majorité des apprentis est satisfaite.

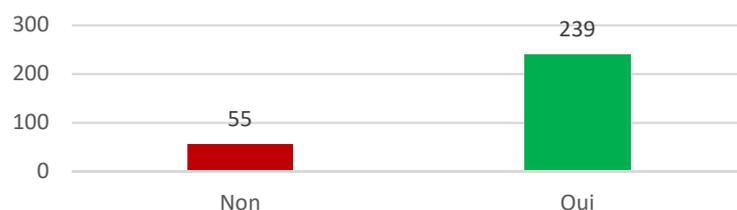
IV – L'administration et la vie scolaire :

4.1- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



Point fort : La majorité des apprentis est satisfaite.

4.2- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



13 Commentaires :

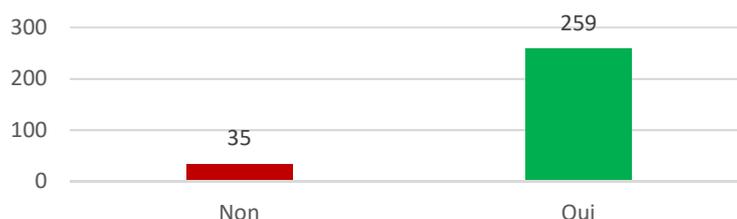
11 apprentis sont satisfaits de la relation avec l'administration. 2 commentaires indiquent que la gestion du harcèlement et l'accueil physique doivent être améliorée.

Point fort : les apprentis semblent satisfaits.

Remarque : Les problématiques de harcèlement sont traitées dès que nous en avons connaissance.

V– L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?



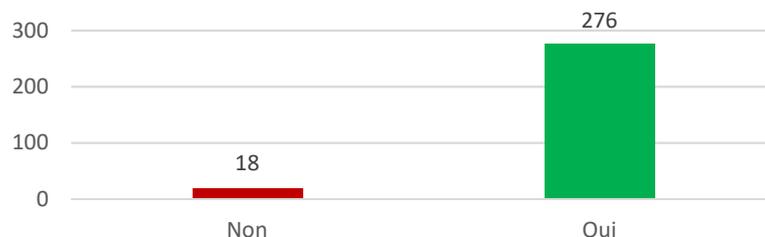
14 Commentaires :

7 apprentis ne sont pas satisfaits estimant qu'ils font plus de tâches annexes que de pratique. Les 7 autres commentaires sont positifs.

Point fort : La majorité des apprentis est satisfaite.

Remarque : Des fiches « missions confiées en entreprise » ont été mises en place à la rentrée 2024 et sont complétées par l'employeur et validées par le CFA. Elles permettent de clarifier les tâches confiées en entreprise et de vérifier qu'elles correspondent bien au niveau du diplôme préparé.

7.2 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



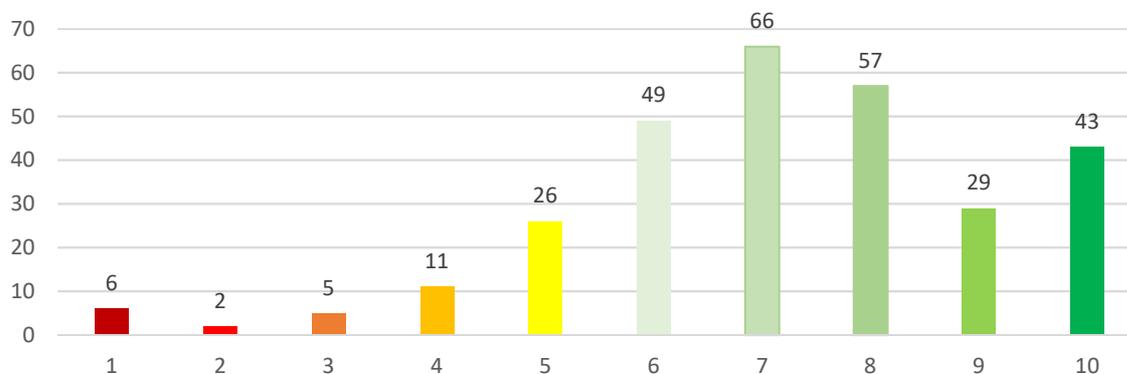
8 Commentaires :

Tous les apprentis indiquent avoir le matériel suffisant.

Point fort : La majorité des apprentis est satisfaite.

CONCLUSION

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



La note moyenne est de 7.2.

13 Commentaires :

7 apprentis sont globalement satisfaits du CFA.

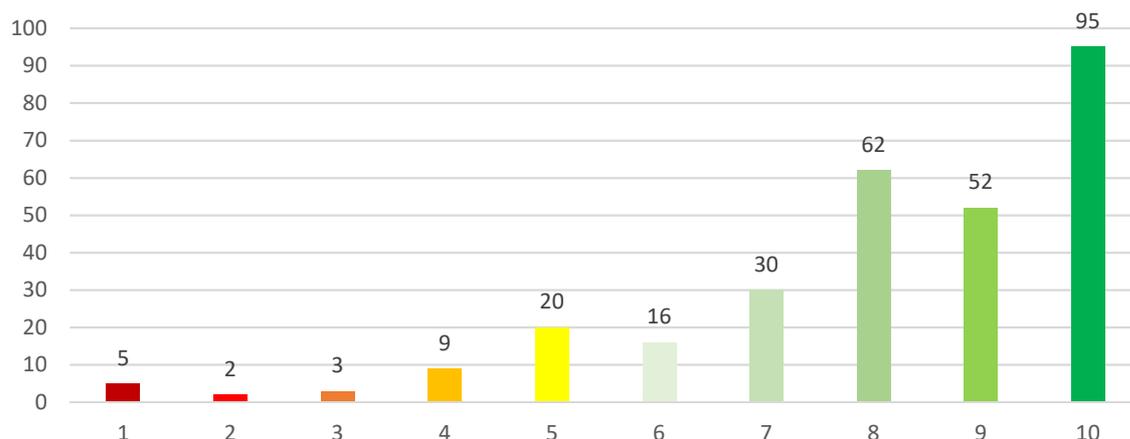
2 apprentis pensent qu'il manque de temps de cours.

2 apprentis ne sont pas satisfaits des cours et déplorent l'absence des enseignants.

1 n'est pas content suite à l'interdiction de porter des shorts.

Le dernier apprenti pense que le CFA devrait être plus indulgent concernant les retards.

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



La note moyenne est de 8.1.

9 Commentaires :

6 apprentis sont satisfaits de leur entreprise. Certains estiment y apprendre davantage qu'au CFA. 3 apprentis ne sont pas satisfaits du travail en entreprise jugé épuisant de par le travail demandé et l'ambiance.

Avez-vous d'autres commentaires à nous faire part ?

23 commentaires :

6 apprentis indiquent que leur formation s'est bien passée et sont satisfaits.

3 apprentis se plaignent des enseignants.

3 apprentis ne sont pas satisfaits des sanctions mises en place par l'établissement : trop contraignantes ou pas assez.

3 apprentis pensent qu'il faudrait un micro-onde de plus et davantage de place pour manger le midi.

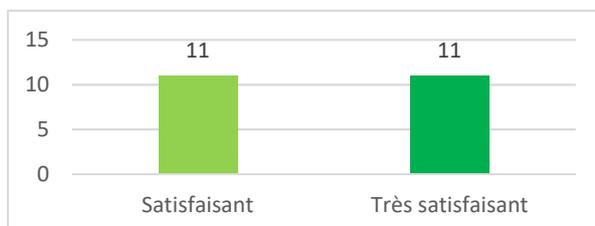
Le reste des apprentis évoque des problèmes divers tels que les cours trop tardifs jusqu'à 18 h, mise à disposition d'un espace fumeur ...

2 - Présentation par métier

BOUCHERIE CAP Boucher / BP Boucher

I – Le matériel pédagogique et les locaux :

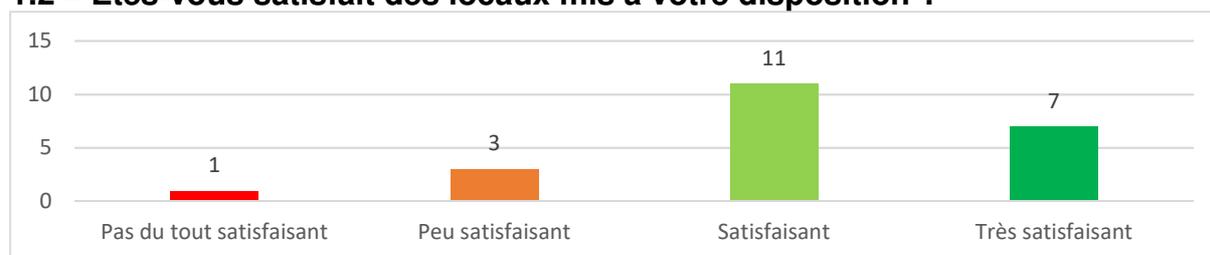
1.1 – Etes-vous satisfait du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



2 Commentaires :

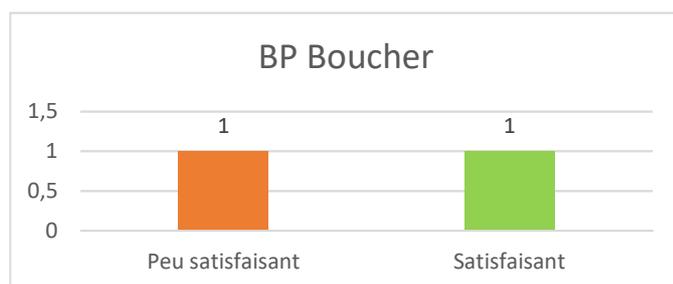
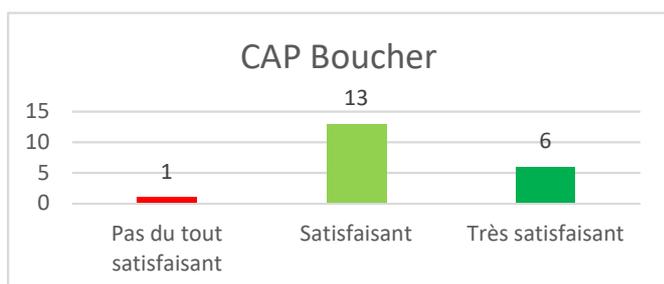
Locaux de bonne taille et outils propres neufs ou presque neufs.

1.2 – Etes-vous satisfait des locaux mis à votre disposition ?



II – La formation :

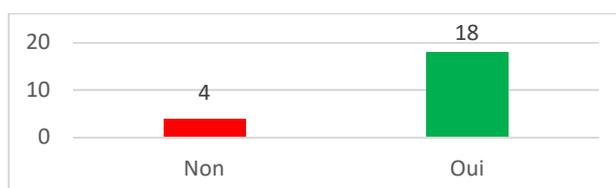
2.1 – Etes-vous satisfait du contenu de la formation ?



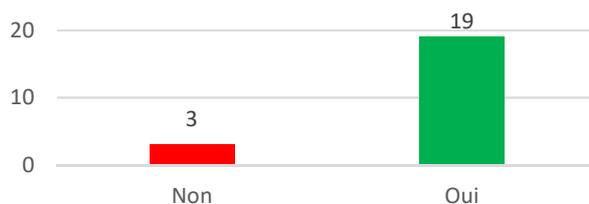
1 Commentaire :

Un apprenti pense que la formation au CFA n'est pas complète.

2.2 – Etes-vous satisfait de la durée de la formation ?



2.3- Avez-vous été suffisamment informé(e) de votre rythme d'alternance ?



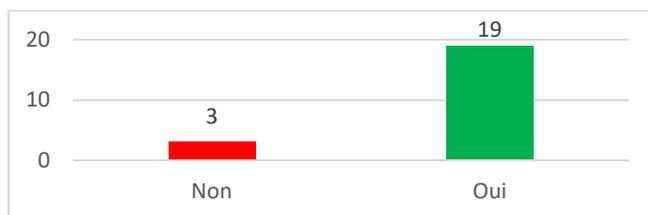
2.4 - Avez-vous été suffisamment informé(e) de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



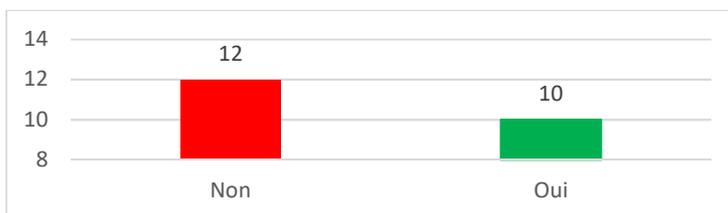
2.5 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



2.6 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité au CFA ?



2.7 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières au permis de conduire ?



2.8 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?

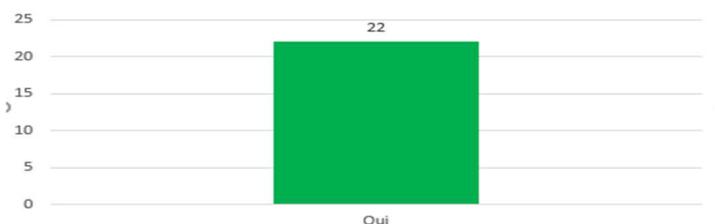


2.9 - Avez-vous été suffisamment informé(e) du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



III – Les enseignants :

3.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



3.2 Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



3.3 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



1 Commentaire :

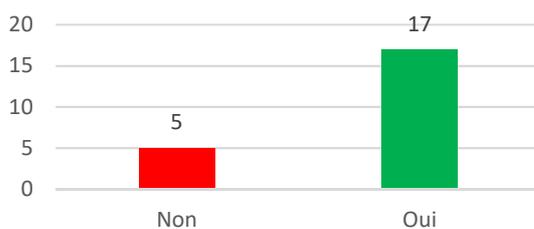
Un apprenti pense que certains enseignants ne sont pas investis.

IV – L'administration et la vie scolaire :

4.1- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?

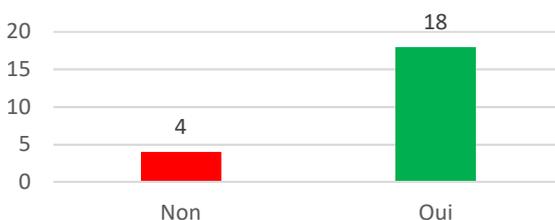


4.2- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



V – L'entreprise :

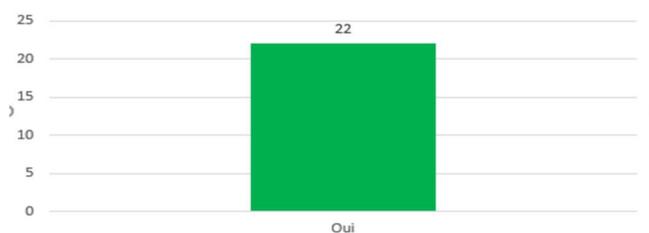
7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?



2 commentaires :

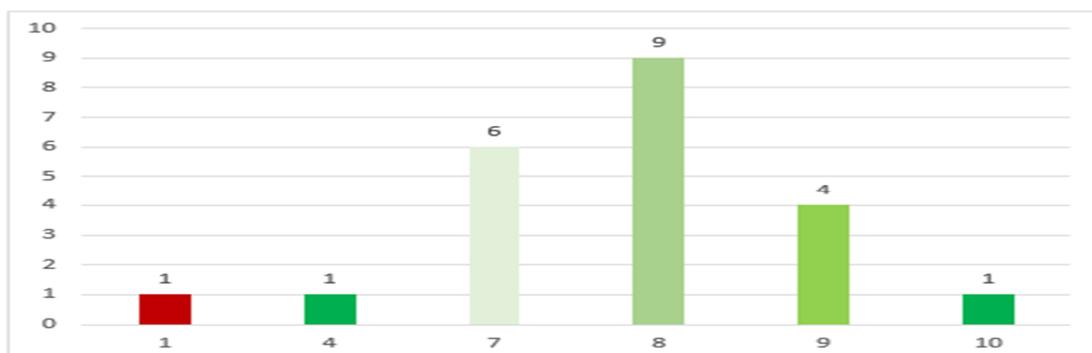
Deux apprentis n'ont pas du tout fait de vente et un apprenti ne fait pas suffisamment de pratique.

7.2 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



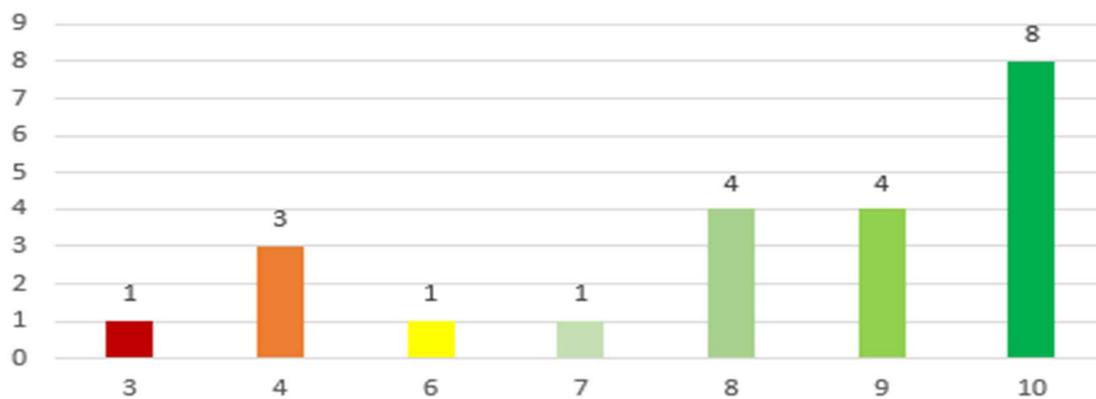
CONCLUSION

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



Note moyenne : 7,50

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 8

Avez-vous d'autres commentaires à nous faire part :

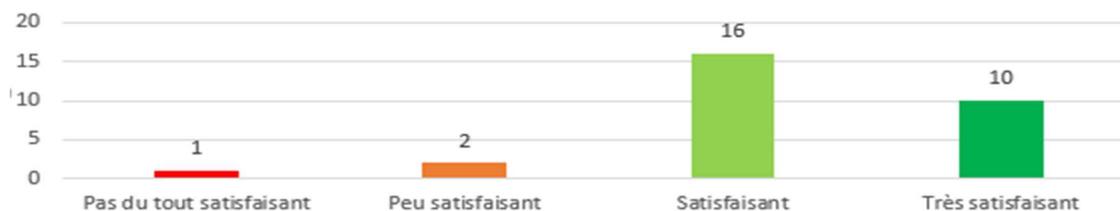
Un apprenti est « mitigé » par rapport à sa formation en entreprise.

BOULANGERIE

CAP Boulanger / BP Boulanger

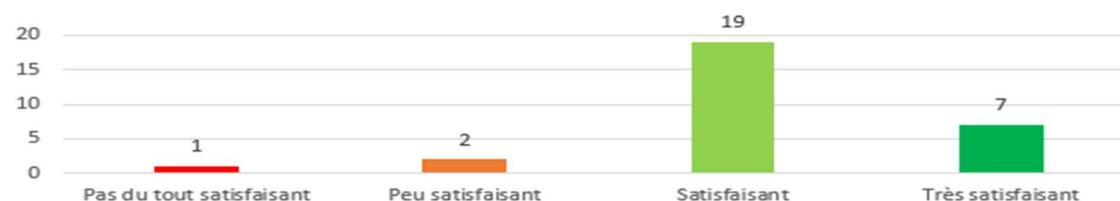
I – Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1– Etes-vous satisfait du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



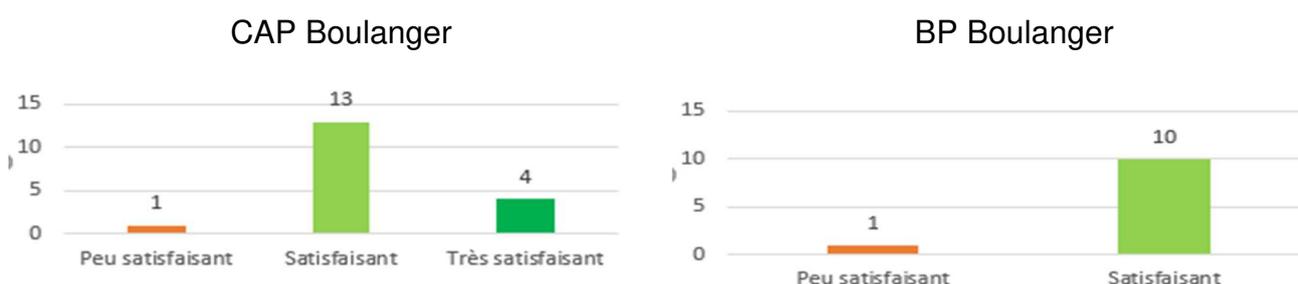
1 Commentaire : Un apprenti trouve que le laboratoire est trop petit et que le matériel n'est pas chargé.

1.2 – Etes-vous satisfait des locaux mis à votre disposition ?



II – La formation :

2.1 – Etes-vous satisfait du contenu de la formation ?



2 Commentaires : Un apprenti considère qu'il n'apprend pas assez en pratique et un autre indique qu'il n'y a pas eu de cours de commercialisation les premiers mois de l'année.

2.2 – Etes-vous satisfait de la durée de la formation ?



2 Commentaires : Les deux apprentis trouvent la formation trop longue.

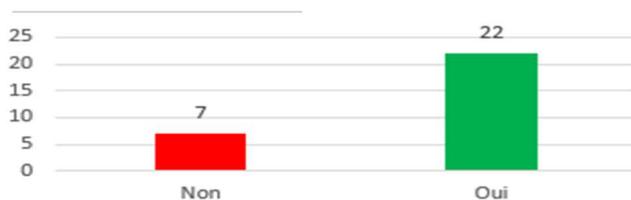
2.3- Avez-vous été suffisamment informé(e) de votre rythme d'alternance ?



2.4 - Avez-vous été suffisamment informé(e) de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



2.5 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



2.6 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité au CFA ?



2.7 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières au permis de conduire ?



2.8 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



2.9 - Avez-vous été suffisamment informé(e) du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maitre d'apprentissage ?



III – Les enseignants :

3.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



3.2 Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



3.3 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?

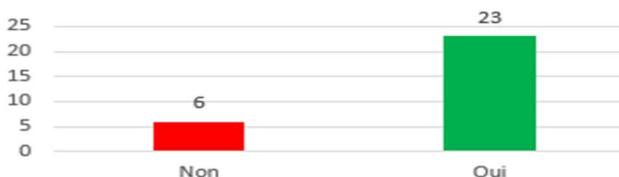


IV – L'administration et la vie scolaire :

4.1- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



4.2- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



1 Commentaire : Une personne indique que la réponse apportée est aléatoire, selon la personne à laquelle on s'adresse.

V- L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?

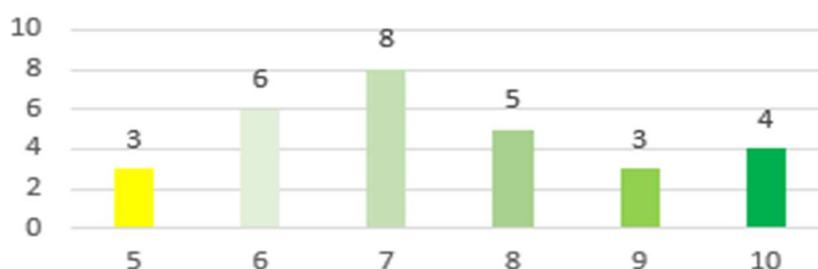


7.2 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



CONCLUSION

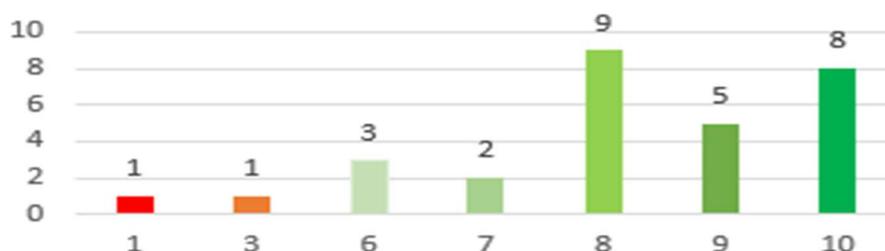
Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



Note moyenne : 7,4

1 Commentaire : L'interdiction des shorts pour l'été est jugée injuste.

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 8

Avez-vous d'autres commentaires à nous faire part :

Deux apprentis trouvent qu'un professeur n'est pas bienveillant.

Un autre souhaiterait que les éléments perturbateurs soient exclus de classe.

CHOCOLATERIE

CAP Chocolatier confiseur / BTM Chocolatier confiseur

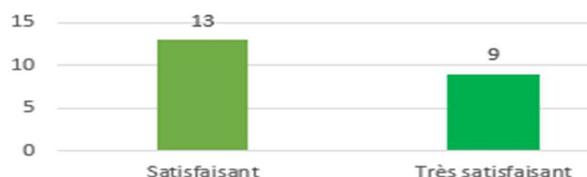
I – Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1 – Etes-vous satisfait du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



8 Commentaires : Les apprentis jugent qu'il manque de petits matériels. D'autres indiquent que les machines sont de très bonne qualité.

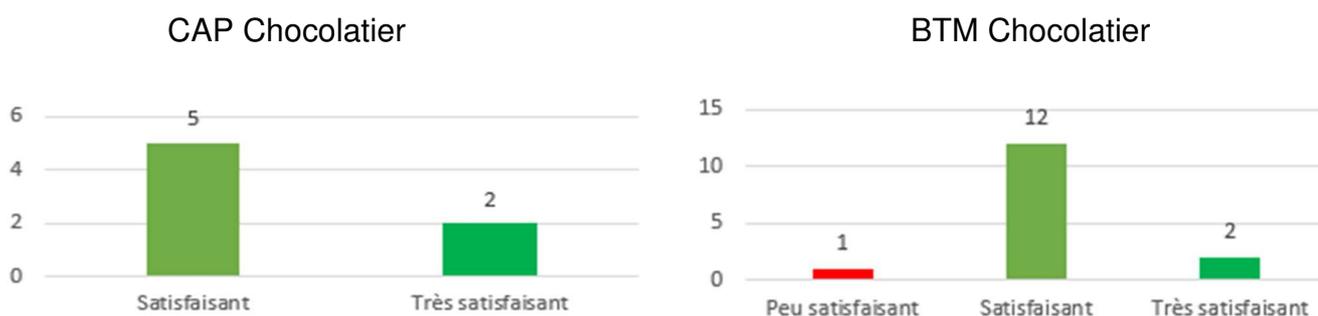
1.2 – Etes-vous satisfait des locaux mis à votre disposition ?



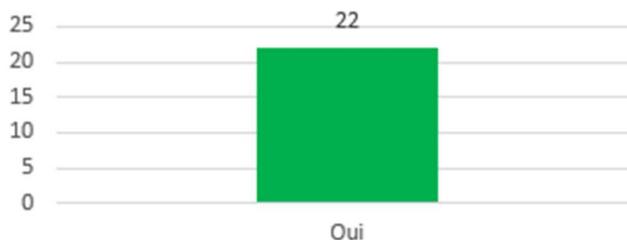
2 commentaires : Un apprenti pense qu'un nouveau laboratoire plus récent serait un plus, alors qu'un autre apprenti est satisfait.

II – La formation :

2.1 – Etes-vous satisfait du contenu de la formation ?



2.2 – Etes-vous satisfait de la durée de la formation ?



2.3- Avez-vous été suffisamment informé(e) de votre rythme d'alternance ?



2.4 - Avez-vous été suffisamment informé(e) de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



2.5 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



2.6 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité au CFA ?



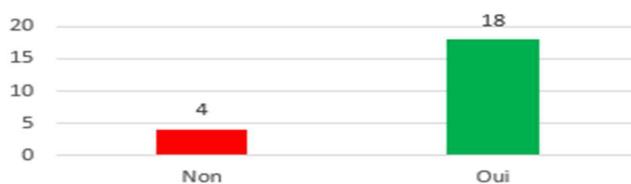
2.7 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières au permis de conduire ?



2.8 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?

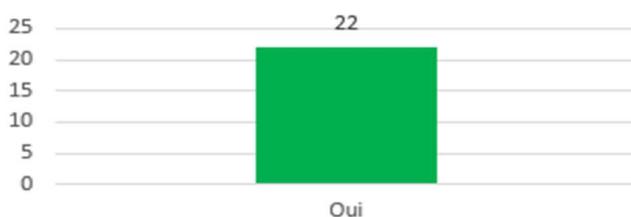


2.9 - Avez-vous été suffisamment informé(e) du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?

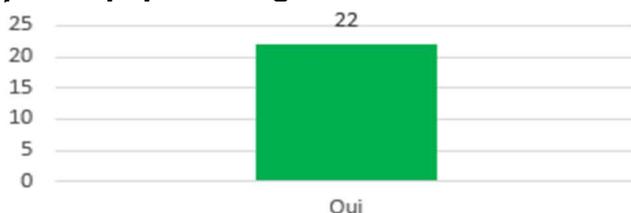


III – Les enseignants :

3.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



3.2 Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



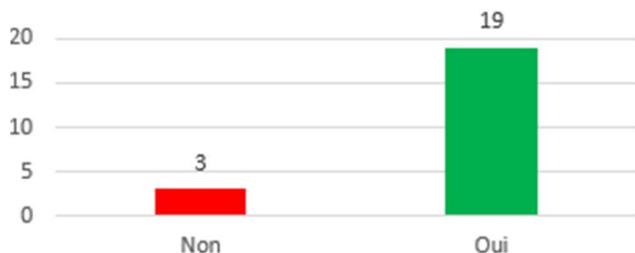
3.3– Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



4 commentaires : Les cours et l'équipe enseignante sont jugés agréables.

IV – L'administration et la vie scolaire :

4.1- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



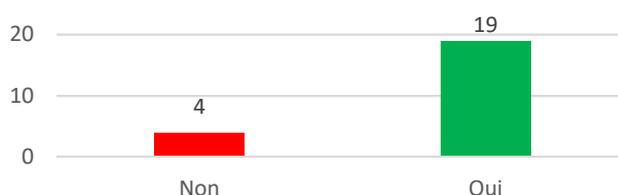
4.2- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



2 Commentaires : Les deux apprentis sont très satisfaits.

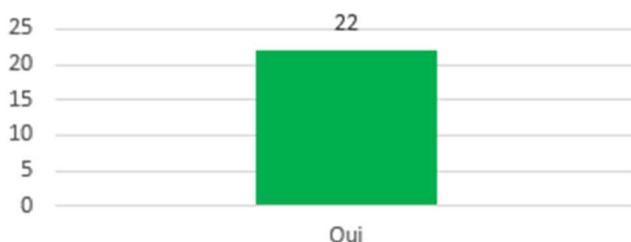
V- L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?



2 Commentaires : Les deux apprentis pensent que toutes les missions ne sont pas abordées au sein de l'entreprise.

7.2 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



1 Commentaire : L'apprenti indique qu'il a de la chance d'avoir des matériaux et ustensiles de bonne qualité.

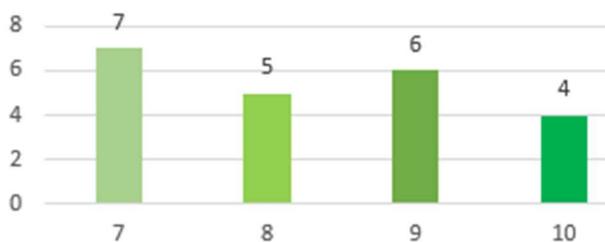
CONCLUSION

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



Note moyenne : 7.3

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 8.4

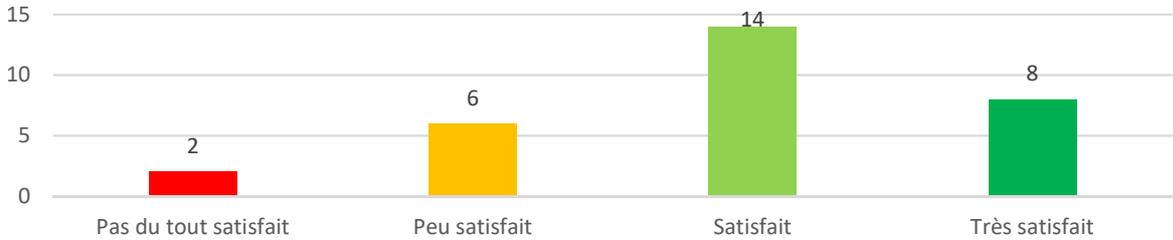
Avez-vous d'autres commentaires à nous faire part :

Un apprenti trouve qu'un seul micro-onde en salle de pause n'est pas suffisant pour manger le midi car, lorsqu'il y a du monde, il peut attendre jusqu'à 20 mn pour chauffer son plat. De même, il pense qu'il faudrait ajouter des chaises et des tables.
Un apprenti trouve que le CFA est « génial ».

Service en restauration
CAP Commercialisation et services / BP arts du service
MC Sommelierie / MC Barman

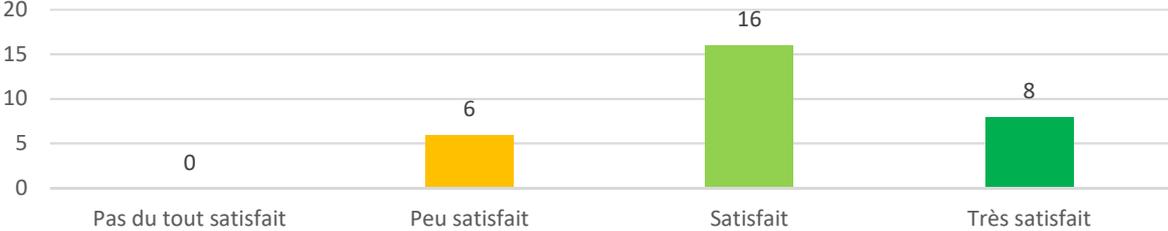
I – Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1 – Etes-vous satisfait du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



5 Commentaires : Il manque parfois de matériels. Les tables et les chaises sont dégradées. Un apprenti n'a pas eu son tablier, deux autres apprentis sont satisfaits.

1.2 – Etes-vous satisfait des locaux mis à votre disposition ?

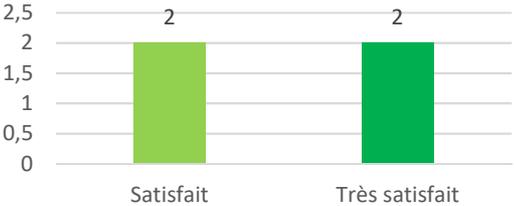


7 Commentaires : Il est relevé le manque de propreté des salles et des toilettes par deux apprentis alors que deux autres trouvent que les locaux sont propres. Un bar plus grand serait apprécié.

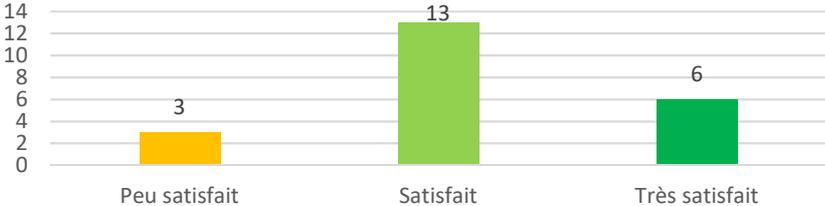
II – La formation :

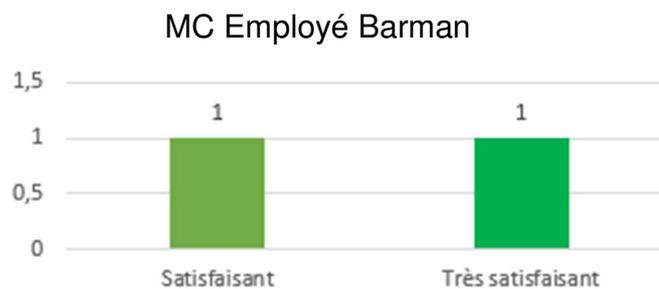
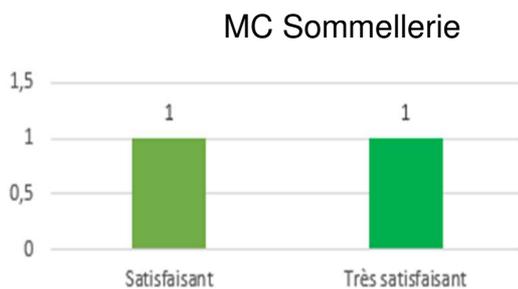
2.1 – Etes-vous satisfait du contenu de la formation ?

BP Arts du service



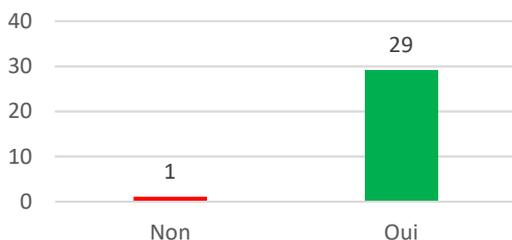
CAP Commercialisation et service



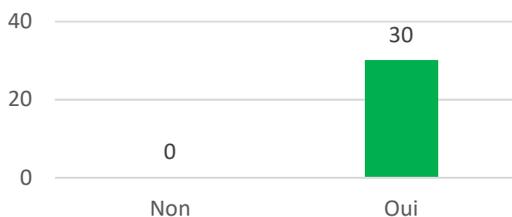


2 Commentaires : Bonne classe. Les professeurs accompagnent très bien les apprentis et sont d'une grande aide.

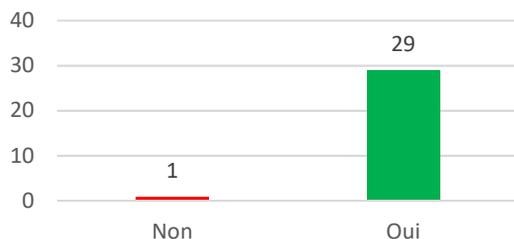
2.2 – Etes-vous satisfait de la durée de la formation ?



2.3- Avez-vous été suffisamment informé(e) de votre rythme d'alternance ?



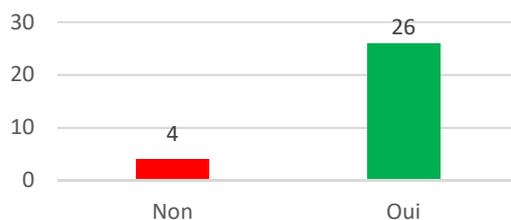
2.4 - Avez-vous été suffisamment informé(e) de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



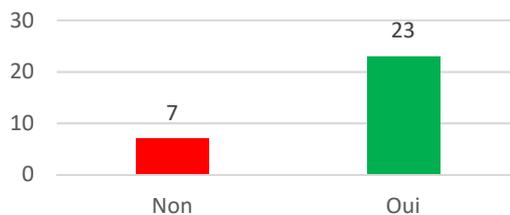
2.5 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



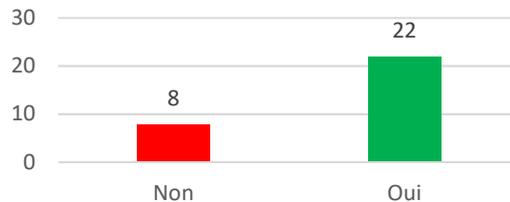
2.6 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité au CFA ?



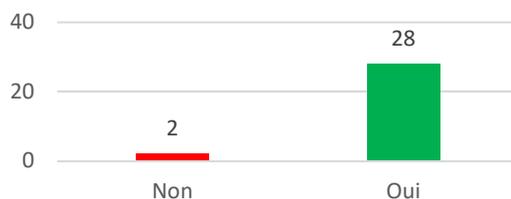
2.7 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières au permis de conduire ?



2.8 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



2.9 - Avez-vous été suffisamment informé(e) du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



III – Les enseignants :

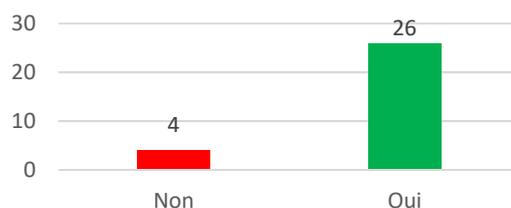
3.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



3.2 Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



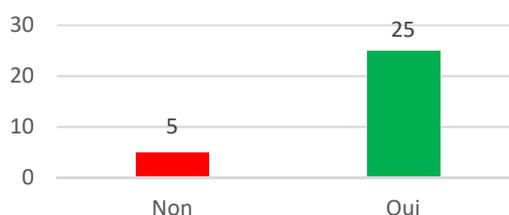
3.3 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



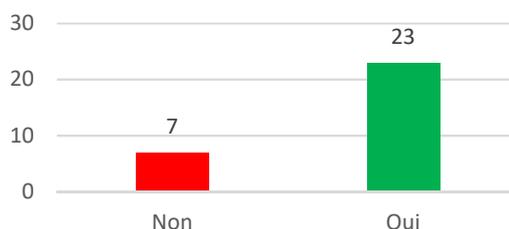
4 Commentaires : 3 commentaires indiquent qu'un professeur n'est pas organisé et pas à l'écoute. 1 apprenti trouve l'équipe professionnelle, ce qui se ressent dans l'expérience transmise lors des cours.

IV – L'administration et la vie scolaire :

4.1- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



4.2- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



4 Commentaires : Un apprenti indique que la vie scolaire est souvent absente. Un autre trouve que globalement, l'administration n'est pas souvent présente. Deux autres apprentis apprécient l'écoute de l'équipe.

V– L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?

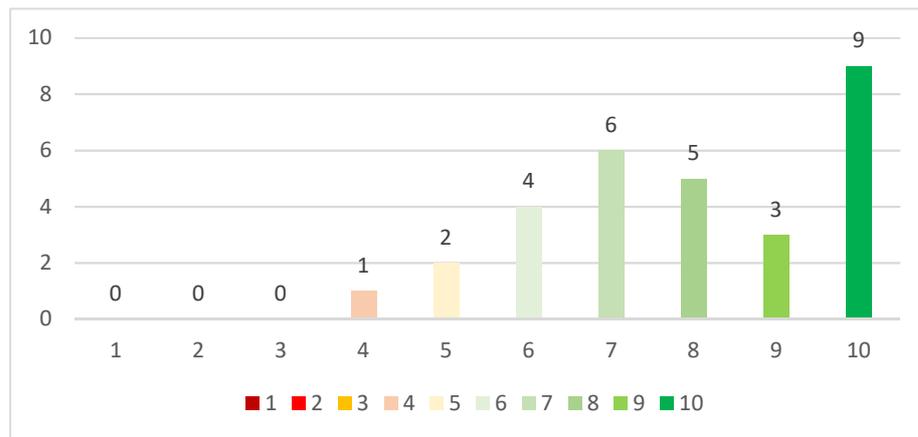


7.2 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



CONCLUSION

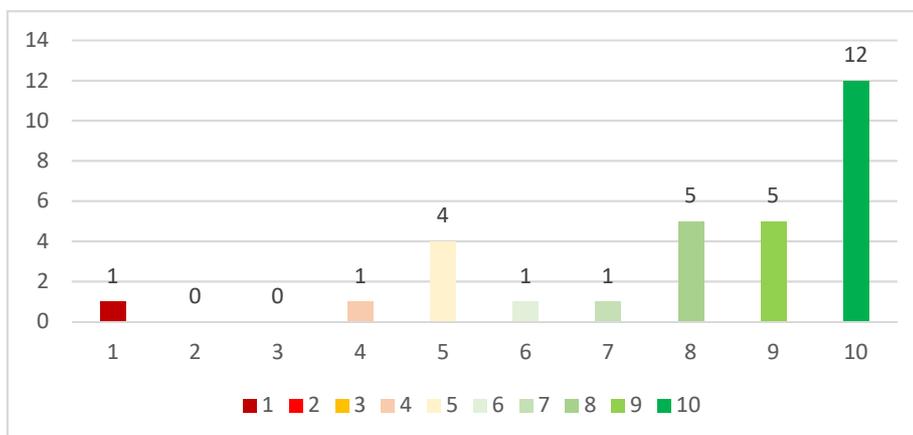
Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



Note moyenne : 7.9

1 Commentaire : L'apprenti juge qu'il apprend bien et que l'équipe enseignante est patiente sauf certains professeurs.

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



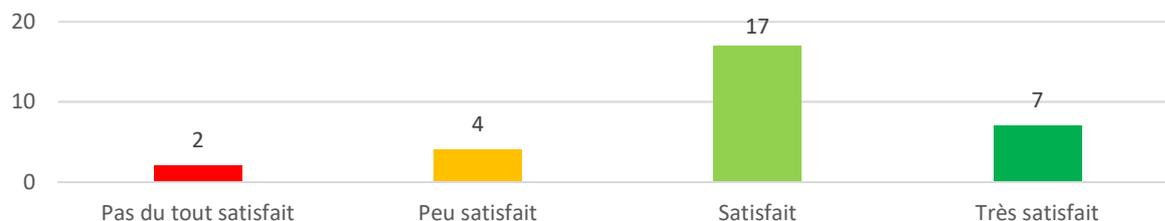
Note moyenne : 8.1

CUISINE

CAP Cuisine / BP Arts de la cuisine / MC Traiteur

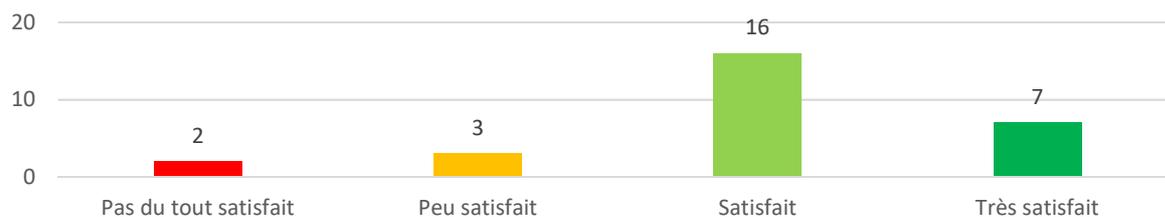
I – Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1 – Etes-vous satisfait du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



3 Commentaires : Un apprenti pense qu'il faut prévoir des achats, notamment un mixeur plongeant. Deux autres apprentis sont satisfaits.

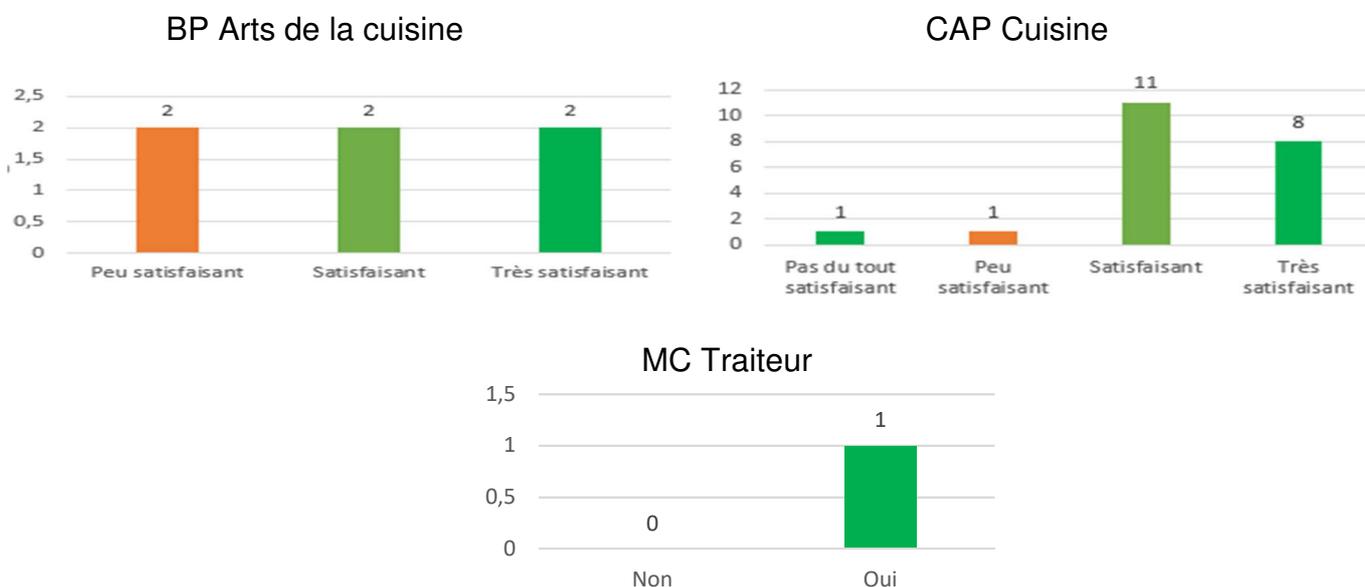
1.2 – Etes-vous satisfait des locaux mis à votre disposition ?



2 Commentaires : un apprenti trouve qu'il fait trop chaud et un autre indique que les chaises sont abimées.

II – La formation :

2.1 – Etes-vous satisfait du contenu de la formation ?

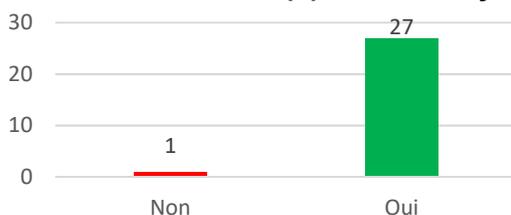


2.2 – Etes-vous satisfait de la durée de la formation ?

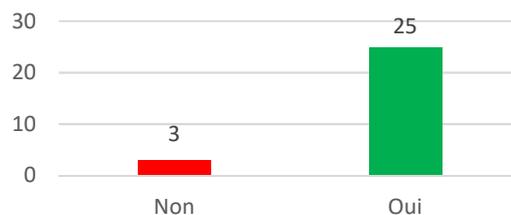


2 Commentaires : Un apprenti trouve qu'il n'y a pas suffisamment de semaines de cours au sein de l'établissement. Un adulte mentionne une bonne prise en charge de sa formation en 1 an.

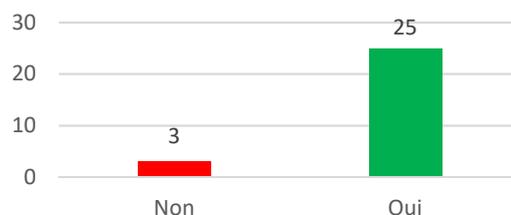
2.3- Avez-vous été suffisamment informé(e) de votre rythme d'alternance ?



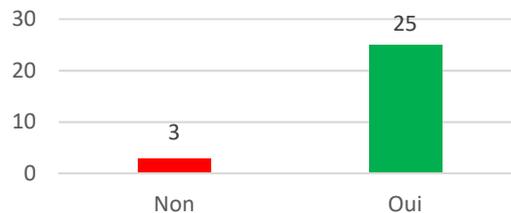
2.4 - Avez-vous été suffisamment informé(e) de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



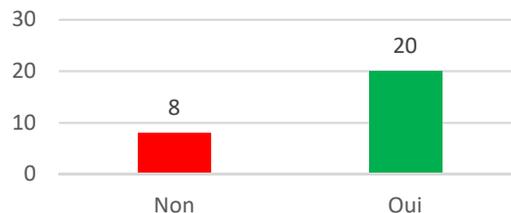
2.5 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



2.6 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité au CFA ?



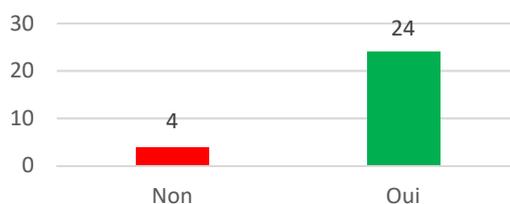
2.7 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières au permis de conduire ?



2.8 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



2.9 - Avez-vous été suffisamment informé(e) du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



III – Les enseignants :

3.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



3.2 Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



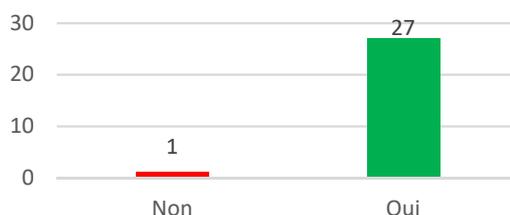
3.3– Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



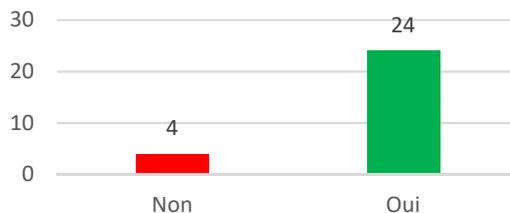
3 Commentaires : L'équipe enseignante est jugée agréable et bienveillante.

IV – L'administration et la vie scolaire :

4.1- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



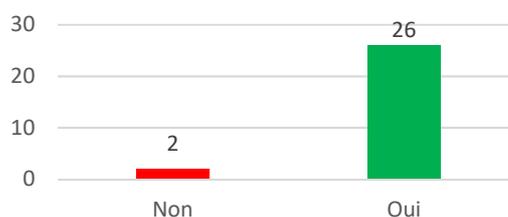
4.2- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



1 commentaire : La gestion administrative est jugée bonne, toutefois, une remarque est faite concernant un problème de harcèlement.

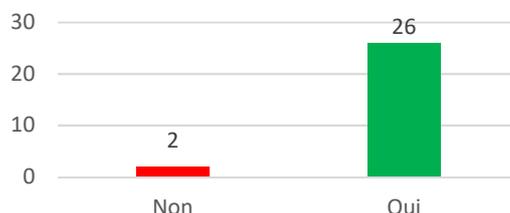
V- L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?



1 Commentaire : Un apprenti déplore le fait de ne pas faire de dressage mais précise que malgré cela, il se trouve très bien au sein de son entreprise.

7.2 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?

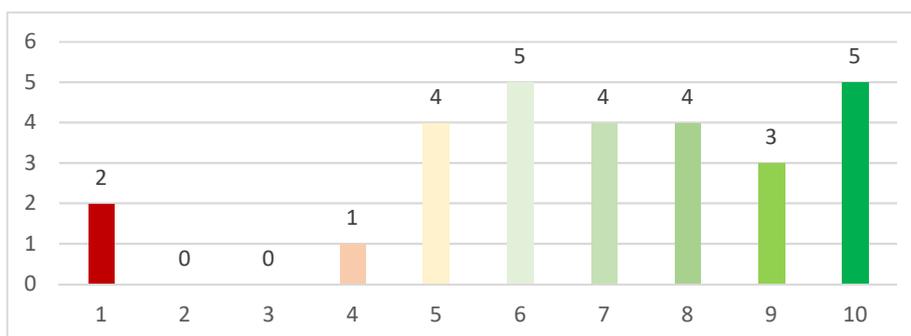


1 Commentaire : Une apprentie indique que les couteaux ne sont pas adaptés à sa situation (gauchère).

Axe d'amélioration : Nous allons étudier la possibilité de prévoir des mallettes et des outils pour gaucher.

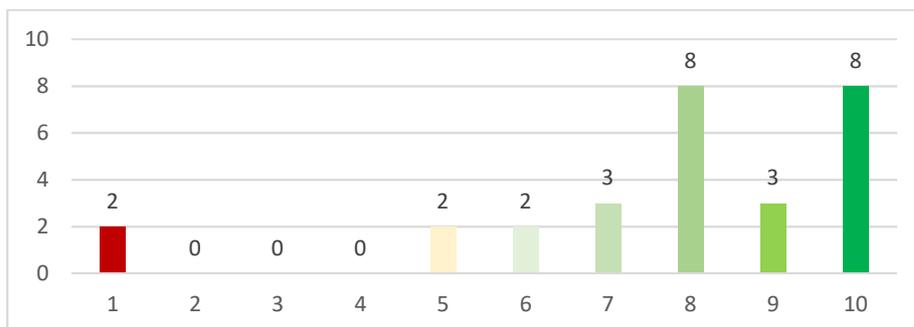
CONCLUSION

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



Note moyenne : 6.9

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 7,7

Avez d'autres commentaires à nous faire part :

Il est indiqué que le CFA est adapté aux contrats professionnels.

Un apprenti trouve, qu'à part les sanctions jugées trop sévères, le CFA répond à toutes ses attentes.

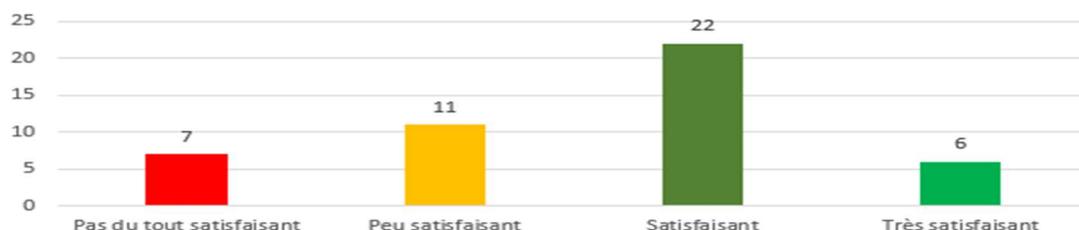
Un apprenti voudrait des renseignements concernant le permis à 17 ans.

COMMERCE ET VENTE

CAP Equipier polyvalent du commerce / BAC PRO Métiers du commerce et de la vente

I – Le matériel pédagogique et les locaux :

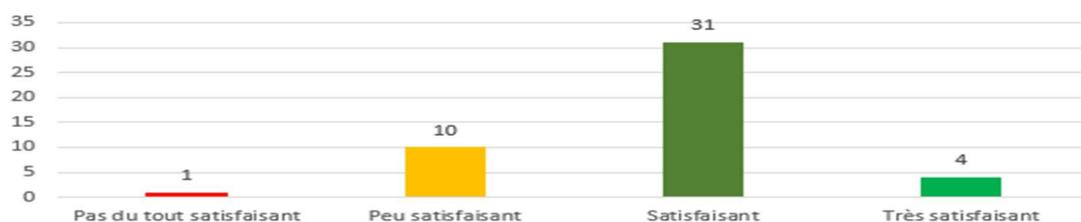
3.4– Etes-vous satisfait du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



11 Commentaires : Cinq apprentis indiquent ne jamais avoir vu le laboratoire et n'avoir jamais fait de vente. Trois apprentis n'ont pas de remarque particulière.

Axe d'amélioration : Le laboratoire de vente est en cours de modification il devrait être opérationnel courant 2025.

1.3– Etes-vous satisfait des locaux mis à votre disposition ?



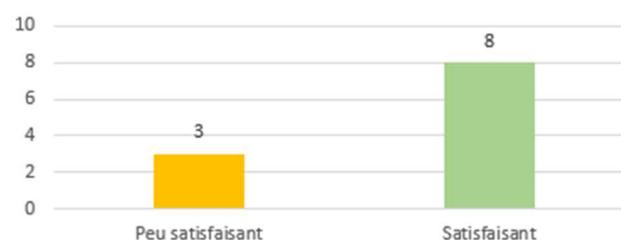
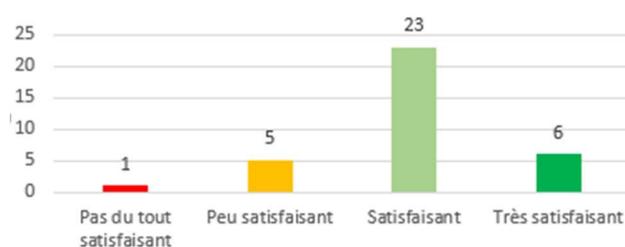
7 Commentaires : Trois apprentis indiquent ne pas avoir de place pour manger le midi. Quatre apprentis sont satisfaits.

II – La formation :

2.1 – Etes-vous satisfait du contenu de la formation ?

CAP Equipier Polyvalent du Commerce

BAC PRO Métiers du Commerce et de La vente



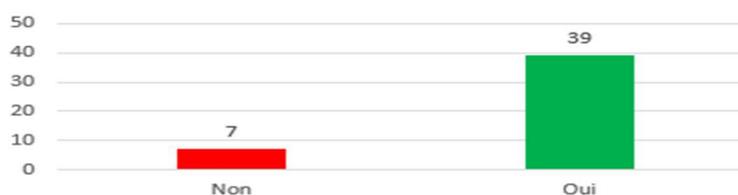
9 Commentaires : Les apprentis sont satisfaits de l'ensemble de la formation. Un apprenti dit que certaines matières sont compliquées. Un autre déplore le manque de réactivité de l'administration et un autre le manque d'investissement pour la pratique de la vente.

2.2 – Etes-vous satisfait de la durée de la formation ?



4 Commentaires : Trois apprenants trouvent la durée de formation satisfaisante, un autre ne la trouve ni trop courte ni trop longue.

2.3- Avez-vous été suffisamment informé(e) de votre rythme d'alternance ?



2.4 - Avez-vous été suffisamment informé(e) de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



2.5 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



2.6 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité au CFA ?



2.7 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières au permis de conduire ?



2.8 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



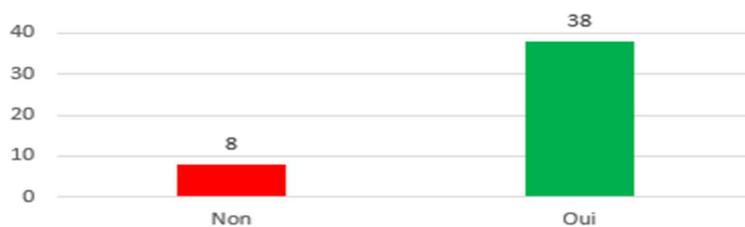
2.9 - Avez-vous été suffisamment informé(e) du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maitre d'apprentissage ?



1 Commentaire : Un apprenti trouve que tout est mis en place pour les apprentis.

III – Les enseignants :

3.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



3 Commentaires : Les apprentis trouvent certains professeurs bienveillants et d'autres moins.

3.2 Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



5 Commentaires : Un apprenti trouve que deux professeurs rabaissent et un autre trouve qu'un professeur ne donne pas envie de travailler.

3.3 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



1 Commentaire : Un apprenti trouve que tout est adapté à la demande des apprenants.

IV – L'administration et la vie scolaire :

4.1- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



4.2- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



3 Commentaires : Les apprentis sont satisfaits de l'administration et la vie scolaire jugés disponible et à l'écoute.

V– L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?



2 Commentaires : un apprenti est satisfait et un autre indique que cela va dépendre du lieu de formation.

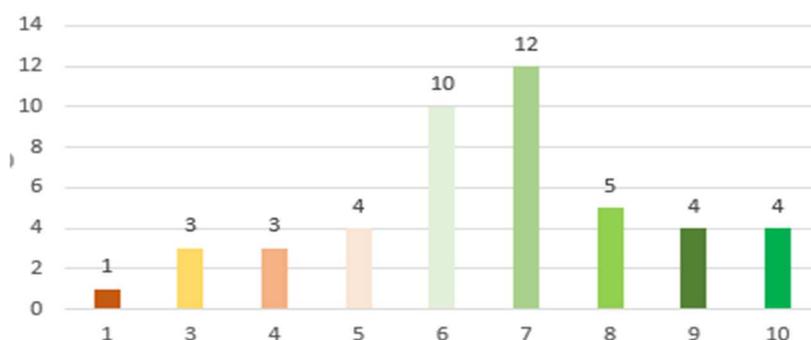
7.2 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



1 Commentaire : Un apprenant est satisfait.

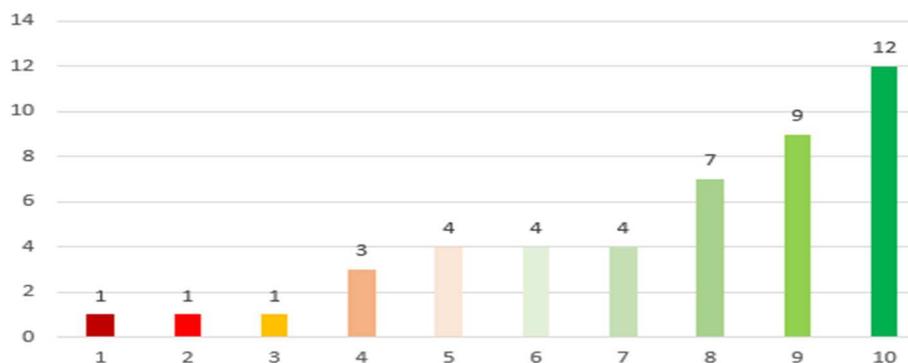
CONCLUSION

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



Note moyenne : 6,7

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 7,5

Autres commentaires à nous faire part :

Un apprenti signale un problème de harcèlement.

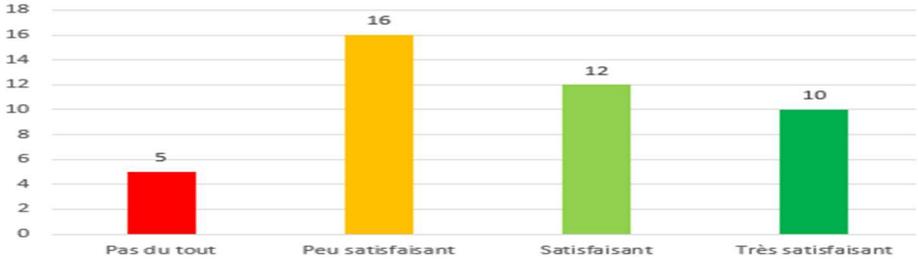
Il est indiqué que les « conditions d'assistance » devraient être améliorées concernant les apprentis qui ne parlent pas français.

Un commentaire est négatif pour certains enseignants.

MECANIQUE
CAP Maintenance des véhicules particuliers/ BAC PRO
Maintenance des véhicules particuliers

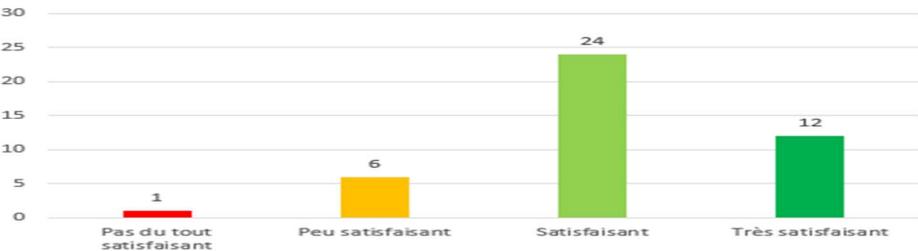
I – Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1 – Etes-vous satisfait du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



11 Commentaires : Cinq apprentis déplorent le manque de matériel ainsi que le matériel cassé. Quatre sont satisfaits du matériel mis à leur disposition.

1.2 – Etes-vous satisfait des locaux mis à votre disposition ?



6 Commentaires : Il est relevé le manque de matériel et les salles de cours vétustes.

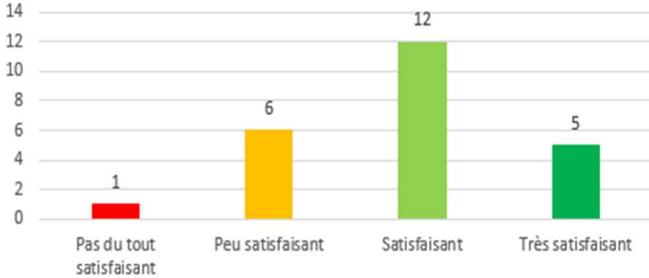
II – La formation :

2.1 – Etes-vous satisfait du contenu de la formation ?

BAC PRO Maintenance des véhicules particuliers



CAP Maintenance des véhicules particuliers



7 Commentaires : Trois apprentis trouvent que les cours de pratique ne sont pas pertinents. Un apprenti pense que les véhicules sont trop anciens, deux autres trouvent que l'apprentissage est satisfaisant. Un apprenti déplore le comportement des apprenants au sein de la classe, jugé incorrect.

2.2 – Etes-vous satisfait de la durée de la formation ?



6 Commentaires : Les commentaires sont partagés. Certains trouvent la formation trop longue, d'autres trop courte et enfin, certains trouvent que la durée est satisfaisante.

2.3- Avez-vous été suffisamment informé(e) de votre rythme d'alternance ?



2.4 - Avez-vous été suffisamment informé(e) de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



2.5 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



2.6 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité au CFA ?



2.7 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières au permis de conduire ?



2.8 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



2.9 - Avez-vous été suffisamment informé(e) du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



5 Commentaires : Il est fait les commentaires suivants :

- Pourquoi je fais 40 h alors que j'ai signé un contrat sur 35 h
- Pas de suivi au CFA,
- Le maître d'apprentissage n'est pas informé de son rôle,

Deux autres commentaires sont positifs.

III – Les enseignants :

3.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



3.2 Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



3.3 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



6 Commentaires : Les commentaires sont partagés. Trois apprentis sont satisfaits et trois autres ne le sont pas : PAP non respecté, enseignants peu à l'écoute, enseignants n'écrivent pas au tableau.

IV – L'administration et la vie scolaire :

4.1- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



4.2- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



7 Commentaires : Cinq apprentis sont mécontents (jamais là, peu d'écoute, mauvais accueil, problème de gestion des absences) et deux autres sont satisfaits.

V– L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?



3 Commentaires : Deux apprentis sont satisfaits et un autre indique qu'il fait plus de nettoyage que de mécanique.

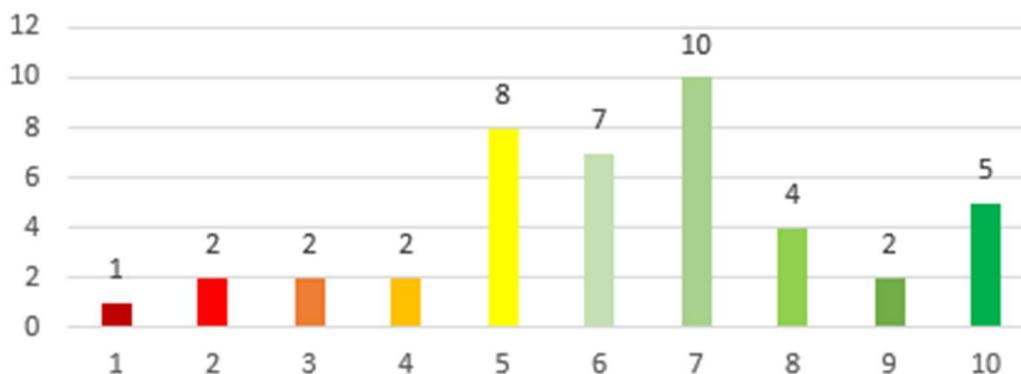
7.2 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



3 Commentaires : Deux apprenants sont satisfaits et un ne l'est pas sans donner de précision.

CONCLUSION

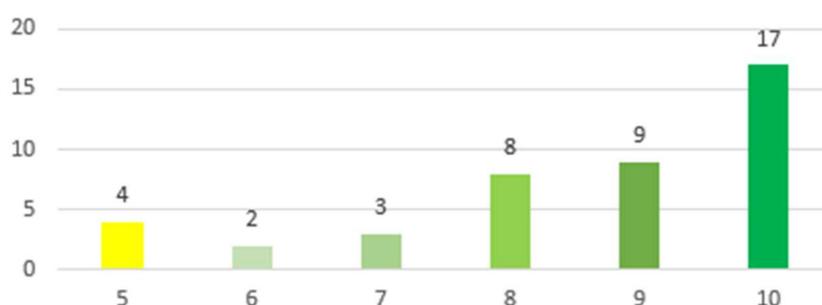
Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



Note moyenne : 6,3

4 Commentaires : 3 apprentis sont mécontents (enseignants absents, pas de compréhension au niveau des absences, n'apprend pas assez) et un autre est satisfait.

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 8,6

4 Commentaires : Deux apprentis sont satisfaits. Un autre trouve le travail en entreprise épuisant et le dernier fait un commentaire qui n'est pas exploitable.

Avez-vous d'autres commentaires à nous faire part ?

Le système de points est jugé trop sévère car certains professeurs en abusent.

Les cours jusqu'à 18h00 sont jugés trop fatigant.

Il est demandé de mettre en place un espace fumeur ainsi qu'une surveillance accrue de l'établissement lors des pauses.

COIFFURE

CAP Métiers de la coiffure / BP Coiffure / MC Coupe couleur

I – Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1 – Etes-vous satisfait du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



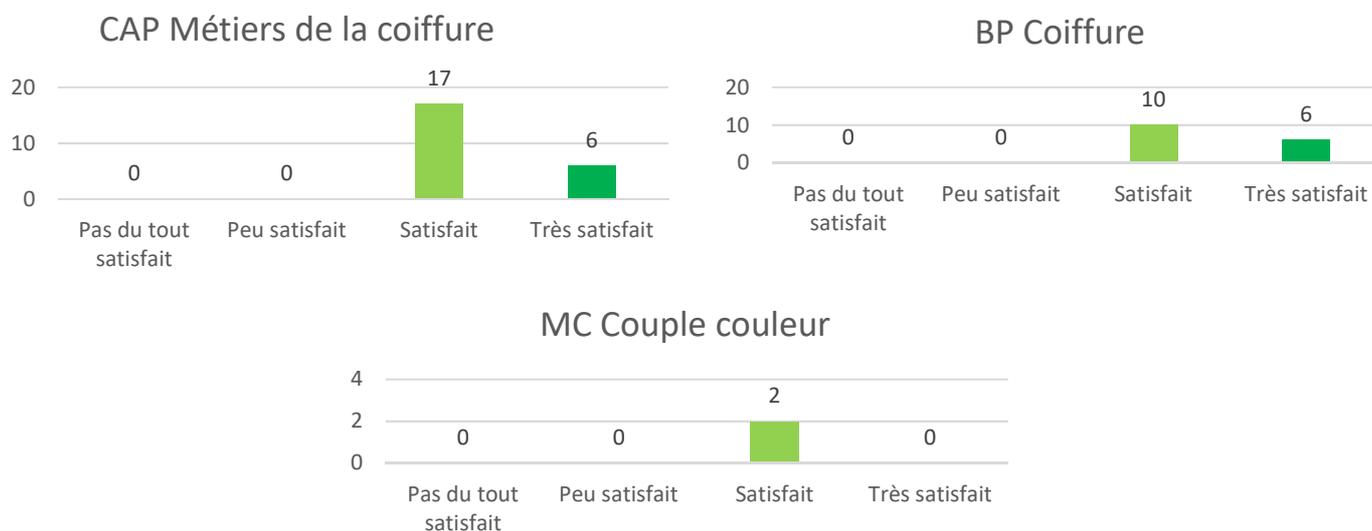
1.2 – Etes-vous satisfait des locaux mis à votre disposition ?



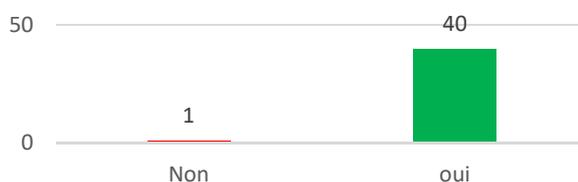
1 commentaire : Il fait très froid en hiver.

II – La formation :

2.1 – Etes-vous satisfait du contenu de la formation ?



2.2 – Etes-vous satisfait de la durée de la formation ?



1 Commentaire : Un apprenti de CAP pense qu'il faudrait plus de semaines au CFA.

2.3- Avez-vous été suffisamment informé(e) de votre rythme d'alternance ?



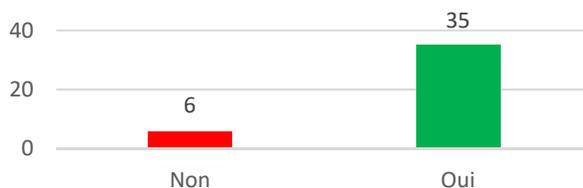
2.4 - Avez-vous été suffisamment informé(e) de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



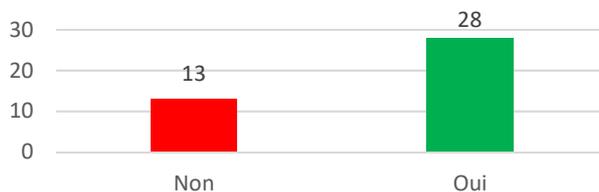
2.5 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



2.6 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité au CFA ?



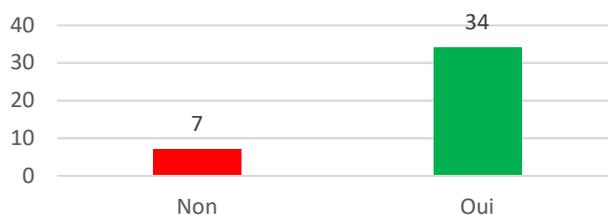
2.7 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières au permis de conduire ?



2.8 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?

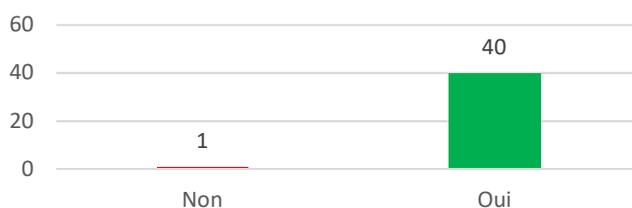


2.9 - Avez-vous été suffisamment informé(e) du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



III – Les enseignants :

3.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



3.2 Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



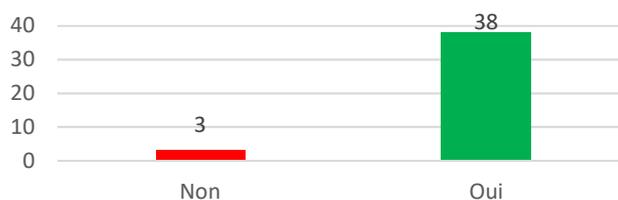
3.3 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?



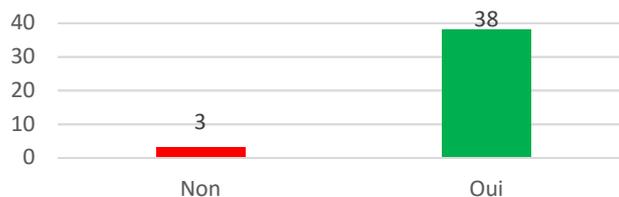
2 Commentaires : 2 apprentis trouvent les professeurs de coiffure très compétents et à l'écoute. Un commentaire indique que le référentiel devrait être remis au goût du jour.

IV – L'administration et la vie scolaire :

4.1- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?



4.2- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



V- L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?

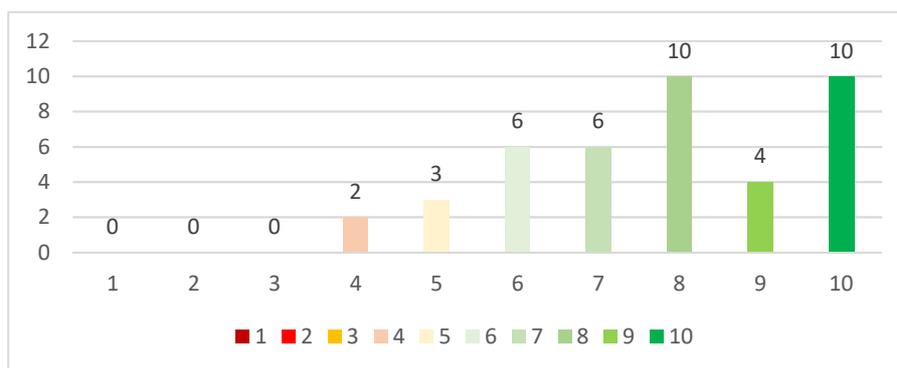


7.2 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



CONCLUSION

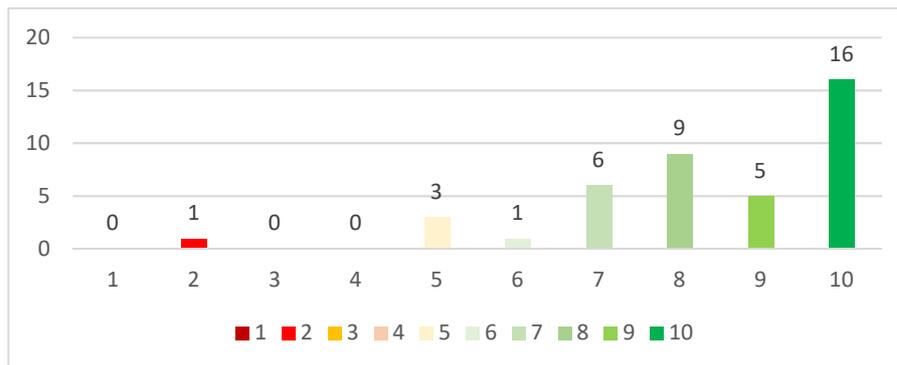
Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



Note moyenne : 7.7

1 Commentaire : Il n'y a pas assez de jours de cours.

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 8.3

Avez-vous d'autres commentaires à nous faire part ?

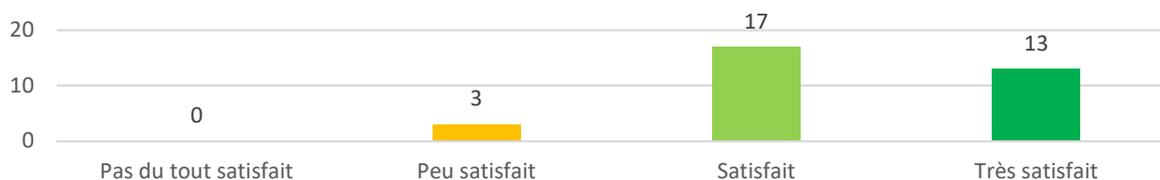
Un apprenti est très satisfait.

PATISSERIE

CAP Pâtissier / MC Pâtisserie Boulangère

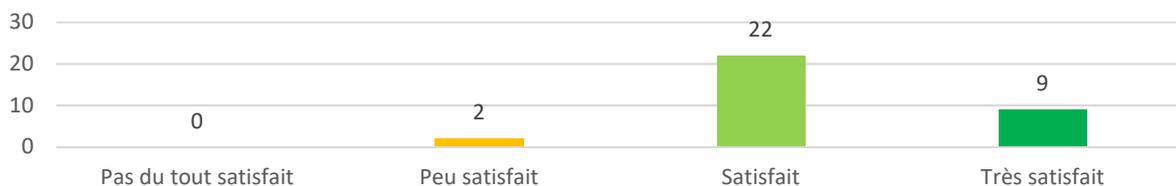
I – Le matériel pédagogique et les locaux :

1.1– Etes-vous satisfait du matériel pédagogique et des laboratoires mis à votre disposition ?



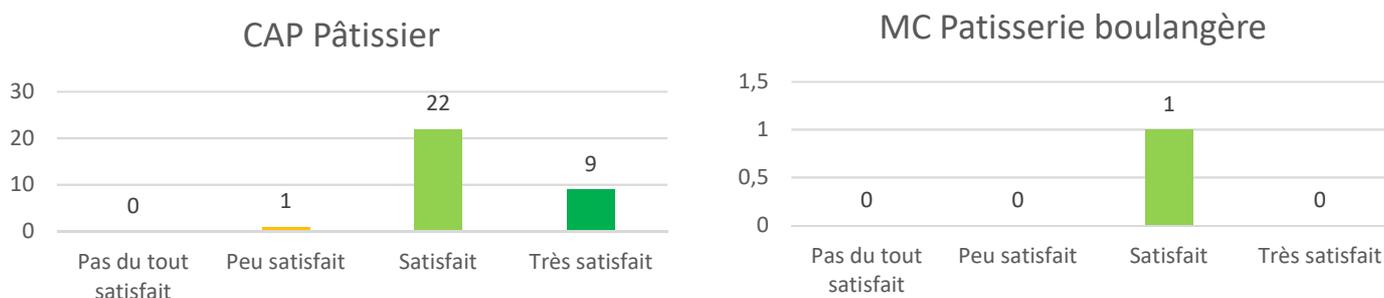
2 commentaires : Les deux apprentis signalent un manque de matériel malgré un laboratoire très bien équipé.

1.2 – Etes-vous satisfait des locaux mis à votre disposition ?



II – La formation :

2.1 – Etes-vous satisfait du contenu de la formation ?

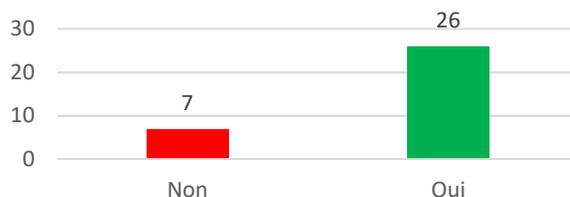


3 Commentaires : Un apprenti trouve qu'il manque d'heures de pratique. Un autre est satisfait et le 3^{ème} trouve que les cours sont mal répartis pour les apprentis qui possèdent des dispenses.

2.2 – Etes-vous satisfait de la durée de la formation ?



2.3- Avez-vous été suffisamment informé(e) de votre rythme d'alternance ?



2.4 - Avez-vous été suffisamment informé(e) de vos droits et devoirs en tant qu'apprenti(e) : règlement intérieur, livret d'apprentissage etc ... ?



2.5 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité en entreprise ?



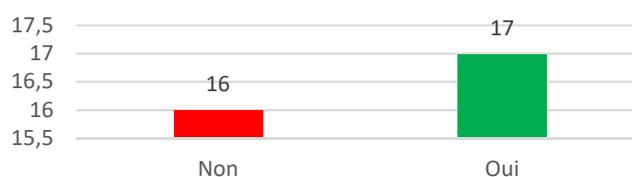
2.6 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des règles de santé et de sécurité au CFA ?



2.7 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières au permis de conduire ?



2.8 - Avez-vous été suffisamment informé(e) des aides financières mobilisables en cas de difficultés ?



2.9 - Avez-vous été suffisamment informé(e) du suivi et de l'accompagnement que doit effectuer le maître d'apprentissage ?



III – Les enseignants :

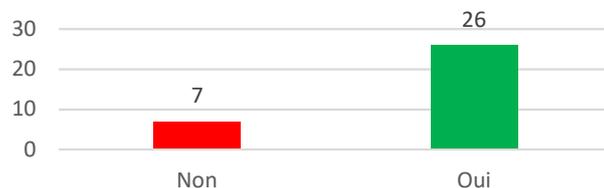
3.1- Trouvez-vous que l'équipe enseignante est bienveillante ?



3.2 Trouvez-vous que l'équipe enseignante est à l'écoute ?



3.3 – Trouvez-vous que l'équipe enseignante utilise des supports adaptés ?

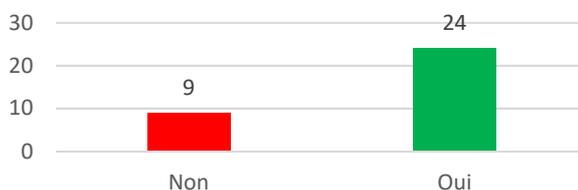


IV – L'administration et la vie scolaire :

4.1- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire répondent à vos questions efficacement ?

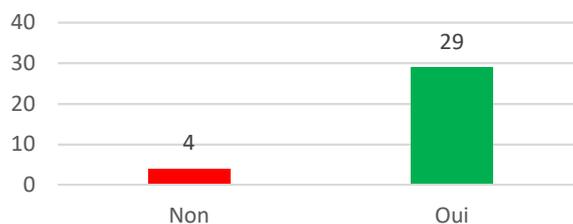


4.2- Trouvez-vous que l'administration et la vie scolaire sont disponibles et à l'écoute ?



V- L'entreprise :

7.1 - Estimez-vous que les missions confiées en entreprise répondent à votre formation et vos attentes ?

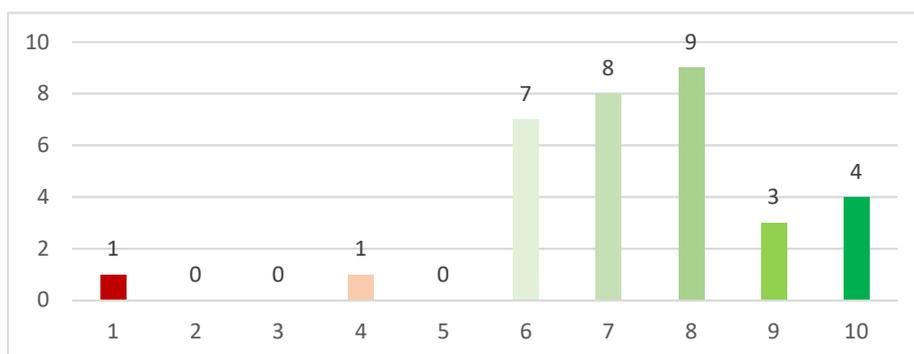


7.2 - Disposez-vous des moyens matériels suffisants pour faire votre travail en entreprise ?



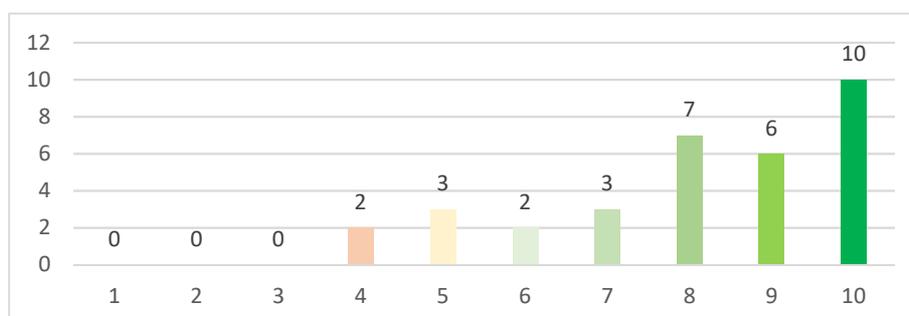
CONCLUSION

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein du CFA ?



Note moyenne : 7,3

Quel est votre niveau de satisfaction concernant votre formation au sein de l'entreprise ?



Note moyenne : 8.1

Autres commentaires à nous faire part :

Le fait d'être en petite classe est apprécié.

L'interdiction de short/crop top est jugé trop sévère.